

2017-2019「持續進修發展計劃」 中期評估 報告

易研方案

2019/4/12



<http://www.e-research-solutions.com>

摘要

為鼓勵居民終身學習，持續提升個人素養和技能，從而配合經濟產業適度多元發展及營造學習型社會，澳門特區政府推出2017-2019「持續進修發展計劃」(下稱「計劃」)，為所有年滿15歲的澳門居民提供澳門幣6,000元的進修資助。居民可利用此項資助，參與在2017年4月11日至2019年12月31日期間開始且獲批准的課程或證照考試(下稱「項目」)。

第一階段「計劃」於2011年至2013年期間推行，得到澳門居民及社會各界的積極參與及支持，共有超過14萬5千名澳門居民參與本地及外地獲批准資助的項目，使用資助的總金額達澳門幣5億元，人均使用3,448元。第二階段「計劃」於2014年至2016年期間推行，共有超過16萬名澳門居民參與本地及外地獲批准資助的項目，使用資助的總金額超過澳門幣7億元，人均使用4,375元。

澳門特區政府期望延續「計劃」的成效，進一步營造澳門社會的學習氣氛，形成崇尚學習的態度，促進社會的持續發展。為此，受澳門特區政府教育暨青年局(下稱「教青局」)委託，易研方案執行2017-2019「計劃」中期評估調查，收集澳門居民、學員、考生、社會持份者及項目提供者的意見，並就研究結果提出相關建議，以檢討「計劃」整體的執行情況，為澳門特區政府提供科學的參考數據。

一、 研究目的

本研究是基於「計劃」在評估「課程及證照考試質量」、「個人發展」及「社會發展」三大面向的基礎上，以問卷調查(包括實地收集/網絡問卷/隨機抽樣電話調查)、深度訪談及實地考察等三種方法收集各方目標人群的意見，從而評估「計劃」的成效，為「計劃」制訂各項優化措施，以及為未來發展方向提供參考依據。

二、 研究對象

本研究期望能瞭解到「計劃」對學員、考生、澳門居民、項目提供者及社會的影響，因此，評估涵蓋到不同的目標人群，對象設定為：

圖表 1：調查項目和目標人群

調查項目	目標人群
(1) 「計劃」對學員/考生的影響及對社會的認知影響	機構申請項目學員及考生 個人申請項目學員及考生
(2) 「計劃」對社會的影響	社會持份者及 課程/證照考試項目提供者
(3) 「計劃」對項目提供者及社會的影響	課程/證照考試項目提供者
(4) 「計劃」對澳門居民及社會的影響	澳門居民

三、 研究方法

本研究於 2018 年 9 月 26 日至 11 月 1 日期間，以問卷調查(包括實地收集/網絡問卷/隨機抽樣電話調查)、深度訪談及實地考察等三種方法，收集澳門居民、學員、考生、社會持份者及項目提供者的意見。

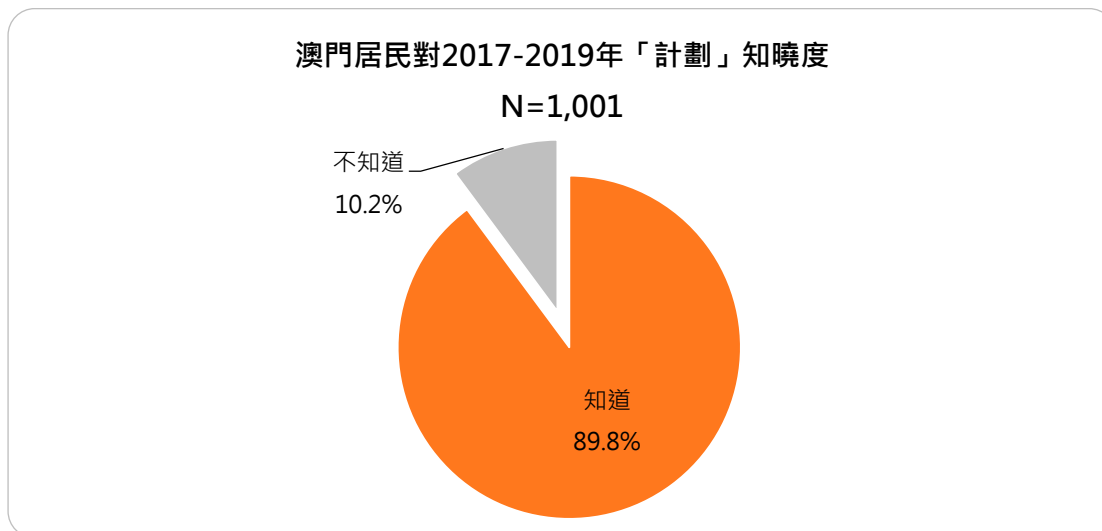
圖表 2：研究方法概覽



四、 結果概覽

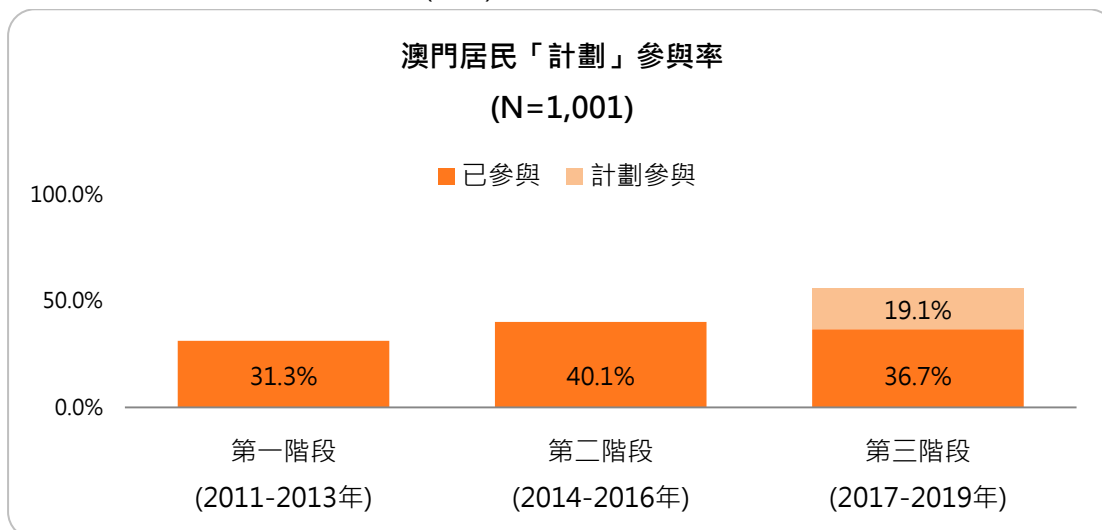
■ 居民對2017-2019年「計劃」知曉度近九成(89.8%)，知曉度較高

圖表 3：澳門居民對2017-2019年「計劃」知曉度



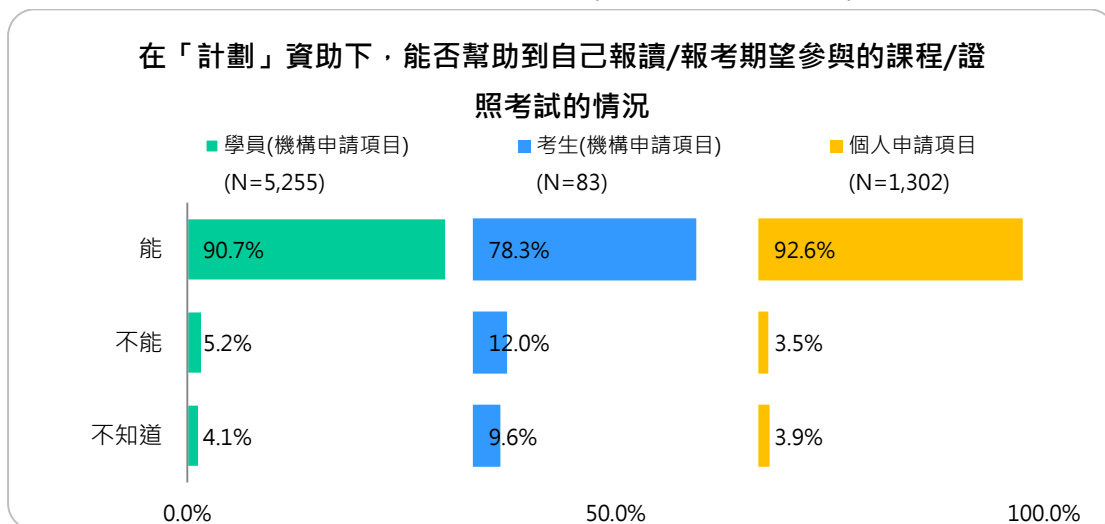
■ 「計劃」首兩階段，居民參與率持續上升(第一階段：31.3%，第二階段：40.1%)；第三階段約有八成半居民表示已參與(36.7%)/計劃參與(19.1%)

圖表 4：澳門居民「計劃」參與率 (多選)



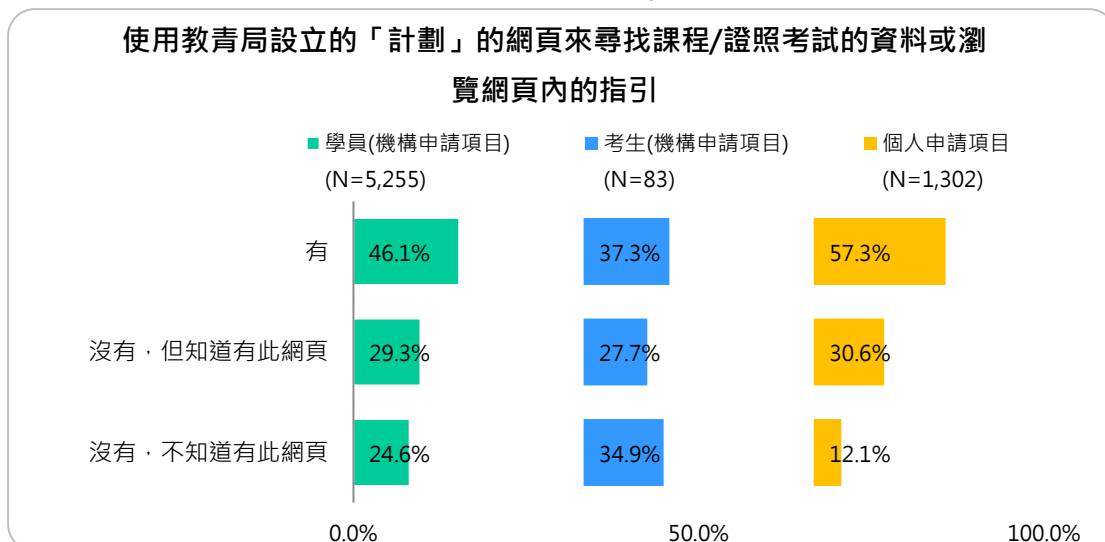
- 超過九成個人申請項目參與者(92.6%)及學員(90.7%)均認為「計劃」能幫助到自己報讀/報考期望的課程/證照考試；考生(78.3%)則有近八成認為能幫助到自己報考期望的證照考試，對計劃能幫助自我進修的評價高

圖表 5：在「計劃」資助下，能否幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試的情況



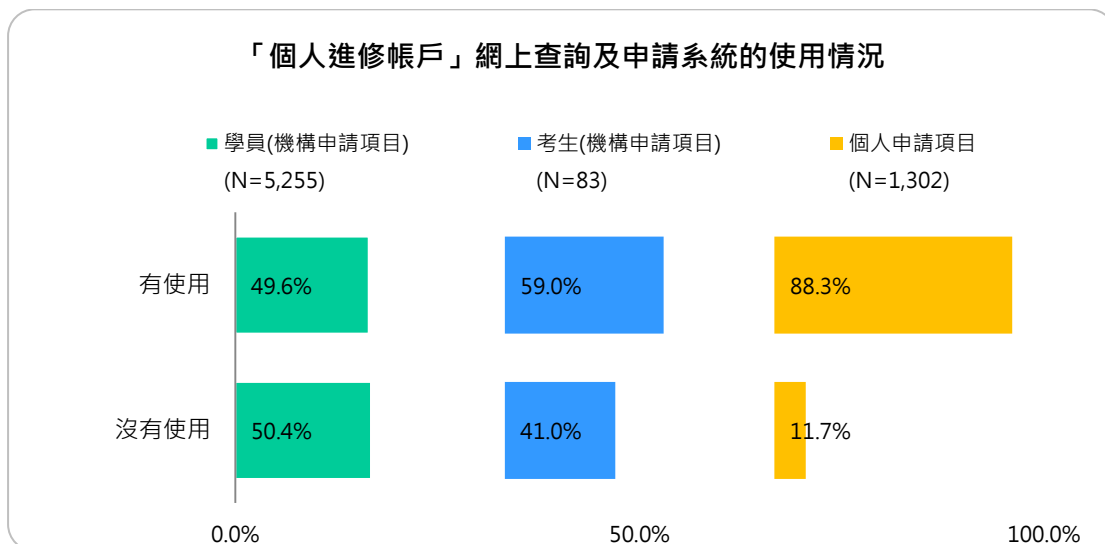
- 超過五成半個人申請項目參與者(57.3%)有使用教青局設立的「計劃」的網站；而學員(46.1%)及考生(37.3%)使用「計劃」網站的比率則達四成六和三成七

圖表 6：使用教青局設立的「計劃」的網頁來尋找課程/證照考試的資料或瀏覽網頁內的指引



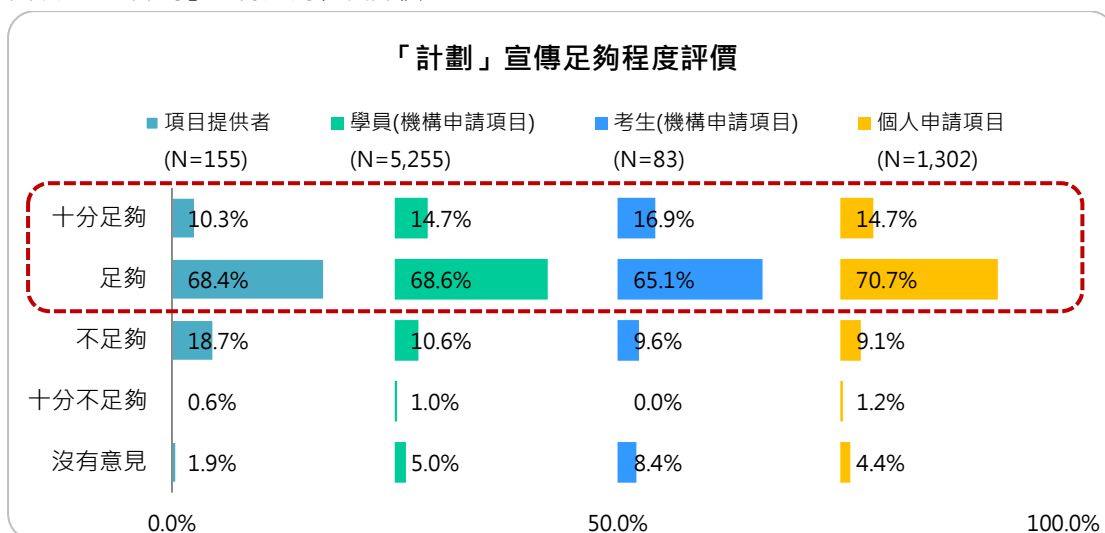
- 近九成個人申請項目參與者(88.3%)有使用教青局「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統；考生(59.0%)及學員(49.6%)則有五成或以上使用「個人進修帳戶」

圖表 7：「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統的使用情況



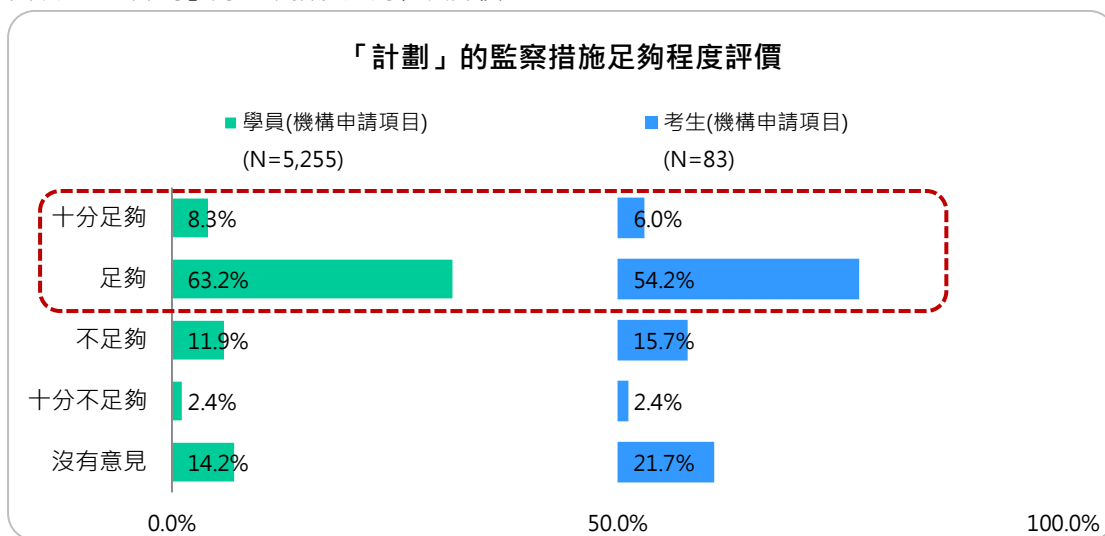
- 超過八成參與者(個人申請項目：85.4%，學員：83.3%，考生：82.0%)認同「計劃」宣傳力度足夠；同時，亦有約七成九辦學機構(78.7%)肯定「計劃」宣傳力度足夠

圖表 8：「計劃」宣傳足夠程度評價



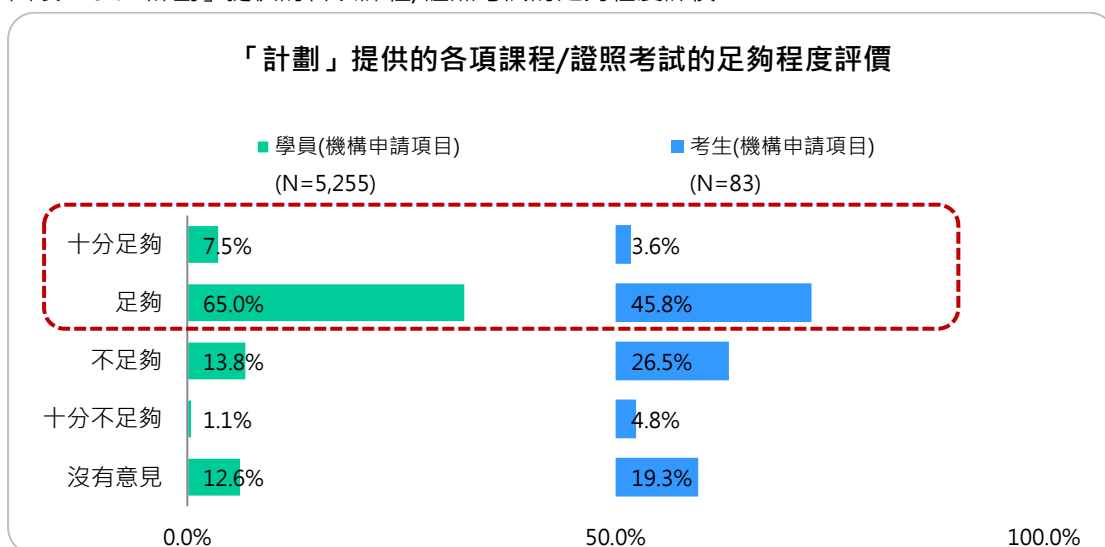
■ **超過七成學員(71.5%)認同「計劃」監察措施足夠；考生(60.2%)則有六成認同**

圖表 9：「計劃」的監察措施足夠程度評價



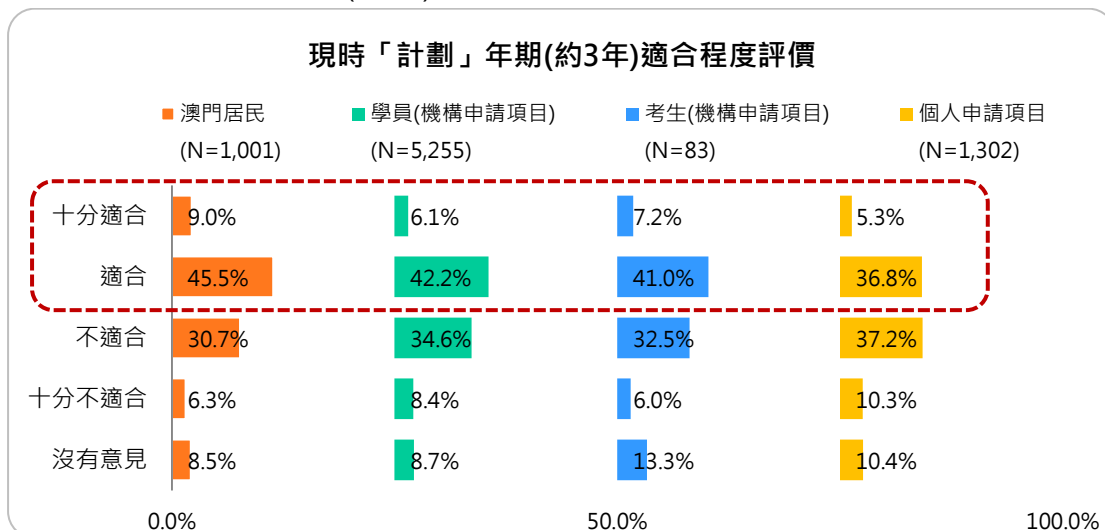
■ **超過七成學員(72.5%)認同「計劃」提供的各項課程足夠；同時，有近五成考生(49.4%)認同「計劃」提供的各項證照考試足夠**

圖表 10：「計劃」提供的各項課程/證照考試的足夠程度評價



- 有五成以上居民(54.5%)及四成二以上參與者(學員:48.3%·考生:48.2%·個人申請項目:42.1%)認為「計劃」現時年期適合；亦有三成七以上(個人申請項目:47.5%·學員:43.0%·考生:38.5%·居民:37.0%)認為不適合，認為年期不適合者，建議適合年期約為一年半

圖表 11：現時「計劃」年期(約3年)適合程度評價

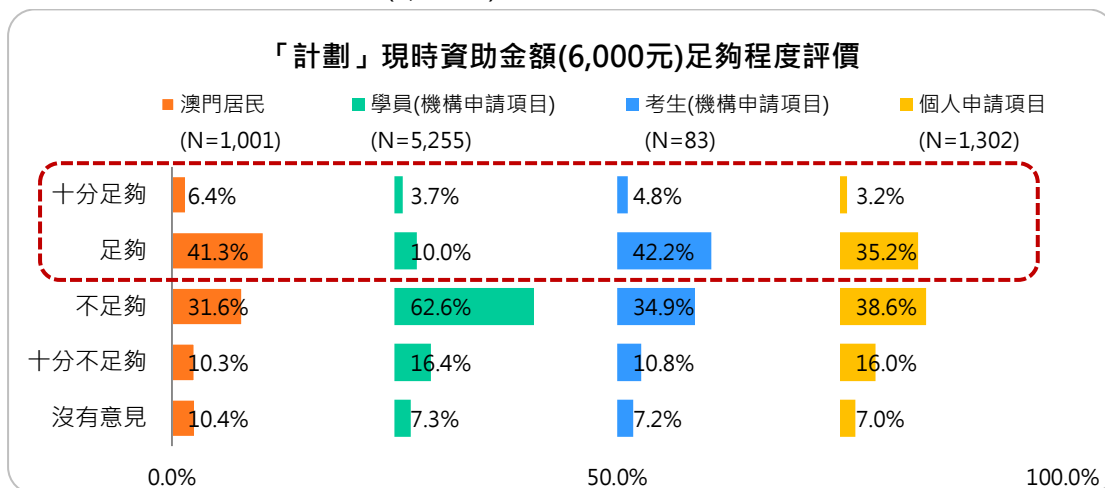


圖表 12：認為現時「計劃」年期(約3年)不適合者：建議適合的「計劃」年期(年)

	有效個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數
澳門居民	363	0.5	7.0	1.6	0.83	1.5	1.0
學員(機構申請項目)	2140	0.5	10.0	1.6	0.81	1.0	1.0
考生(機構申請項目)	32	1.0	2.0	1.6	0.47	2.0	2.0
個人申請項目	618	0.5	10.0	1.5	0.72	1.3	1.0

- 四成七或以上居民(47.7%)及考生(47.0%)認為「計劃」現時資助金額足夠；四成二或以上居民(41.9%)及參與者(學員:79.0%·個人申請項目:54.6%·考生:45.7%)認為「計劃」現時資助金額不足夠，最多建議足夠資助金額應為澳門幣10,000元。而根據教青局公佈的數據，第一階段及第二階段平均每名居民約使用資助金額分別為3,448元及4,375元，數據顯示大部分的居民並未完全使用完6,000元的資助金額

圖表 13：「計劃」現時資助金額(6,000元)足夠程度評價

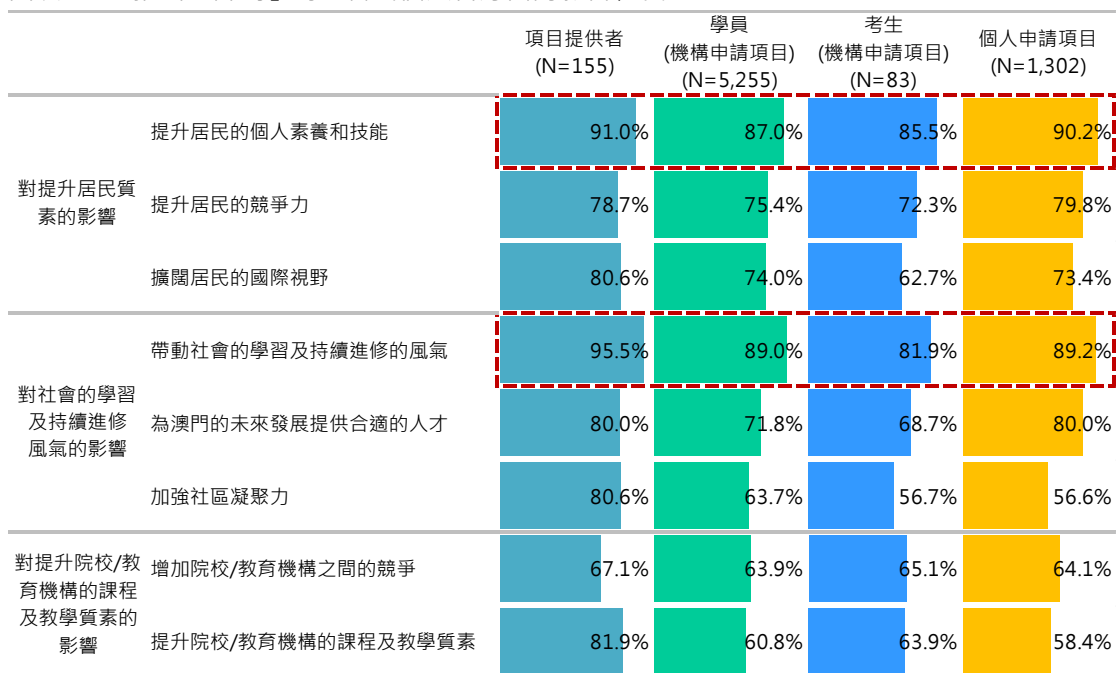


圖表 14：認為現時資助金額(6,000 元)不足夠者：足夠的資助金額(澳門幣)

	有效個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數
澳門居民	358	7000.0	36000.0	10632.7	3920.71	10000.0	10000.0
學員(機構申請項目)	2797	7000.0	300000.0	11629.4	10394.60	10000.0	10000.0
考生(機構申請項目)	37	7500.0	30000.0	10243.2	3796.24	10000.0	10000.0
個人申請項目	665	6750.0	100000.0	10892.6	5844.15	10000.0	10000.0

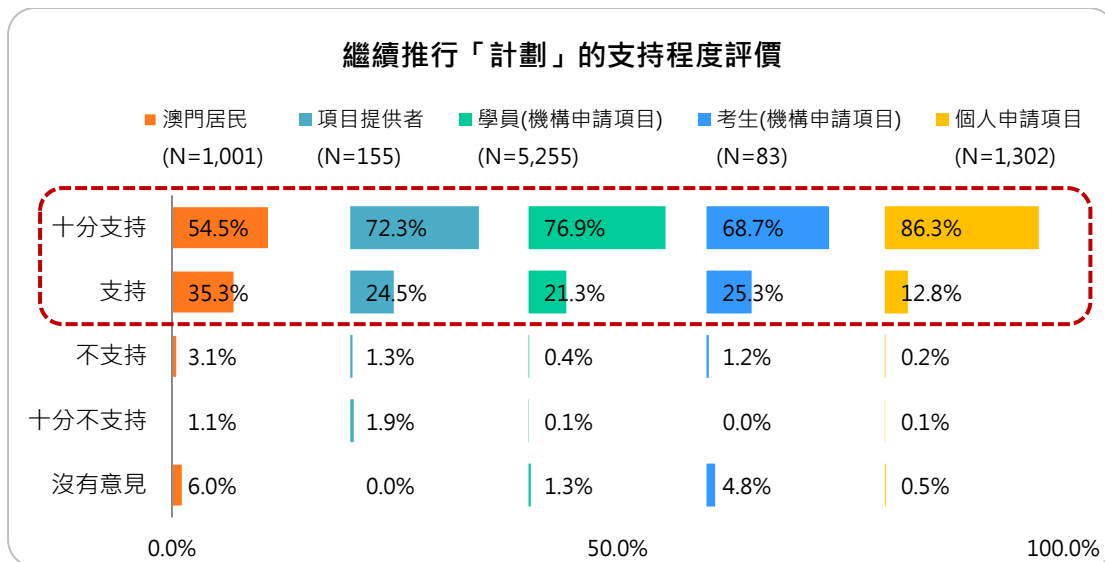
■ 超過八成參與者及辦學機構認為「計劃」能提升居民個人素養和技能、帶動社會學習及持續進修風氣

圖表 15：推出「計劃」對社會或個人各方面的影響程度



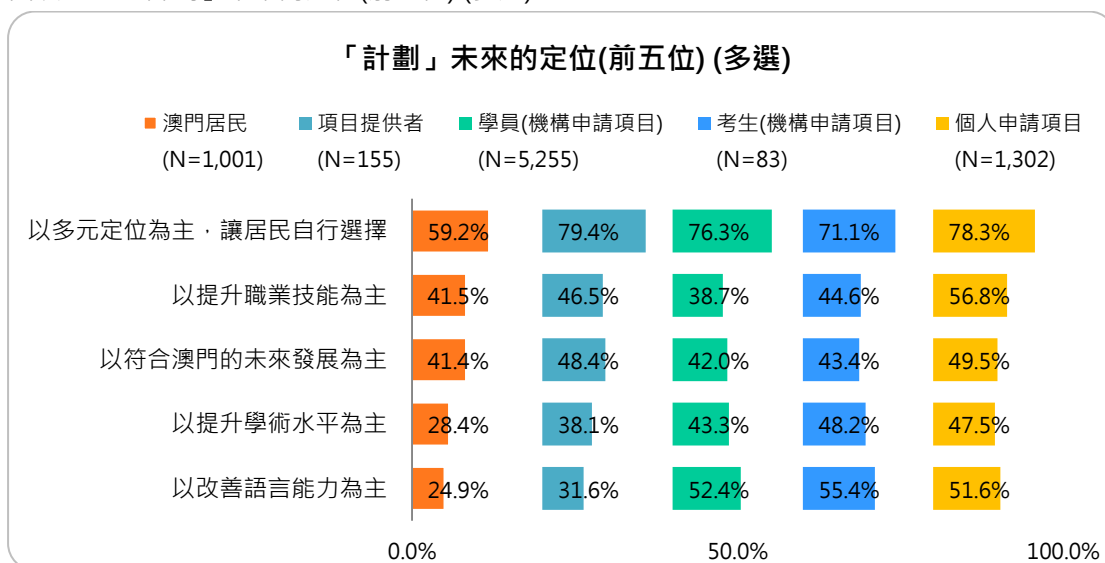
- 九成或以上參與者(個人申請項目：99.1%·學員：98.2%·考生：94.0%)、辦學機構(96.8%)及居民(89.8%)均支持繼續推行「計劃」，支持度極高；同時，在居民深入分析中顯示，有使用資助的受訪居民(96.1%)較沒有使用者(87.9%)更支持政府繼續推行「計劃」，可見用家對「計劃」的延續性需求更強

圖表 16：繼續推行「計劃」的支持程度評價



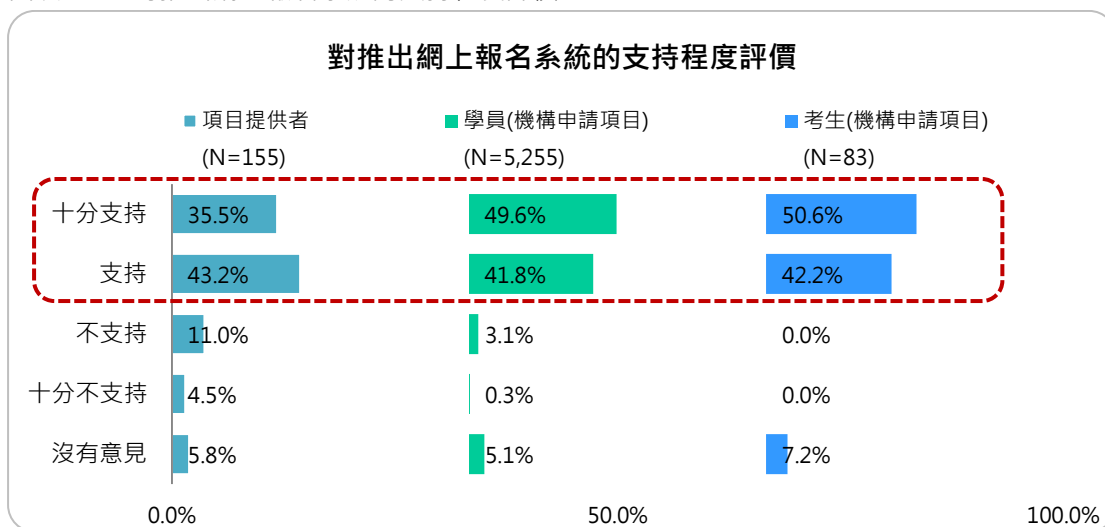
- 超過七成辦學機構(79.4%)及參與者(個人申請項目：78.3%·學員：76.3%·考生：71.1%)及五成九的居民認為「計劃」應傾向「以多元定位為主，讓居民自行選擇」的定位

圖表 17：「計劃」未來的定位(前五位)(多選)



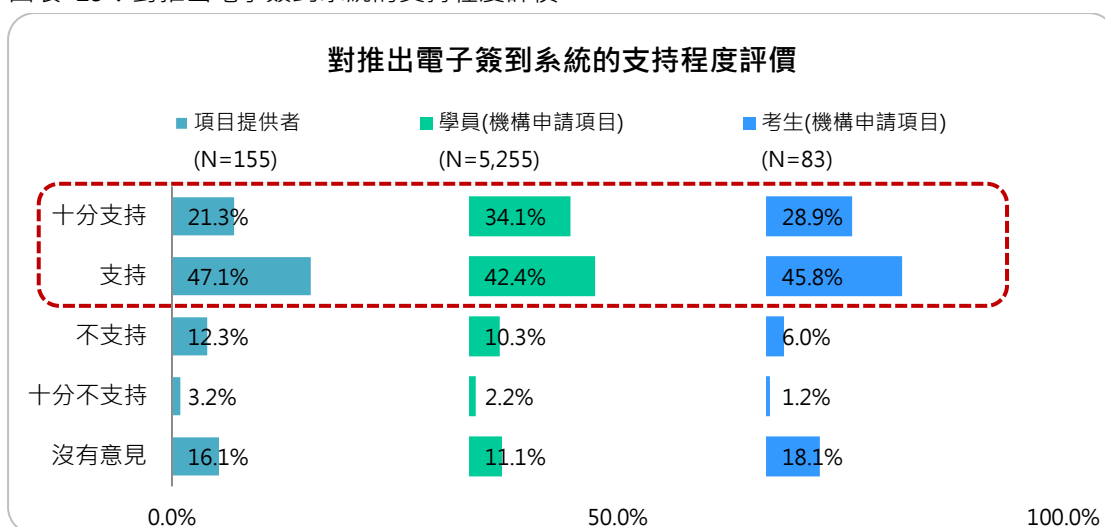
- **超過九成考生(92.8%)及學員(91.4%)支持推出24小時網上報名系統；亦有近八成辦學機構(78.7%)支持推出24小時網上報名**

圖表 18：對推出網上報名系統的支持程度評價



- **近七成或以上學員(76.5%)、考生(74.7%)和辦學機構(68.4%)支持推出電子簽到系統；僅約一成受訪者不支持**

圖表 19：對推出電子簽到系統的支持程度評價



五、 綜合分析結果和政策建議

一、「計劃」認知度及使用率較高，受社會廣泛支持；同時，對“「計劃」能提升居民個人素養和技能、帶動社會學習及持續進修風氣”認同度高；社會效益受廣泛認可

建議：持續鼓勵居民終身學習氛圍，進一步培養學習型社會

二、居民參與率提升，更鼓勵了部份居民踏出持續進修的第一步；居民對「計劃」年期及資助金額設置態度不一，有意見認為縮短「計劃」年期有助增強居民持續學習的延續性；15-34 歲、學生、就業人士更期望「計劃」能加大資助力度，但據第一及第二階段「計劃」使用情況，並不是每名參與的居民都能完全使用完 6,000 元的資助

建議：未來宜對「計劃」年期、資助金額結合不同人群、課程種類實際的使用情況作細化評估

三、「計劃」的課程質量和監督工作受肯定

建議：堅持嚴格的監察機制，持續監管保障課程質量

四、「計劃」行政手續流程的滿意度高，機構認同申請流程逐步完善；對「計劃」電子化創新措施(24 小時網上報名、電子簽到)的支持度高

建議：持續優化申請報名流程，以配合本澳智慧城市的建設；推進電子化服務，需確保技術及設備條件的成熟及穩定，同時可考慮以高頻使用的微信作為簽到的接入渠道，如二維碼方式電子簽到等

五、參與者認同透過「計劃」可提升職場或個人素質，職業技能類和博雅藝術類的課程參與度積極；認同「計劃」涵蓋的課程及證照考試範圍足夠，社會對多元化的課程種類有需求；參與者認同考取「粵港澳大灣區」建設相關的證照重要性，並支持本地執業資格證照納入「計劃」

建議：貫徹多元化定位目標，促進課程種類百花齊放，配合本澳經濟適度多元發展；未來宜加快「粵港澳大灣區」建設相關證照和本地執業資格證照考試納入「計劃」，加強本地人才競爭力

總結：

根據本次研究結果綜合發現，「計劃」受社會廣泛支持，參與率持續提升，受訪者普遍認同「計劃」有助提升個人素養和技能、帶動社會學習及持續進修風氣，為居民和社會帶來積極正向的效益，鼓勵了居民踏出終身學習的第一步。對於「計劃」未來的定位，辦學機構及參與者傾向以多元定位為主。因此，將來若推出第四階段的計劃，宜遵循主流意見，繼續以多元定位發展，讓居民自行選擇，鼓勵居民根據自己的喜好或職能需求，報讀不同類型的課程或證照考試，從而配合本澳經濟產業多元發展及推動學習型社會的建設。

2017-2019「持續進修發展計劃」中期評估調查

目錄

摘要.....	1
第一章 引言.....	23
第二章 研究方法.....	24
2.1 研究目的.....	24
2.2 研究對象.....	25
2.3 研究方式.....	26
2.3.1 問卷調查(實地收集/網絡問卷/隨機抽樣電話調查).....	28
2.3.2 深度訪談.....	32
2.3.3 實地考察.....	34
第三章 機構申請項目及個人申請項目的參與者分析結果.....	35
3.1 「計劃」的認知.....	36
3.2 「計劃」的參與.....	37
3.2.1 第一階段「計劃」(2011-2013)參與.....	37
3.2.2 第二階段「計劃」(2014-2016)參與.....	39
3.2.3 個人申請項目學員正進行或已完成項目.....	41
3.3 宣傳評價.....	42
3.4 行政流程評價.....	43
3.4.1 資助手續的滿意度.....	43
3.4.2 電子服務使用及評價.....	43
3.4.3 申請個人項目資助的困難.....	47
3.5 「計劃」課程/證照考試評價.....	48
3.5.1 「計劃」課程/證照考試的足夠度.....	48
3.5.2 「計劃」資助課程/證照考試的滿意度.....	48
3.5.3 「計劃」課程/證照考試能達到參與期望.....	50
3.6 監察措施評價.....	53

3.7	「計劃」年期及資助金額評價	54
3.7.1	「計劃」年期評價	54
3.7.2	資助金額及毋需墊支費用的資助模式評價	55
3.8	繼續推行「計劃」的支持評價	57
3.9	「計劃」的成效及影響	58
3.10	未來推行方向及創新措施	64
3.10.1	「計劃」的定位	64
3.10.2	創新措施及未來方向	65
3.10.3	對「計劃」的改善建議	67
3.11	受訪機構申請項目及個人申請項目的參與者的人口特徵	69
3.12	總結	71
第四章	機構申請項目提供者分析結果	76
4.1	「計劃」的參與	76
4.2	宣傳評價	78
4.3	行政流程評價	79
4.4	監察措施評價	81
4.5	繼續推行「計劃」的支持評價	84
4.6	「計劃」的成效及影響	85
4.7	未來推行方向及創新措施	88
4.7.1	「計劃」的定位	88
4.7.2	創新措施	88
4.7.3	對「計劃」的改善建議	90
4.8	受訪項目提供者的人口特徵	91
4.9	總結	93
第五章	澳門居民(包括資助受益人及非受益人) 分析結果	96
5.1	「計劃」的認知	96
5.2	「計劃」的參與	98

5.3	對第三階段「計劃」的評價	103
5.4	計劃年期及資助金額評價	105
5.4.1	計劃年期評價	105
5.4.2	資助金額評價	107
5.4.3	資助金額可轉移直系親屬的支持評價	109
5.5	繼續推行「計劃」的支持評價	111
5.6	「計劃」的定位	114
5.7	受訪澳門居民的人口特徵	116
5.8	總結	118
第六章	深度訪談分析結果	121
6.1	訪談方法說明	121
6.2	訪談結果	121
6.2.1	機構基本資料	121
6.2.2	對「計劃」整體推行情況的看法	124
6.2.3	「計劃」對個人發展的影響	124
6.2.4	「計劃」對社會發展的影響	125
6.2.5	「計劃」的申請情況	127
6.2.6	課程設立的情況	127
6.2.7	「計劃」的定位	128
6.2.8	對「計劃」的改善建議	128
6.2.9	對創新措施的建議	129
第七章	實地考察分析結果	130
7.1	實地考察方法說明	130
7.2	實地考察結果	130
7.2.1	上課日期及地址	130
7.2.2	出席人數	130
7.2.3	課程學費	130

7.2.4	課室設施及設備	131
第八章	綜合分析結果和政策建議	132
附錄一	主要術語的界定	143
附錄二	與社會持份者和項目提供者的訪談題綱	144
附錄三	各調查問卷	148
	問卷一：本地持續教育課程 – 學員問卷	149
	問卷二：本地證照考試 – 考生問卷	161
	問卷三：個人申請項目問卷	173
	問卷四：院校 / 辦學機構問卷	183
	問卷五：居民電話問卷	192

統計圖表

圖表 1：調查項目和目標人群	2
圖表 2：研究方法概覽	3
圖表 3：澳門居民對 2017-2019 年「計劃」知曉度	4
圖表 4：澳門居民「計劃」參與率 (多選)	4
圖表 5：在「計劃」資助下，能否幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試的情況	5
圖表 6：使用教青局設立的「計劃」的網頁來尋找課程/證照考試的資料或瀏覽網頁內的指引	5
圖表 7：「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統的使用情況	6
圖表 8：「計劃」宣傳足夠程度評價	6
圖表 9：「計劃」的監察措施足夠程度評價	7
圖表 10：「計劃」提供的各項課程/證照考試的足夠程度評價	7
圖表 11：現時「計劃」年期(約 3 年)適合程度評價	8
圖表 12：認為現時「計劃」年期(約 3 年)不適合者：建議適合的「計劃」年期(年)	8
圖表 13：「計劃」現時資助金額(6,000 元)足夠程度評價	9
圖表 14：認為現時資助金額(6,000 元)不足夠者：足夠的資助金額(澳門幣)	9
圖表 15：推出「計劃」對社會或個人各方面的影響程度	10
圖表 16：繼續推行「計劃」的支持程度評價	11
圖表 17：「計劃」未來的定位(前五位) (多選)	11
圖表 18：對推出網上報名系統的支持程度評價	12
圖表 19：對推出電子簽到系統的支持程度評價	12
圖表 20：「計劃」的三大評估面向	24
圖表 21：調查項目和目標人群	25
圖表 22：中期評估中所使用的調查方法及有效回收數目	27
圖表 23：機構申請項目的課程級別分類	29
圖表 24：機構申請項目的課程分類	29
圖表 25：機構申請項目的證照考試分類	30
圖表 26：個人申請項目分類	30
圖表 27：機構申請項目參與者、項目提供者問卷框架	31
圖表 28：澳門居民問卷框架	32
圖表 29：社會持份者及項目提供者的訪談面向	33
圖表 30：「計劃」的認知渠道(多選)	36
圖表 31：第一階段「計劃」(2011-2013)參與情況(多選)	37
圖表 32：第一階段「計劃」(2011-2013)曾報讀課程/報考證照的個數	38
圖表 33：第一階段「計劃」(2011-2013)曾報讀課程/報考證照使用的資助金額(澳門幣)	38
圖表 34：第二階段「計劃」(2014-2016)參與情況(多選)	39
圖表 35：第二階段「計劃」(2014-2016)曾報讀課程/報考證照的個數	40
圖表 36：第二階段「計劃」(2014-2016)曾報讀課程/報考證照使用的資助金額(澳門幣)	40

圖表 37：個人申請項目學員現正進行/已完成的課程/證照考試類別(多選).....	41
圖表 38：「計劃」的宣傳足夠程度評價	42
圖表 39：報讀課程/報考證照考試/個人申請項目資助的手續之滿意情況	43
圖表 40：使用教青局設立的「計劃」的網頁來尋找課程/證照考試的資料或瀏覽網頁內的指引	44
圖表 41：有使用網頁者：對網頁資料能選擇適合課程/證照考試的幫助程度評價	44
圖表 42：有使用網頁者：對網頁內所提供的課程/證照考試、個人申請資料的足夠程度評價	45
圖表 43：「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統的使用情況	45
圖表 44：有使用者：對「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統的滿意程度評價.....	46
圖表 45：對個人申請項目新增的資助轉帳通知短訊/電郵服務措施的滿意情況	46
圖表 46：在申請個人項目資助時遇到困難的情況	47
圖表 47：「計劃」提供的各項課程/證照考試的足夠程度評價.....	48
圖表 48：「計劃」資助課程的滿意或非常滿意評價	49
圖表 49：「計劃」資助證照考試的滿意或非常滿意評價	49
圖表 50：在「計劃」資助下，能否幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試的情況....	50
圖表 51：認為「計劃」能幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試的原因(多選).....	51
圖表 52：認為「計劃」不能幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試的原因(多選)....	52
圖表 53：「計劃」的監察措施足夠程度評價	53
圖表 54：現時「計劃」年期(約 3 年)適合程度評價	54
圖表 55：認為現時「計劃」年期(約 3 年)不適合者：適合的「計劃」年期(年)	54
圖表 56：「計劃」現時資助金額(6,000 元)足夠程度評價.....	55
圖表 57：認為現時資助金額(6,000 元)不足夠者：建議足夠的資助金額(澳門幣)	55
圖表 58：對 2017-2019「計劃」本地項目居民毋需墊支費用的資助模式的支持程度評價.....	56
圖表 59：不支持「計劃」毋需居民毋需墊支費用模式者：居民應自行承擔進修費用的百分比(%)	56
圖表 60：政府繼續推行「計劃」的支持情況	57
圖表 61：推出「計劃」對提升居民質素的影響程度	58
圖表 62：推出「計劃」對社會的學習及持續進修風氣的影響程度	59
圖表 63：推出「計劃」對提升院校/教育機構課程及教學質素的影響程度	59
圖表 64：「計劃」的課程/證照考試對學員或考生的幫助程度.....	60
圖表 65：希望從「計劃」中達到的目標(多選).....	61
圖表 66：完成「計劃」資助項目後，能達到預期期望的評價	62
圖表 67：在參與「計劃」資助的項目前，有自費參與同類項目的情況.....	62
圖表 68：除了參與「計劃」資助的項目外，有自費修讀/報考過其他課程/證照考試的情況....	63
圖表 69：「計劃」未來的定位(多選).....	64
圖表 70：對推出網上報名系統的支持程度評價	65
圖表 71：對推出電子簽到系統的支持程度評價	65
圖表 72：將澳門「本地執業資格證照考試」納入「計劃」的個人申請項目的支持程度評價 ...	66

圖表 73：考取粵港澳大灣區建設相關的證照考試的重要程度評價	66
圖表 74：認為考取粵港澳大灣區建設相關的證照考試重要者：最重要的證照考試類型	67
圖表 75：改善「計劃」的意見(多選).....	68
圖表 76：受訪機構申請項目及個人申請項目的參與者的人口特徵	70
圖表 77：項目提供者首兩階段「計劃」的參與情況(多選).....	76
圖表 78：曾參加「計劃」的項目提供者：收生情況的改變統計	77
圖表 79：收生情況有改變的受訪項目提供者：收生情況的改變程度.....	77
圖表 80：「計劃」宣傳的足夠程度評價	78
圖表 81：受訪項目提供者對各項申報課程安排的滿意程度評價	79
圖表 82：受訪項目提供者對各項申報證照考試安排的滿意程度評價.....	80
圖表 83：教青局與院校/機構(項目提供者)溝通渠道的足夠程度評價	80
圖表 84：認為不足夠的受訪項目提供者建議應該加強/增加的溝通渠道(多選)	81
圖表 85：教青局對院校/機構(項目提供者)的巡查合適程度評價	81
圖表 86：教青局對院校/機構(項目提供者)違規監管的合適程度評價	82
圖表 87：認為監管不足的受訪項目提供者建議教青局應加強/增加的監管措施	82
圖表 88：教青局對院校/機構(項目提供者)違規處罰的合適程度評價	83
圖表 89：政府繼續推行「計劃」支持程度評價	84
圖表 90：各因素對學生在院校/機構(項目提供者)選讀課程重要程度評價	85
圖表 91：各因素對學生在院校/機構(項目提供者)報考證照考試重要程度評價	86
圖表 92：受訪項目提供者認為推出「計劃」後的影響	87
圖表 93：「計劃」未來的定位(多選).....	88
圖表 94：對推出網上報名系統的支持程度評價	89
圖表 95：對推出電子簽到系統的支持程度評價	89
圖表 96：改善「計劃」的意見(多選).....	90
圖表 97：受訪院校/機構(項目提供者)曾開辦的課程類型(多選).....	91
圖表 98：受訪院校/機構(項目提供者)曾開辦的證照考試類別(多選).....	91
圖表 99：受訪院校/機構(項目提供者)創辦年份統計	92
圖表 100：2017-2019「計劃」資助的知曉度.....	96
圖表 101：不同人口特徵的居民：對 2017-2019「計劃」資助的知曉度	97
圖表 102：居民參加第一或第二階段「計劃」的情況(多選).....	98
圖表 103：知曉第三階段「計劃」的受訪居民：資助使用情況	98
圖表 104：知曉第三階段「計劃」的不同人口特徵受訪居民：資助使用情況	99
圖表 105：有使用第三階段「計劃」資助的受訪居民：進修的項目(多選).....	100
圖表 106：知曉第三階段「計劃」但未有使用資助的受訪居民：計劃使用的情況	100
圖表 107：知曉第三階段「計劃」但未有使用資助的不同人口特徵受訪居民：計劃使用的情況	101
圖表 108：有計劃使用第三階段「計劃」資助的受訪居民：進修的項目(多選).....	102
圖表 109：知曉第三階段「計劃」但沒有使用/沒有計劃使用資助的受訪居民：沒有使用/沒有計	

劃使用資助的原因(多選)	102
圖表 110：曾參加第一階段或第二階段且已參與第三階段的受訪居民：對第三階段「計劃」的 進步評價	103
圖表 111：曾參加第一階段或第二階段且已參與第三階段的不同人口特徵受訪居民：對第三階 段「計劃」的進步評價.....	104
圖表 112：現時「計劃」年期(約 3 年)的適合程度評價	105
圖表 113：認為現時「計劃」年期(約 3 年)不適合的受訪居民：適合的「計劃」年期(年).....	105
圖表 114：不同人口特徵受訪居民：現時「計劃」年期(約 3 年)的適合程度評價	106
圖表 115：「計劃」現時資助金額(6,000 元)足夠程度評價	107
圖表 116：認為現時資助金額(6,000 元)不足夠的受訪居民：足夠的資助金額(澳門幣)	107
圖表 117：不同人口特徵受訪居民：「計劃」現時資助金額(6,000 元)足夠程度評價.....	108
圖表 118：「計劃」的資助金額可轉移的支持程度評價	109
圖表 119：不同人口特徵受訪居民：「計劃」的資助金額可轉移的支持程度評價	110
圖表 120：政府繼續推行「計劃」支持程度評價	111
圖表 121：有使用/沒有使用資助的受訪居民：政府繼續推行「計劃」支持程度評價.....	112
圖表 122：不同人口特徵的受訪居民：對政府繼續推行「計劃」支持程度評價	113
圖表 123：「計劃」未來的定位(多選)	114
圖表 124：有使用/沒有使用資助的受訪居民：「計劃」未來的定位(多選)	115
圖表 125：受訪居民人口特徵統計	116
圖表 126：受訪居民就業情況統計	117
圖表 127：受訪社會持份者及項目提供者的機構基本資料	121

第一章 引言

為鼓勵居民終身學習，持續提升個人素養和技能，從而配合經濟產業適度多元發展及營造學習型社會，澳門特區政府推出 2017-2019「持續進修發展計劃」（下稱「計劃」），為所有年滿 15 歲的澳門居民提供澳門幣 6,000 元的進修資助。居民可利用此項資助，參與在 2017 年 4 月 11 日至 2019 年 12 月 31 日期間開始且獲批准的課程或證照考試（下稱「項目」）。

第一階段「計劃」於 2011 年至 2013 年期間推行，得到澳門居民及社會各界的積極參與及支持，共有超過 14 萬 5 千名澳門居民參與本地及外地獲批准資助的項目，使用資助的總金額達澳門幣 5 億元，人均使用 3,448 元。第二階段「計劃」於 2014 年至 2016 年期間推行，共有超過 16 萬名澳門居民參與本地及外地獲批准資助的項目，使用資助的總金額超過澳門幣 7 億元，人均使用 4,375 元。

澳門特區政府期望延續「計劃」的成效，進一步營造澳門社會的學習氣氛，形成崇尚學習的態度，促進社會的持續發展。為此，受澳門特區政府教育暨青年局（下稱「教青局」）委託，易研方案執行 2017-2019「計劃」中期評估調查，收集澳門居民、學員、考生、社會持份者及項目提供者的意見，並就研究結果提出相關建議，以檢討「計劃」整體的執行情況，為澳門特區政府提供科學的參考數據。

第二章 研究方法

2.1 研究目的

本研究是基於「計劃」在評估「課程及證照考試質量」、「個人發展」及「社會發展」三大面向的基礎上，以問卷調查(包括實地收集/網絡問卷/隨機抽樣電話調查)、深度訪談及實地考察等三種方法收集各方目標人群的意見，從而評估「計劃」的成效，為「計劃」制訂各項優化措施，以及為未來發展方向提供參考依據。

圖表 20：「計劃」的三大評估面向



本報告分成八個章節：包括引言、研究方法、機構申請項目及個人申請項目的參與者、機構申請項目提供者、澳門居民(包括資助受益人及非受益人)、深度訪談結果、實地考察結果、總結及建議。

2.2 研究對象

本研究期望能瞭解到「計劃」對學員、考生、澳門居民、項目提供者及社會的影響，因此，評估涵蓋到不同的目標人群，對象設定為：

- a. 已報讀獲得批准的課程的學員或證照考試的考生；
- b. 社會持份者；
- c. 納入「計劃」的項目提供者；
- d. 澳門居民（當中包括資助受益人及非受益人）。

圖表 21：調查項目和目標人群

調查項目	目標人群
(1) 「計劃」對學員/考生的影響及對社會的認知影響	機構申請項目學員及考生 個人申請項目學員及考生
(2) 「計劃」對社會的影響	社會持份者及 課程/證照考試項目提供者
(3) 「計劃」對項目提供者及社會的影響	課程/證照考試項目提供者
(4) 「計劃」對澳門居民及社會的影響	澳門居民

澳門居民的個人資料受第 8/2005 號法律《個人資料保護法》保護，教青局未有向研究團隊提供學員及考生的個人資料，故在這次中期評估中凡涉及個人資料的，均由教青局負責透過電話、電郵、短信等方式邀請市民填寫網絡問卷；而不牽涉到個人資料的，研究團隊先與項目提供者取得聯繫，並到訪課堂即場與學員及考生進行問卷訪問。

2.3 研究方式

本研究意見收集於 2018 年 9 月 26 日至 11 月 1 日期間進行，下列表格顯示在各個部分的受訪人數。

機構申請項目參與者方面，研究團隊透過三種方法進行，分別是電話訪問、網絡問卷調查及實地訪問，最終共收到5,338份有效問卷。

個人申請項目參與者方面，在2018年9月至10月期間，透過教青局向個人申請項目的受益人，以短信的方式邀請其填答網上版問卷，最終共收到1,302份有效問卷。

澳門居民方面，於2018年10月18日至11月1日期間，以電腦輔助電話調查系統(CATI系統)進行隨機抽樣電話訪問，成功訪問了1,001個合資格的15歲或以上的澳門居民，以瞭解居民對「計劃」的整體意見及其使用情況。

社會持份者及項目提供者方面，研究團隊於10月份到訪15個機構(社會持份者：5個；項目提供者：10個)進行深度訪談。

同時，研究團隊亦以實地收集和網絡問卷方式邀請澳門的項目提供者填答問卷，以瞭解澳門的項目提供者對「計劃」的整體意見，共收到155份有效問卷，並在2018年9月26日至10月18日期間到訪15間教育機構進行實地考察。

圖表 22：中期評估中所使用的調查方法及有效回收數目

目標人群	方法	有效回收數目		
(1) 對學員/考生的影響及社會的認知影響				
		課程	證照考試	總數
機構申請項目參與者	電話訪問	21	0	21
	網上問卷	3462	52	3,514
	實地訪問	1772	31	1,803
個人申請項目參與者	網上問卷			1,302
(2) 對社會的影響				
社會持份者及 課程/證照考試項目提供者	深度訪談			15
(3) 對項目提供者及社會的影響				
課程/證照考試項目提供者	實地/網上問卷			155
	實地考察			15
(4) 對澳門居民及社會的影響				
澳門居民	隨機抽樣電話訪 問			1,001

2.3.1 問卷調查(實地收集/網絡問卷/隨機抽樣電話調查)

2.3.1.1 抽樣及訪問方法

在製作問卷及報告的過程中，會涉及採用不同的資料搜集的方法，資料的來源主要是從教青局的公開資料(如「計劃」的專題網頁)、網上公開的調查報告及分析數據、與有關社會持份者(包括對高等及持續教育領域熟悉的人、對澳門社會發展熟悉的人、社區領袖團體的代表)的訪談以及本評估項目所得的資料。

2.3.1.1.1 機構申請項目參與者(課程/證照考試)

機構申請項目參與者方面，研究團隊透過三種方法進行，分別是電話訪問、網上問卷調查及實地訪問，最終共收到 5,338 份有效問卷(學員：5,255 份，考生：83 份)。

有關機構申請項目的課程，研究團隊採取分層隨機抽樣(Stratified Random Sampling)的設計，樣本首先以配額的方式，根據課程類別、課程級別進行配額抽樣，以涵蓋不同層面的課程，再以系統隨機抽樣，確保每個課程類型均被抽中，調查團隊能夠訪問各類課程的學員。以下列表 23-24 顯示，將受「計劃」認可的課程分為 3 類課程級別、5 組課程類別，以選出受訪調查的持續教育課程。

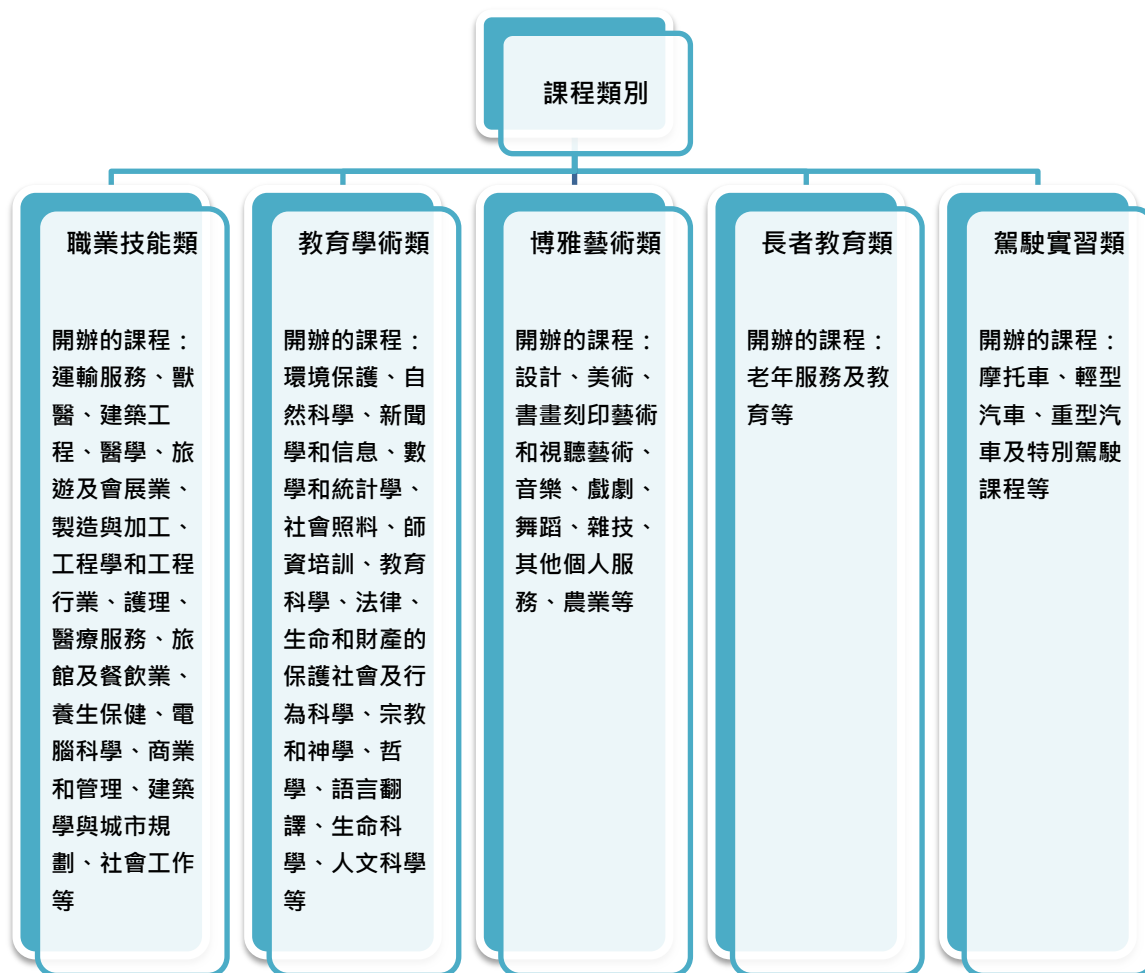
而對有關機構申請項目的證照考試，同樣採取了分層隨機抽樣(Stratified Random Sampling)的設計，根據證照考試類別進行配額抽樣，再以系統隨機抽樣，確保研究團隊能夠訪問各類證照考試的考生。以下列表 25-26 顯示，將受「計劃」認可的證照考試劃分為 2 個類別，分別是專業認證考試及語言水平測試，樣本會從證照考試列表中選出。

在抽選出持續教育課程/證照考試機構後，研究團隊透過電話方式聯絡項目提供者，並配合項目提供者所提供的上課/證照考試日期及時間，研究團隊派出訪問員對學員/考生進行實地問卷調查。

圖表 23：機構申請項目的課程級別分類

課程級別	課程名稱中包含下列字眼
初級	初級、入門、第一步、初階、初班、基礎班、實習、基礎等
中級	中級、進階、中階、中班等
高級	高級、高階、研習等

圖表 24：機構申請項目的課程分類



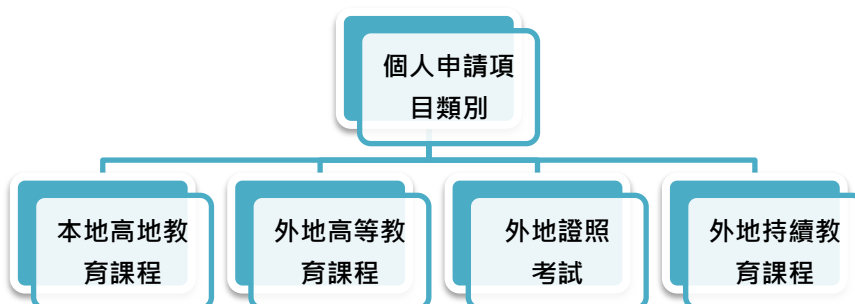
圖表 25：機構申請項目的證照考試分類



2.3.1.1.2 個人申請項目參與者

在個人申請項目方面，本次研究團隊製作了網上版問卷，在 2018 年 9 月至 10 月期間，透過教青局向個人申請項目的受益人，以電郵的方式邀請其填答網上版問卷，最終共收到 1,302 份有效問卷。

圖表 26：個人申請項目分類



2.3.1.1.3 澳門居民

為了解瞭解澳門居民對「計劃」的整體意見、有否使用資助及其原因、是否支持政府推出第三階段「計劃」及對「計劃」的未來定位等的意見，研究團隊採取了系統抽樣方法中的最近生日抽樣法，以電腦輔助電話調查系統(CATI 系統)進行全澳居民隨機抽樣電話訪問。

電話調查於 2018 年 10 月 18 日至 11 月 1 日期間進行，成功訪問了 1,001 名合資格的 15 歲或以上的澳門居民，當中包括從未參與「計劃」的澳門居民。

按美國民意研究協會(AAPOR)的回應率公式三(RR3)及合作率公式三(COOP3)計算，回應率為 45.6%，合作率為 92.1%。在 95%信心水準下，抽樣誤差為± 3.16%。平均每個個案需時 10 分鐘。

所有調查結果根據統計暨普查局 2017 年公佈之人口數據，經過年齡及性別的加權處理。

2.3.1.1.4 項目提供者(課程/證照考試)

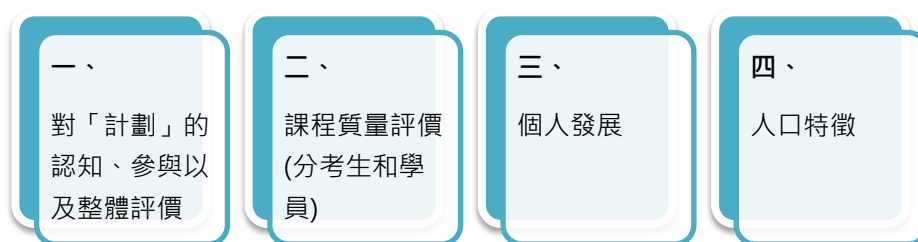
除了進行深度訪談外，研究團隊從教青局「計劃」網頁整理項目提供者的資料，先透過電話邀請項目提供者，之後以實地收集和網上問卷方式向項目提供者進行問卷調查，以瞭解澳門的項目提供者對「計劃」的整體意見，最終共收到 155 份有效問卷。

2.3.1.2 問卷框架及測量方法

2.3.1.2.1 機構申請項目參與者、項目提供者

本研究的機構申請項目參與者、項目提供者問卷框架，主要瞭解受訪者對「計劃」的認知、參與以及整體評價、課程質量評價、個人發展等，優化和制訂未來發展方向及措施。

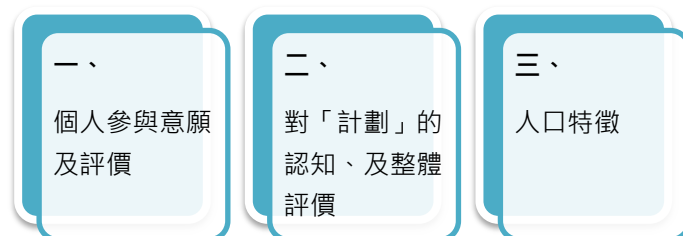
圖表 27：機構申請項目參與者、項目提供者問卷框架



2.3.1.2.2 澳門居民

澳門居民問卷框架方面，主要瞭解居民對「計劃」的認知、參與意願及整體評價，並通過分析居民沒有參與的具體原因，推動「計劃」未來的執行方向。

圖表 28：澳門居民問卷框架



2.3.2 深度訪談

2.3.2.1 抽樣及訪問方法

2.3.2.1.1 社會持份者及項目提供者

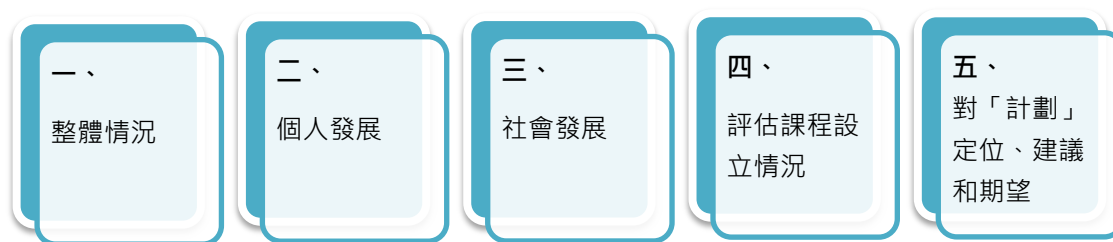
由研究團隊選定訪談名單，透過教青局的協調，邀請了 15 位社會持份者及項目提供者(10 位項目提供者和 5 位社會持份者)在 2018 年的 10 月份進行深度訪談，參與訪談的機構中有已經參與三階段「計劃」，亦有是新開辦的機構，同時亦有是每季開辦課程超過 50 多個班的大型多元化機構，亦有是專精在某個領域的機構，訪談對象的選取盡量涵蓋不同性質的機構，以令整個訪談結果更能代表不同持份者的意見，透過訪談了解其對「計劃」的深度意見。

2.3.2.2 深度訪談框架

2.3.2.2.1 社會持份者及項目提供者

本次研究的社會持份者及項目提供者的訪談面向，主要瞭解受訪者對「計劃」的整體評價、評估課程設立情況、對個人發展及社會發展的意見等。

圖表 29：社會持份者及項目提供者的訪談面向



2.3.2.3 深度訪談大綱及測量方法

本次訪談詢問以下 10 大方面的問題：

- (1) 機構基本資料
- (2) 對「計劃」整體推行情況的看法
- (3) 「計劃」對個人發展的影響
- (4) 「計劃」對社會發展的影響
- (5) 「計劃」的申請情況
- (6) 課程設立的情況
- (7) 「計劃」的定位
- (8) 對第三階段「計劃」的意見
- (9) 對「計劃」的改善建議
- (10) 對創新措施的建議

2.3.3 實地考察

2.3.3.1 抽樣及訪問方法

除了進行深度訪談外，研究團隊亦到訪項目提供者相關的教育機構進行實地考察。本研究根據「計劃」的資助項目類型比例，以分層抽樣方式，抽取每類資助項目的相關機構，進行實地考察，了解機構開辦課程的現場情況與在「計劃」網頁上呈現的資料是否相符，收集所得的資料將用作執行部門規劃未來工作時的參考依據。

研究團隊根據分層抽樣方式，抽取了 15 間教育機構，並在 2018 年 9 月 26 日至 10 月 18 日期間到訪相關的機構進行實地考察，實地考察的機構開辦的課程包括職業技能、教育學術、博雅藝術及長者教育四個類別。

2.3.3.2 實地考察大綱及測量方法

本次實地考察項目包括以下 7 大方面：

- (1) 課程名稱
- (2) 課程類型
- (3) 課程項目編號
- (4) 上課日期及地址
- (5) 出席人數
- (6) 課程學費
- (7) 課室設施及設備

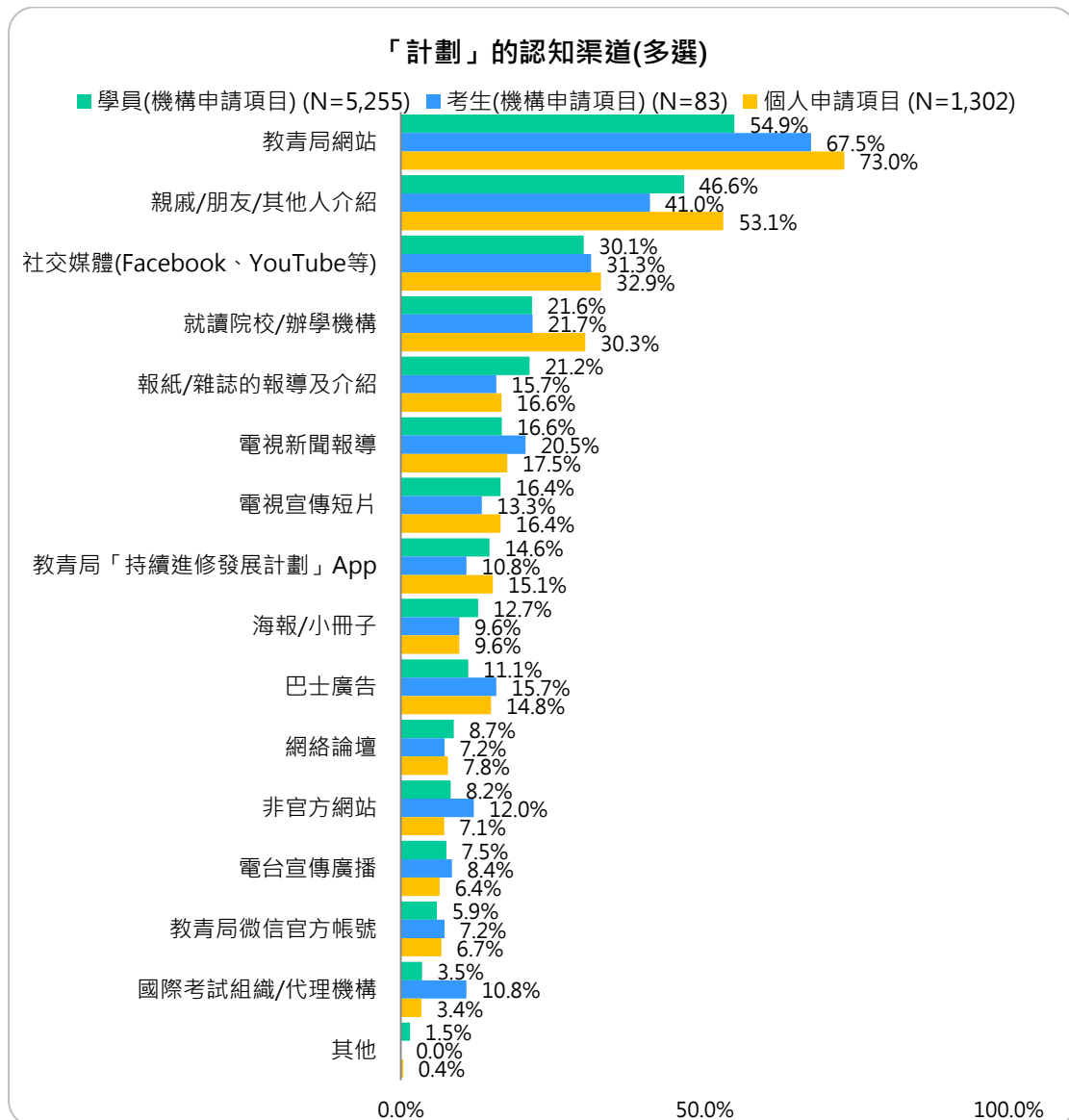
第三章 機構申請項目及個人申請項目的參與者分析結果

本部份分別由機構申請項目學員、機構申請項目考生和個人申請項目參與者三個部份組成，其中受訪機構申請項目學員共回收問卷 5,255 份，受訪機構申請項目考生共回收問卷 83 份、受訪個人申請項目參與者共回收問卷 1,302 份，以下將介紹機構申請項目及個人申請項目的參與者在對「計劃」的認知、參與、評價、成效及影響等方面的分析結果。

3.1 「計劃」的認知

超過五成受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者主要透過教青局網站(54.9%、67.5%、73.0%)來認識「計劃」；其次為透過親戚、朋友或其他人介紹(46.6%、41.0%、53.1%)來認識「計劃」，佔比超過四成；再次為透過社交媒體(Facebook、YouTube等)(30.1%、31.3%、32.9%)來認識計劃，佔比超過三成。不論是機構申請項目還是個人申請項目的參與者，認知渠道較為一致。

圖表 30：「計劃」的認知渠道(多選)

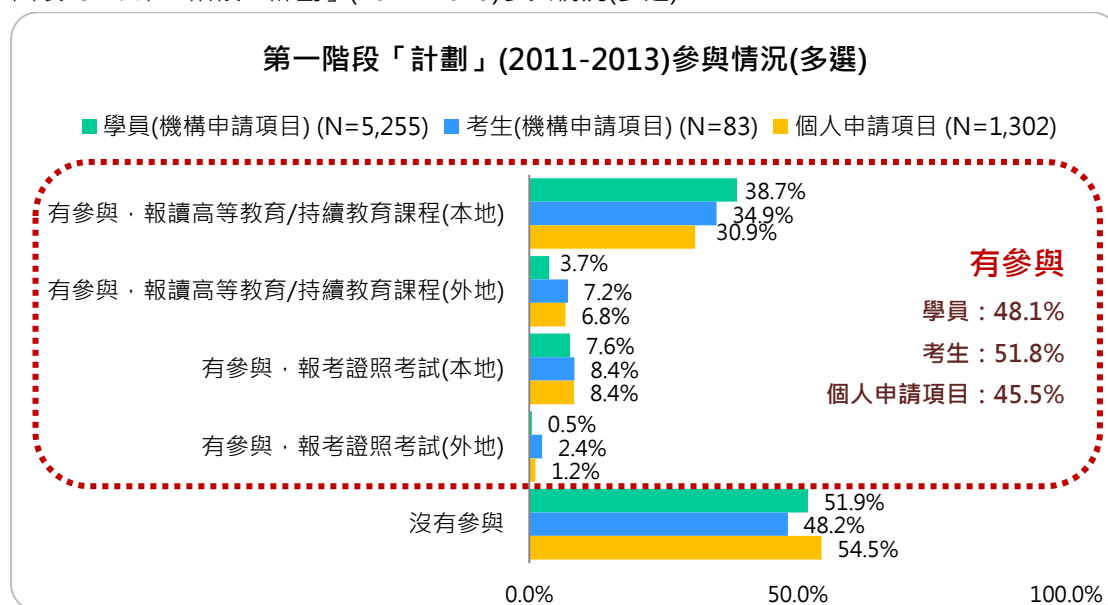


3.2 「計劃」的參與

3.2.1 第一階段「計劃」(2011-2013)參與

在過往參與情況方面，約有五成左右的受訪機構申請項目學員(48.1%)、考生(51.8%)和受訪個人申請項目參與者(45.5%)表示曾參與第一階段「計劃」，其中報讀本地高等教育/持續教育課程的比率最高(38.7%、34.9%、30.9%)。

圖表 31：第一階段「計劃」(2011-2013)參與情況(多選)



在第一階段「計劃」中，受訪機構申請項目學員(1.9 個)、考生(1.6 個)和受訪個人申請項目參與者(1.4 個)曾報讀本地高等教育/持續教育課程的數量相對較多。

圖表 32：第一階段「計劃」(2011-2013)曾報讀課程/報考證照的個數

	有效 個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數
高等教育/持續教育課程(本地)	1498	1.0	25.0	1.9	1.63	1.0	1.0
學員(機構 高等教育/持續教育課程(外地)	182	1.0	24.0	1.2	1.73	1.0	1.0
申請項目) 證照考試(本地)	316	1.0	5.0	1.1	0.38	1.0	1.0
證照考試(外地)	19	1.0	5.0	1.6	1.30	1.0	1.0
高等教育/持續教育課程(本地)	19	1.0	4.0	1.6	0.90	1.0	1.0
考生(機構 高等教育/持續教育課程(外地)	6	1.0	1.0	1.0	0.00	1.0	1.0
申請項目) 證照考試(本地)	4	1.0	1.0	1.0	0.00	1.0	1.0
證照考試(外地)	2	1.0	1.0	1.0	0.00	1.0	1.0
高等教育/持續教育課程(本地)	299	1.0	4.0	1.4	0.66	1.0	1.0
個人申請 高等教育/持續教育課程(外地)	74	1.0	3.0	1.1	0.28	1.0	1.0
項目 證照考試(本地)	92	1.0	4.0	1.1	0.48	1.0	1.0
證照考試(外地)	12	1.0	3.0	1.4	0.79	1.0	4.0

受訪機構申請項目學員(澳門幣 4,46.9 元)、考生(澳門幣 4,355.1 元)和受訪個人申請項目參與者(澳門幣 4,322.9 元)第一階段「計劃」曾報讀外地高等教育/持續教育課程的平均使用的資助金額相對較高。

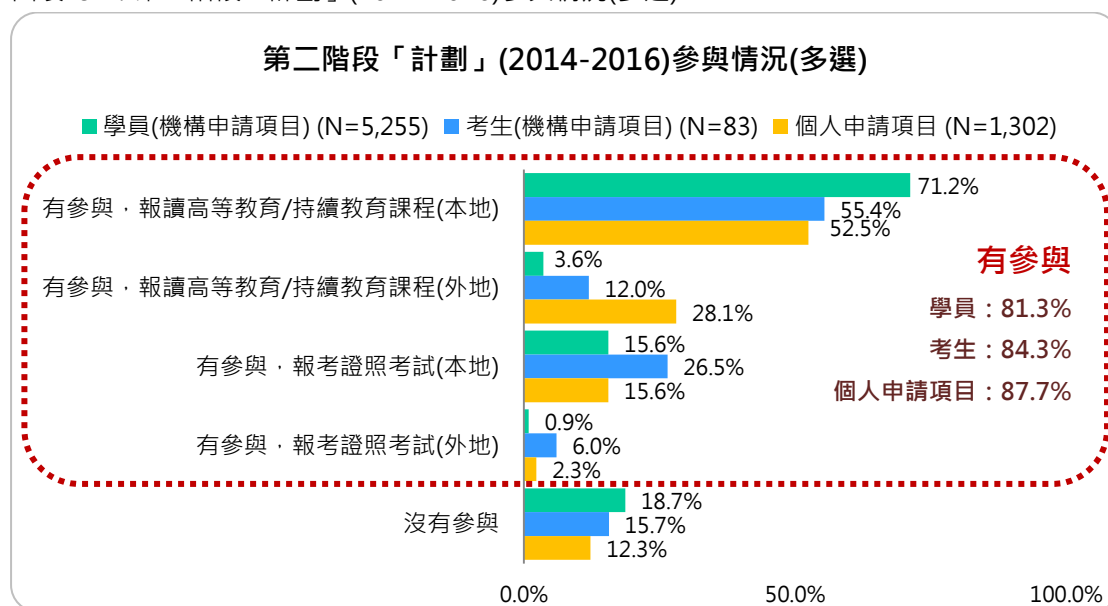
圖表 33：第一階段「計劃」(2011-2013)曾報讀課程/報考證照使用的資助金額(澳門幣)

	有效 個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數
高等教育/持續教育課程(本地)	1229	100.0	5000.0	4270.8	1372.49	5000.0	5000.0
學員(機構 高等教育/持續教育課程(外地)	167	2000.0	5000.0	4856.3	528.30	5000.0	5000.0
申請項目) 證照考試(本地)	240	200.0	5000.0	4598.8	1001.78	5000.0	5000.0
證照考試(外地)	14	800.0	5000.0	4150.0	1462.74	5000.0	5000.0
高等教育/持續教育課程(本地)	17	1000.0	5000.0	4470.6	1178.86	5000.0	5000.0
考生(機構 高等教育/持續教育課程(外地)	6	5000.0	5000.0	5000.0	0.00	5000.0	5000.0
申請項目) 證照考試(本地)	2	2100.0	3800.0	2950.0	1202.08	2950.0	2100.0
證照考試(外地)	1	5000.0	5000.0	5000.0	.	5000.0	5000.0
高等教育/持續教育課程(本地)	213	200.0	5000.0	4249.7	1308.95	5000.0	5000.0
個人申請 高等教育/持續教育課程(外地)	69	800.0	5000.0	4808.2	791.53	5000.0	5000.0
項目 證照考試(本地)	65	460.0	5000.0	4147.8	1460.38	5000.0	5000.0
證照考試(外地)	7	600.0	5000.0	4085.7	1607.72	5000.0	5000.0

3.2.2 第二階段「計劃」(2014-2016)參與

而在第二階段「計劃」的參與情況中，超過八成的受訪機構申請項目學員(81.3%)、考生(84.3%)和受訪個人申請項目參與者(87.7%)表示曾參與第二階段「計劃」，其中報讀本地高等教育/持續教育課程的比率最高(71.2%，55.4%，52.5%)。

圖表 34：第二階段「計劃」(2014-2016)參與情況(多選)



在第二階段「計劃」中，受訪機構申請項目學員(2.2 個)、考生(2.2 個)和受訪個人申請項目參與者(1.4 個)曾報讀本地高等教育/持續教育課程的數量相對較多。

圖表 35：第二階段「計劃」(2014-2016)曾報讀課程/報考證照的個數

	有效 個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數
高等教育/持續教育課程(本地)	3128	1.0	23.0	2.2	1.67	2.0	1.0
學員(機構 高等教育/持續教育課程(外地)	158	1.0	4.0	1.2	0.56	1.0	1.0
申請項目) 證照考試(本地)	734	1.0	25.0	1.3	1.21	1.0	1.0
證照考試(外地)	37	1.0	3.0	1.3	0.53	1.0	1.0
高等教育/持續教育課程(本地)	38	1.0	4.0	2.2	0.97	2.0	2.0
考生(機構 高等教育/持續教育課程(外地)	10	1.0	1.0	1.0	0.00	1.0	1.0
申請項目) 證照考試(本地)	20	1.0	4.0	1.5	0.83	1.0	1.0
證照考試(外地)	5	1.0	2.0	1.2	0.45	1.0	1.0
高等教育/持續教育課程(本地)	558	1.0	9.0	1.4	0.86	1.0	1.0
個人申請 高等教育/持續教育課程(外地)	366	1.0	4.0	1.1	0.34	1.0	1.0
項目 證照考試(本地)	169	1.0	3.0	1.1	0.35	1.0	1.0
證照考試(外地)	25	1.0	3.0	1.3	0.61	1.0	1.0

受訪機構申請項目學員(澳門幣 5,307.7 元)、考生(澳門幣 5,750.0 元)和受訪個人申請項目參與者(澳門幣 5,732.5 元)第二階段「計劃」曾報讀外地高等教育/持續教育課程的平均使用的資助金額相對較高。

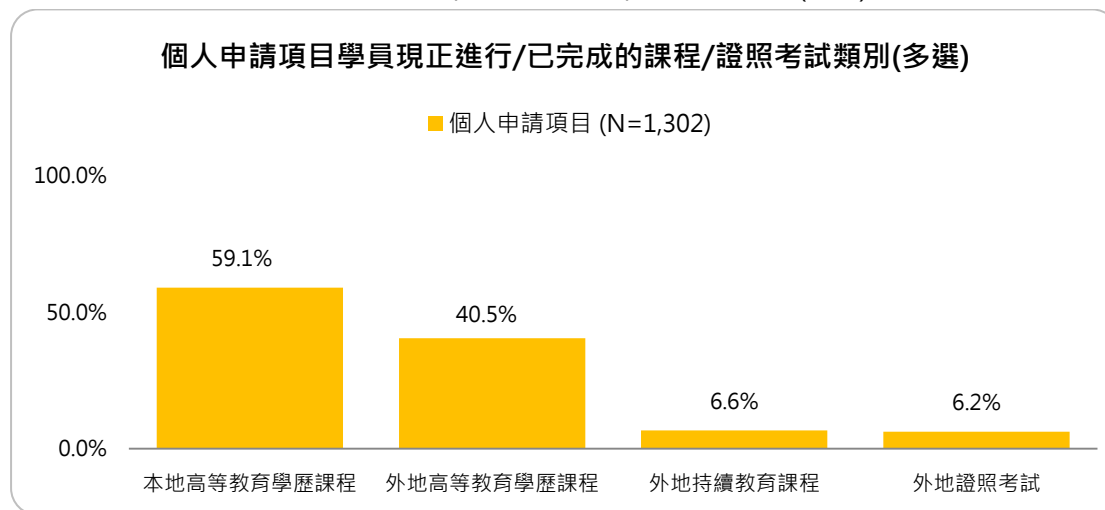
圖表 36：第二階段「計劃」(2014-2016)曾報讀課程/報考證照使用的資助金額(澳門幣)

	有效 個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數
高等教育/持續教育課程(本地)	2529	100.0	6000.0	4591.0	1859.66	6000.0	6000.0
學員(機構 高等教育/持續教育課程(外地)	136	350.0	6000.0	5307.7	1372.15	6000.0	6000.0
申請項目) 證照考試(本地)	541	200.0	6000.0	4874.9	1606.30	6000.0	6000.0
證照考試(外地)	33	600.0	6000.0	4297.0	2006.63	5000.0	6000.0
高等教育/持續教育課程(本地)	29	500.0	6000.0	4582.8	1946.44	6000.0	6000.0
考生(機構 高等教育/持續教育課程(外地)	8	4000.0	6000.0	5750.0	707.11	6000.0	6000.0
申請項目) 證照考試(本地)	19	400.0	6000.0	3657.9	2329.03	3800.0	6000.0
證照考試(外地)	4	992.0	6000.0	2848.0	2273.00	2200.0	992.0
高等教育/持續教育課程(本地)	446	450.0	6000.0	5419.3	1354.24	6000.0	6000.0
個人申請 高等教育/持續教育課程(外地)	297	800.0	6000.0	5732.5	789.47	6000.0	6000.0
項目 證照考試(本地)	114	500.0	6000.0	5119.3	1657.80	6000.0	6000.0
證照考試(外地)	21	1200.0	6000.0	4519.1	1874.47	6000.0	6000.0

3.2.3 個人申請項目學員正進行或已完成項目

最多受訪個人申請項目參與者現正進行或已完成的課程/證照考試類別為本地高等教育學歷課程(59.1%)，其次為外地高等教育學歷課程(40.5%)。而外地持續教育課程和外地證照考試則分別佔 6.6%和及 6.2%。

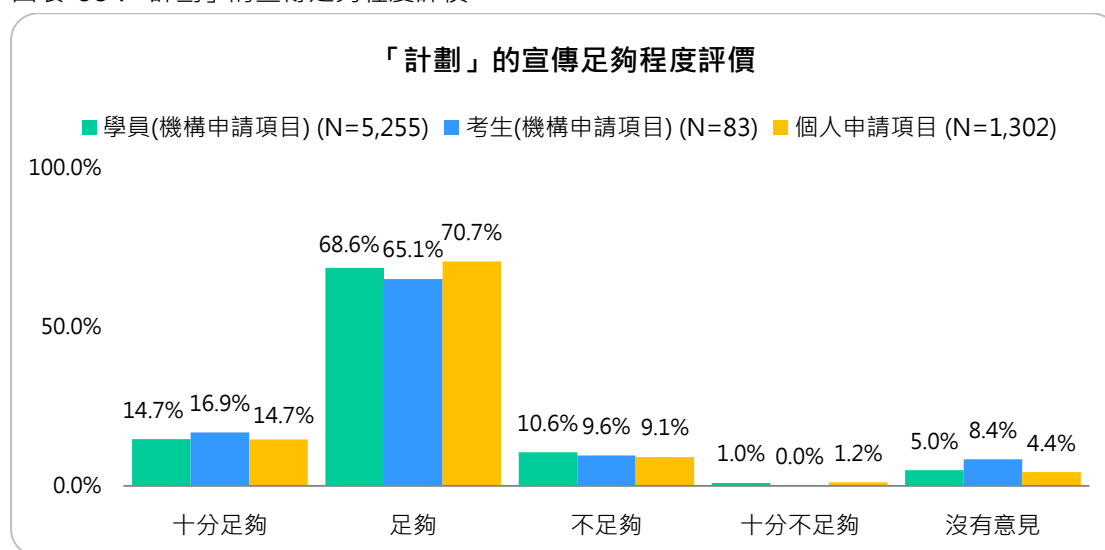
圖表 37：個人申請項目學員現正進行/已完成的課程/證照考試類別(多選)



3.3 宣傳評價

從受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者中發現，超過八成的參與者對「計劃」的宣傳表示足夠或十分足夠(83.3%、82.0%、85.4%)，少部分認為宣傳不足夠的參與者(學員：11.6%，考生：9.6%，個人申請項目：10.3%)建議可以在「傳統宣傳(巴士/電視/新聞/電台/傳單)」和「網上宣傳/社交媒體(微信公眾號、小程序等)/網絡紅人」等渠道上加強宣傳。

圖表 38：「計劃」的宣傳足夠程度評價

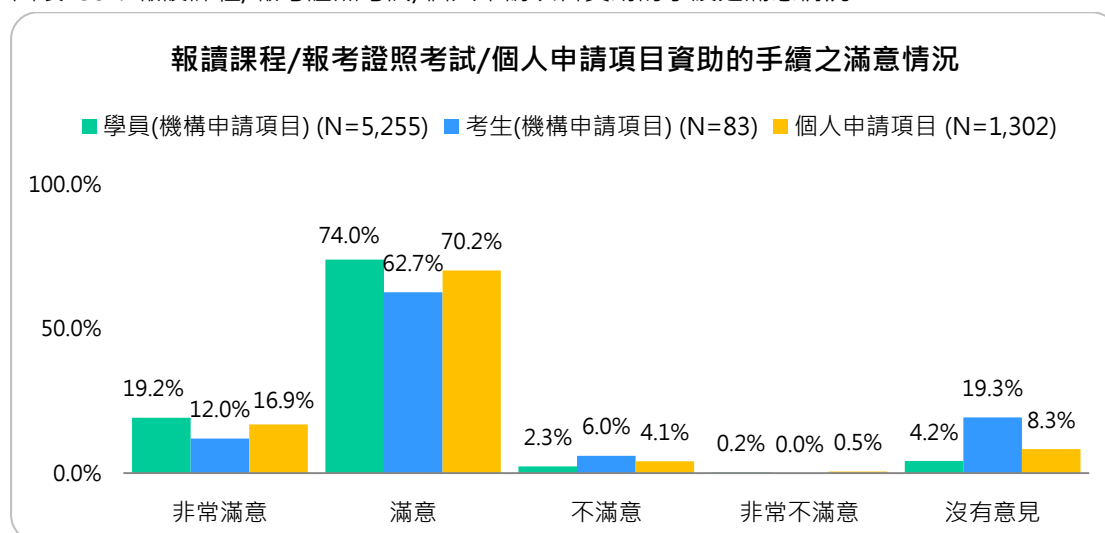


3.4 行政流程評價

3.4.1 資助手續的滿意度

受訪機構申請項目學員(93.2%)和考生(74.7%)表示滿意或非常滿意申請報讀課程/報考證照考試的手續；87.1%受訪個人申請項目參與者表示滿意或非常滿意個人申請項目資助的手續。

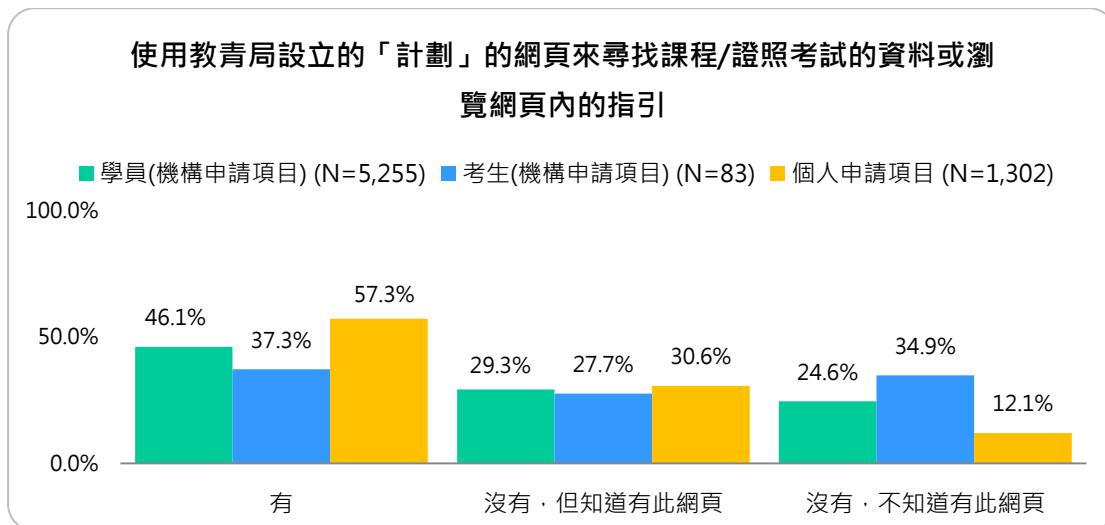
圖表 39：報讀課程/報考證照考試/個人申請項目資助的手續之滿意情況



3.4.2 電子服務使用及評價

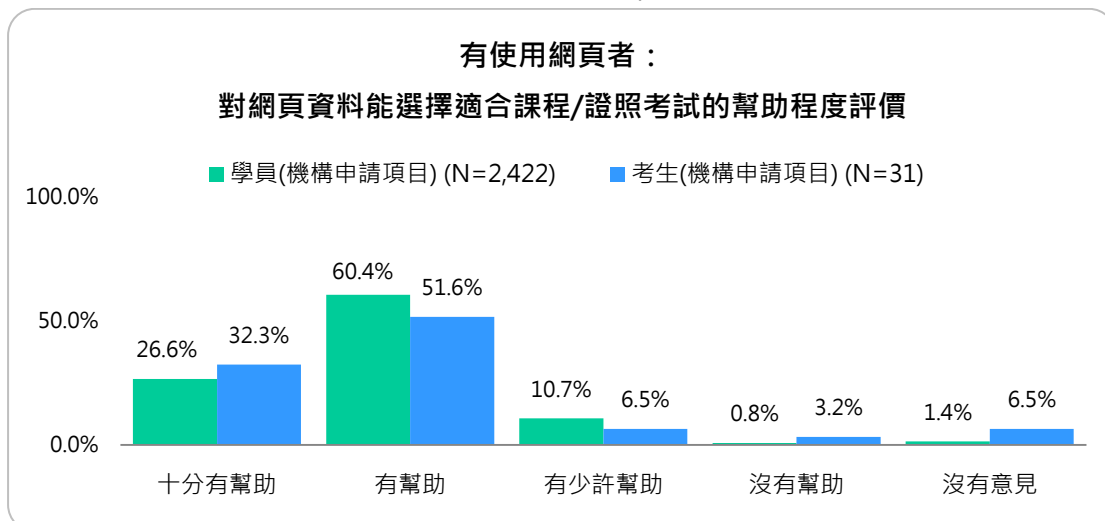
有 46.1%受訪機構申請項目學員和 37.3%考生曾使用教青局設立的「計劃」的網頁來尋找課程/證照考試的資料；此外，有 57.3%受訪個人申請項目參與者曾瀏覽網頁內的指引。

圖表 40：使用教青局設立的「計劃」的網頁來尋找課程/證照考試的資料或瀏覽網頁內的指引



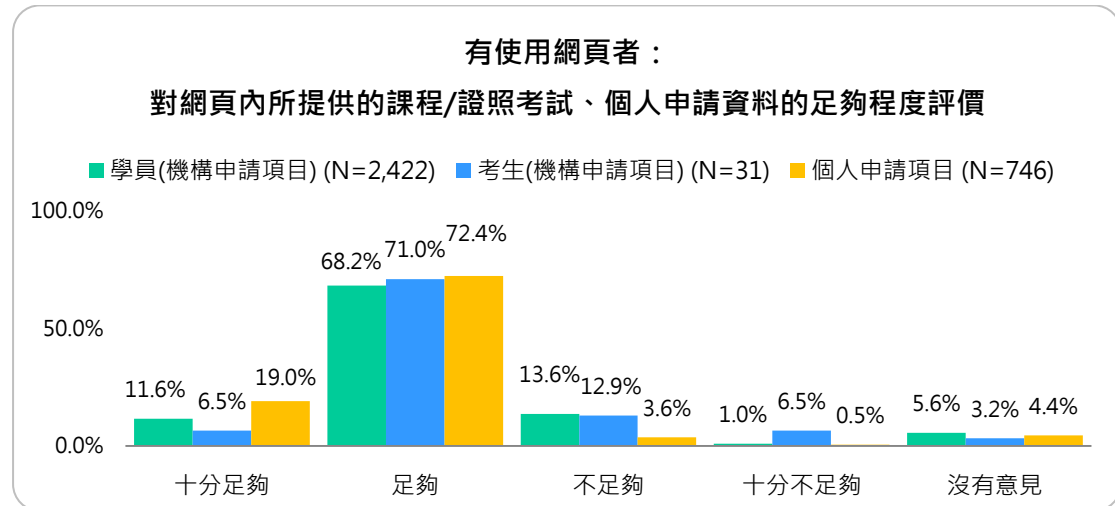
在有使用過「計劃」的網頁來尋找課程/證照考試的資料的受訪機構申請項目學員和考生中，超過八成(87.0%，83.9%)認為網頁的資料有幫助或十分有幫助選擇適合課程/證照考試。只有極少量的受訪機構申請項目學員(0.8%)和考生(3.2%)認為沒有幫助，沒有幫助的原因是課程和導師介紹簡述太短、不清晰以及不夠完整等。

圖表 41：有使用網頁者：對網頁資料能選擇適合課程/證照考試的幫助程度評價



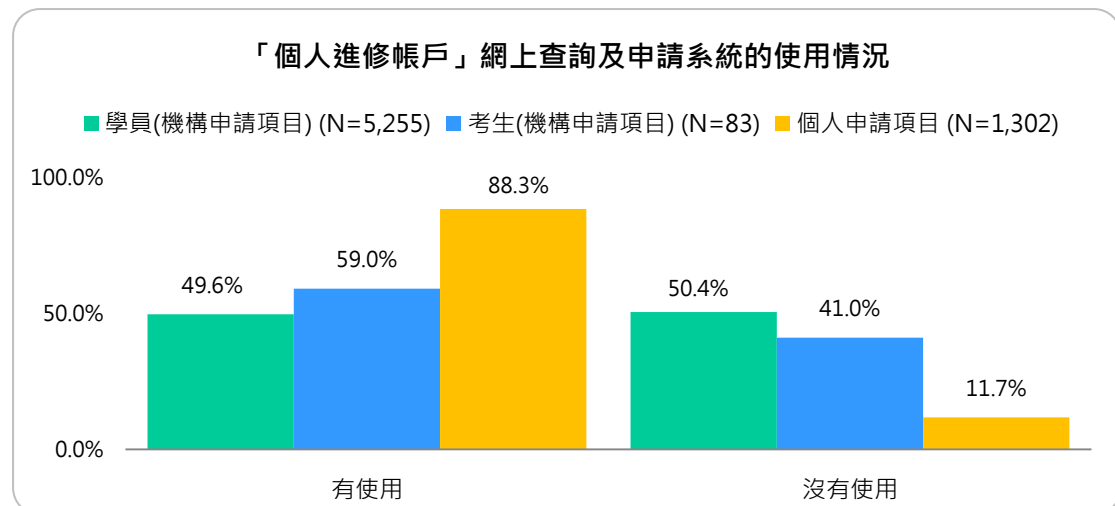
在有使用過「計劃」的網頁來尋找課程/證照考試的資料的受訪機構申請項目學員和考生中，超過七成半(79.8%、77.5%)認為網頁內所提供的課程/證照考試資料足夠或十分足夠。在曾瀏覽網頁內指引的受訪個人申請項目參與者中，超過九成(91.4%)認為網頁內所提供的個人申請項目資料足夠或十分足夠。

圖表 42：有使用網頁者：對網頁內所提供的課程/證照考試、個人申請資料的足夠程度評價



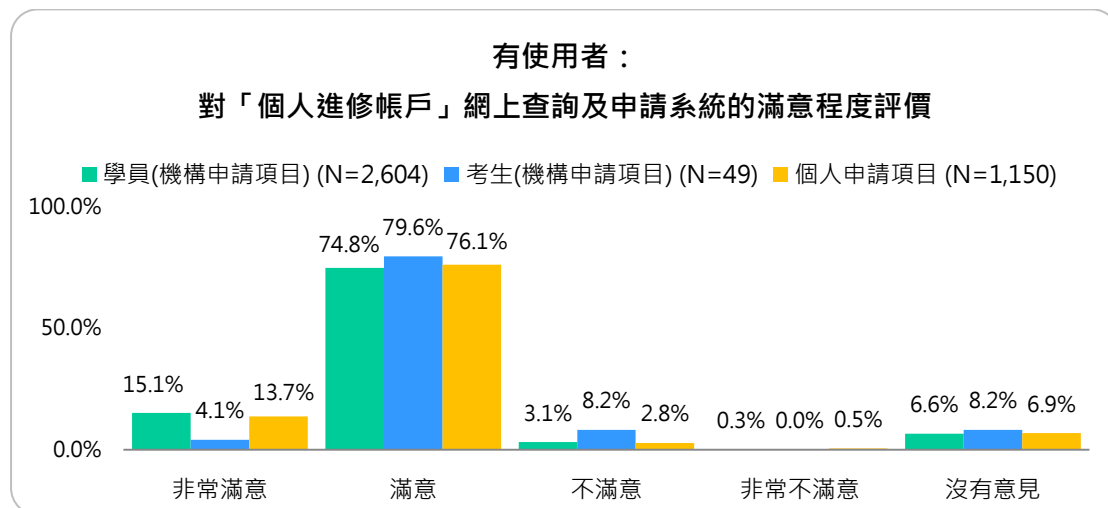
88.3%受訪個人申請項目參與者使用過「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統，高於受訪機構申請項目學員(49.6%)和考生(59.0%)的使用比率。

圖表 43：「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統的使用情況



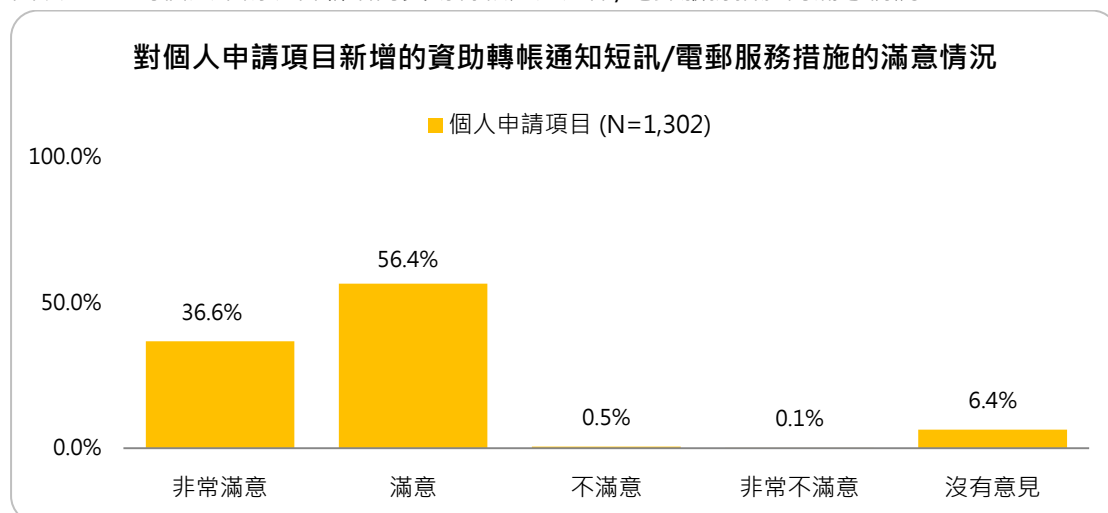
超過八成有使用過「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統的受訪機構申請項目學員(89.9%)、考生(83.7%)和受訪個人申請項目參與者(89.8%)均滿意或非常滿意此系統。

圖表 44：有使用者：對「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統的滿意程度評價



超過九成(93.0%)受訪個人申請項目參與者對個人申請項目新增的資助轉帳通知短訊/電郵服務措施表示滿意或非常滿意。

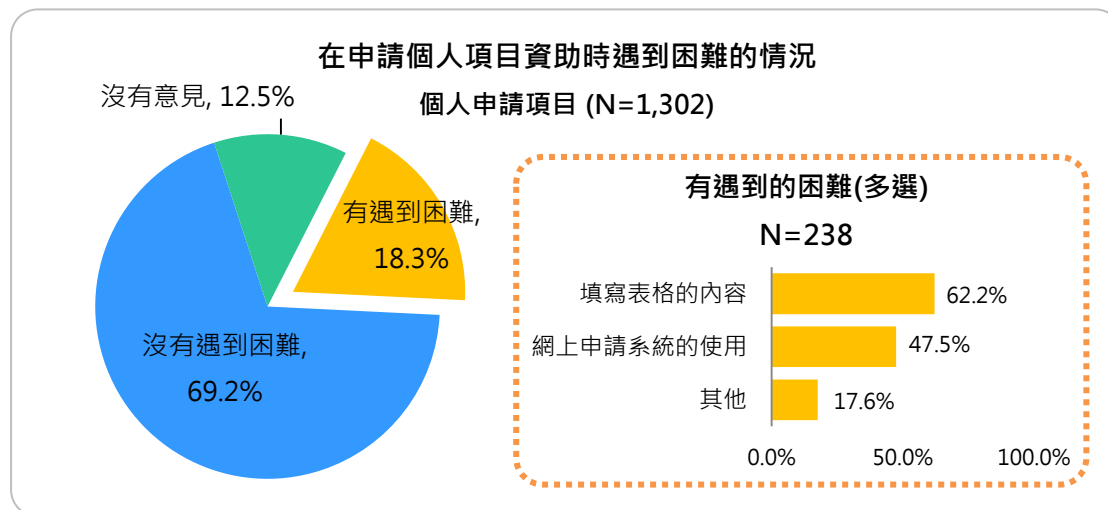
圖表 45：對個人申請項目新增的資助轉帳通知短訊/電郵服務措施的滿意情況



3.4.3 申請個人項目資助的困難

近七成(69.2%)受訪個人申請項目參與者表示在申請個人項目資助時沒有遇到困難。12.5%表示沒有意見，其餘 18.3%遇到困難的受訪者中，主要遇到的困難為填寫表格的內容。

圖表 46：在申請個人項目資助時遇到困難的情況

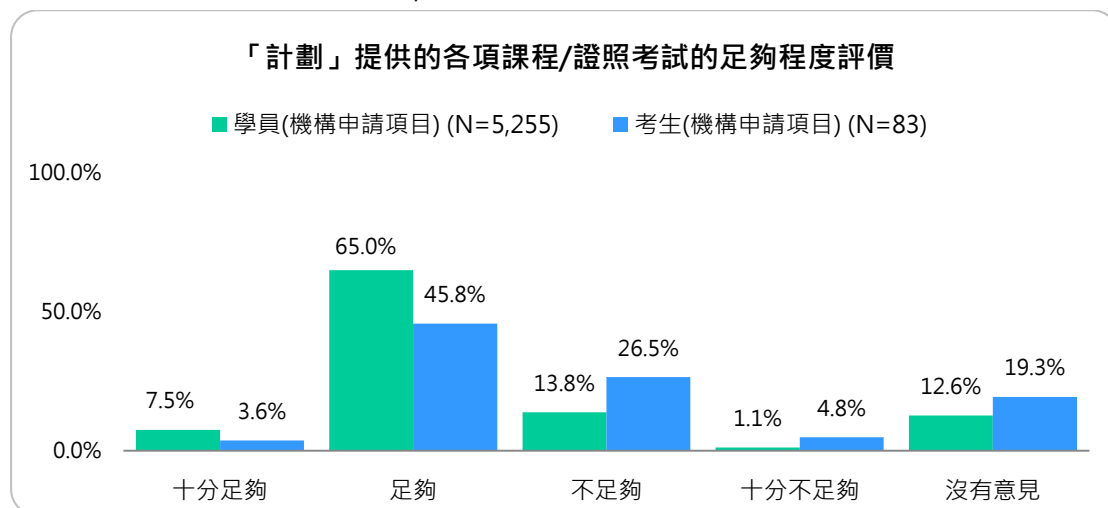


3.5 「計劃」課程/證照考試評價

3.5.1 「計劃」課程/證照考試的足夠度

72.5%受訪機構申請項目學員認為「計劃」提供的各項課程/證照考試足夠或十分足夠；49.4%受訪機構申請項目考生認為足夠或十分足夠。

圖表 47：「計劃」提供的各項課程/證照考試的足夠程度評價

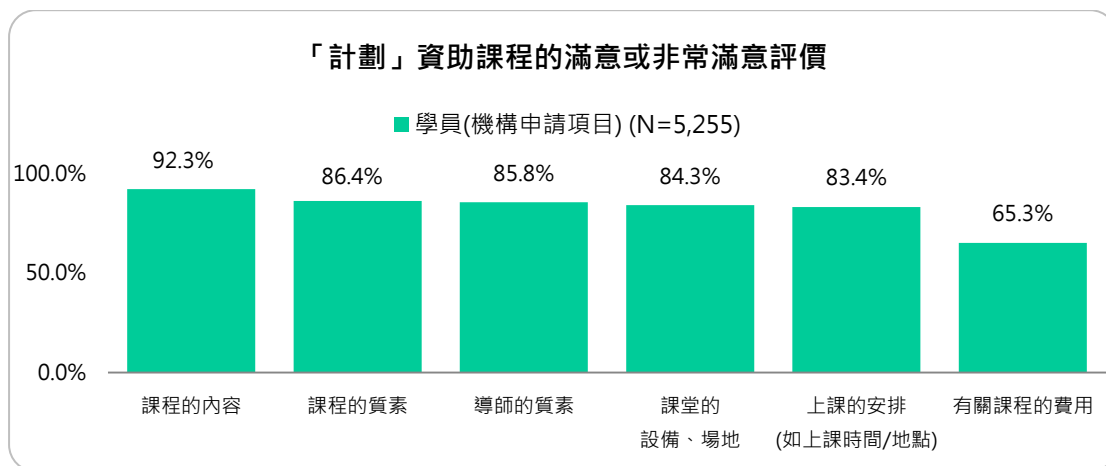


3.5.2 「計劃」資助課程/證照考試的滿意度

以下是受訪機構申請項目學員和考生對自己所修讀或報考「計劃」資助課程及證照考試的各方面的滿意程度，以下圖表所顯示為對「計劃」滿意或非常滿意的程度的比率。

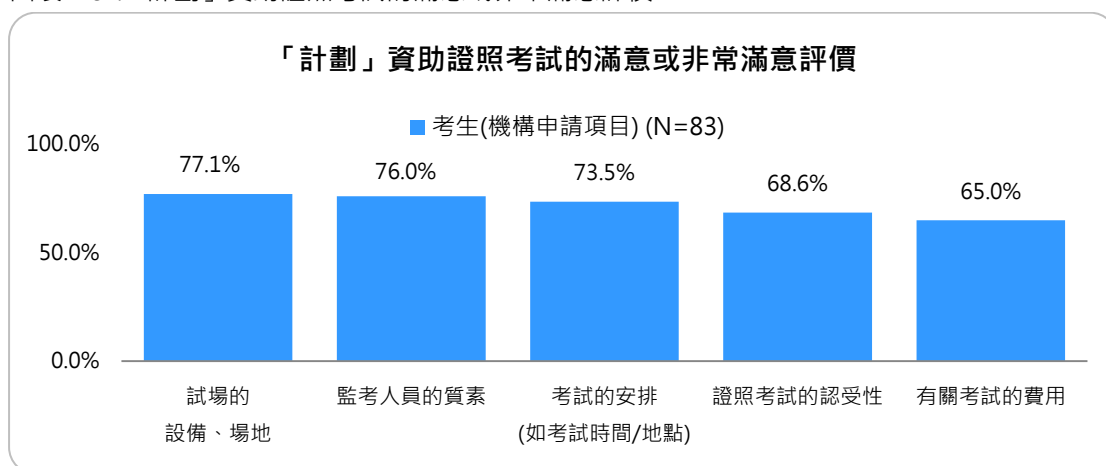
92.3%受訪機構申請項目學員滿意或非常滿意課程內容，其次是課程的質素(86.4%)

圖表 48：「計劃」資助課程的滿意或非常滿意評價



77.1%受訪機構申請項目考生滿意或非常滿意試場的設備、場地，其次是監考人員的質素(76.0%)。

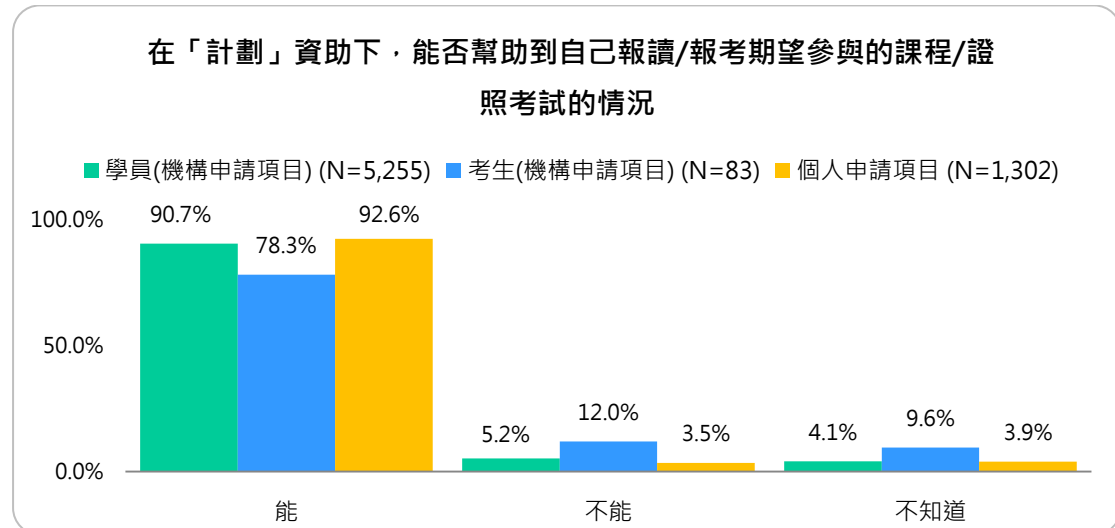
圖表 49：「計劃」資助證照考試的滿意或非常滿意評價



3.5.3 「計劃」課程/證照考試能達到參與期望

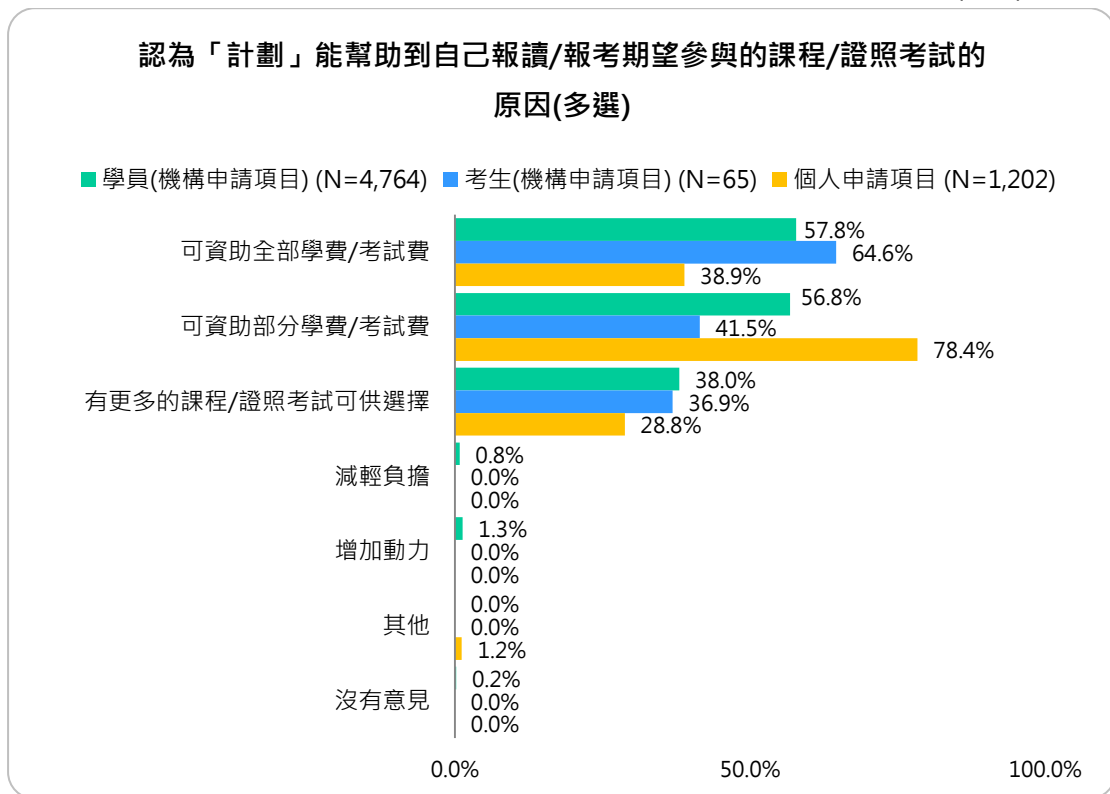
在「計劃」資助下，近八成或以上受訪機構申請項目學員(90.7%)、考生(78.3%)和受訪個人申請項目參與者(92.6%)表示「計劃」能幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試。

圖表 50：在「計劃」資助下，能否幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試的情況



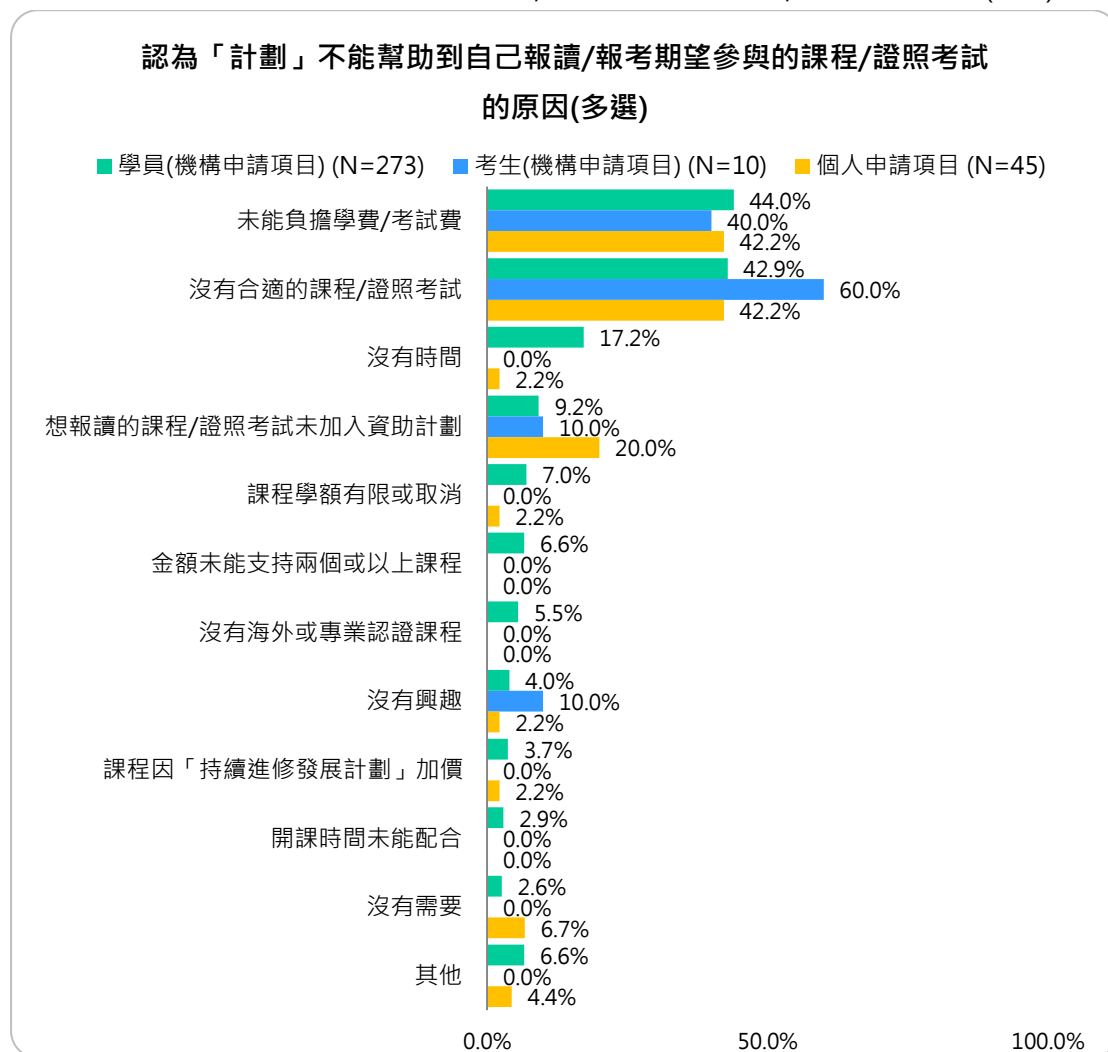
認為「計劃」能幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試的參與者中，受訪機構申請項目學員主要覺得能幫助他們支付全部學費(57.8%)或部份學費(56.8%)；受訪機構申請項目考生主要覺得「計劃」能幫助他們支付全部考試費(64.6%)；受訪個人申請項目參與者主要覺得「計劃」能幫助他們支付部分學費/考試費(78.4%)。

圖表 51：認為「計劃」能幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試的原因(多選)



部分的受訪機構申請項目學員(5.2%)、考生(12.0%)和受訪個人申請項目參與者(3.5%)認為「計劃」未能幫助到自己的主要原因為「未能負擔學費/考試費」(44.0%、40.0%、42.2%)和「沒有合適的課程/證照考試」(42.9%、60.0%、42.2%)。

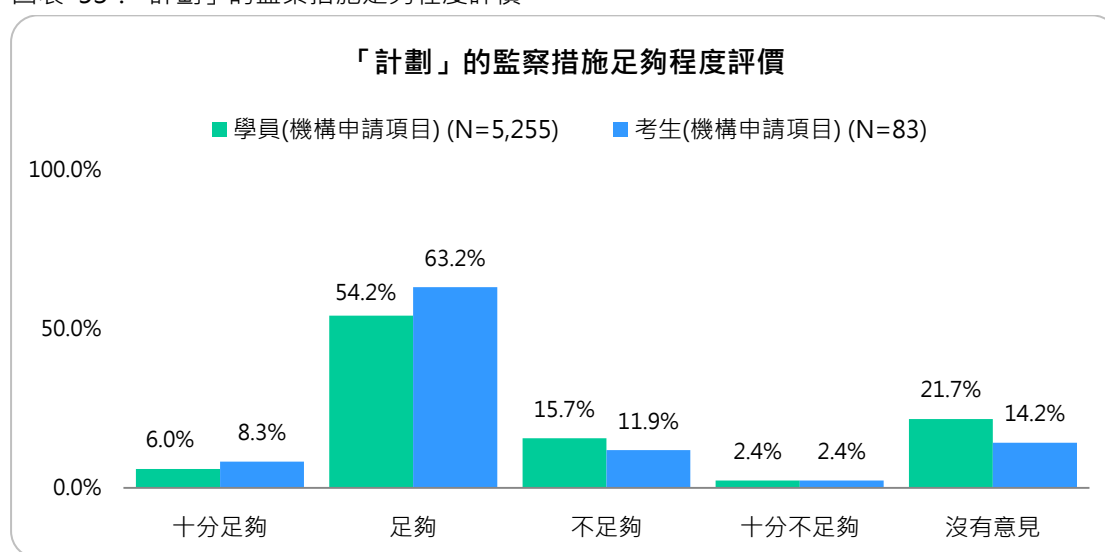
圖表 52：認為「計劃」不能幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試的原因(多選)



3.6 監察措施評價

在監察措施方面，六成以上受訪機構申請項目學員(60.2%)和考生(71.5%)認為「計劃」的監察措施足夠或十分足夠，認為不足夠的受訪機構申請項目學員(18.1%)和考生(14.3%)建議「計劃」監察方面可增加「監察價目收費、成效、課程內容，提升質量與時間合理性」和「增加突擊、定期檢查次數和實名/不記名舉報」。

圖表 53：「計劃」的監察措施足夠程度評價

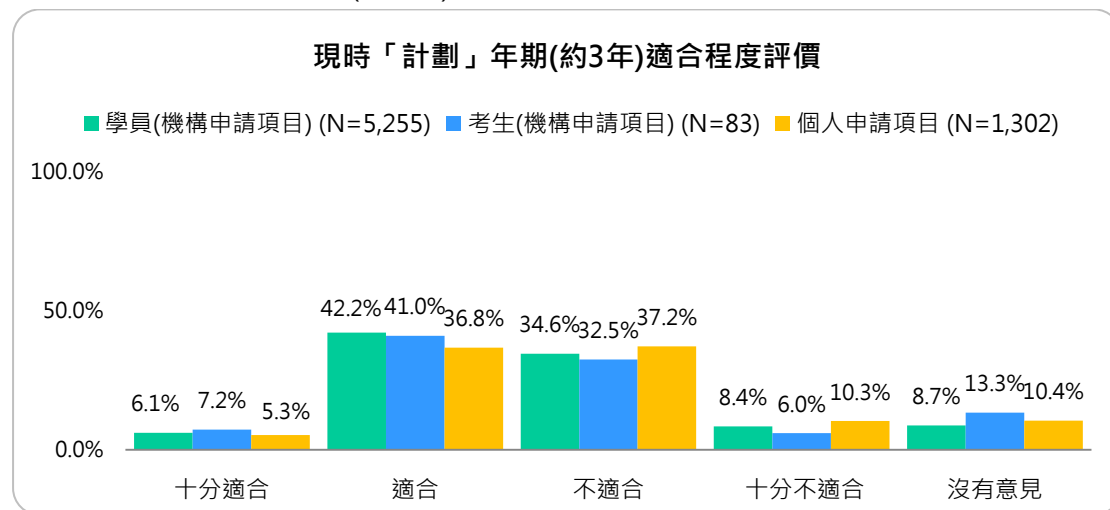


3.7 「計劃」年期及資助金額評價

3.7.1 「計劃」年期評價

超過四成受訪機構申請項目學員(48.3%)、考生(48.2%)和受訪個人申請項目參與者(42.1%)認為現時「計劃」年期(約3年)適合或十分適合;同時,亦有43.0%受訪機構申請項目學員和38.5%考生、47.5%受訪個人申請項目參與者認為現時「計劃」年期(約3年)不適合或十分不適合,其中,不適合的主要原因均認為現時「計劃」年期時間太長,建議適合的年期平均應約為一年半(1.5-1.6年)。

圖表 54：現時「計劃」年期(約3年)適合程度評價



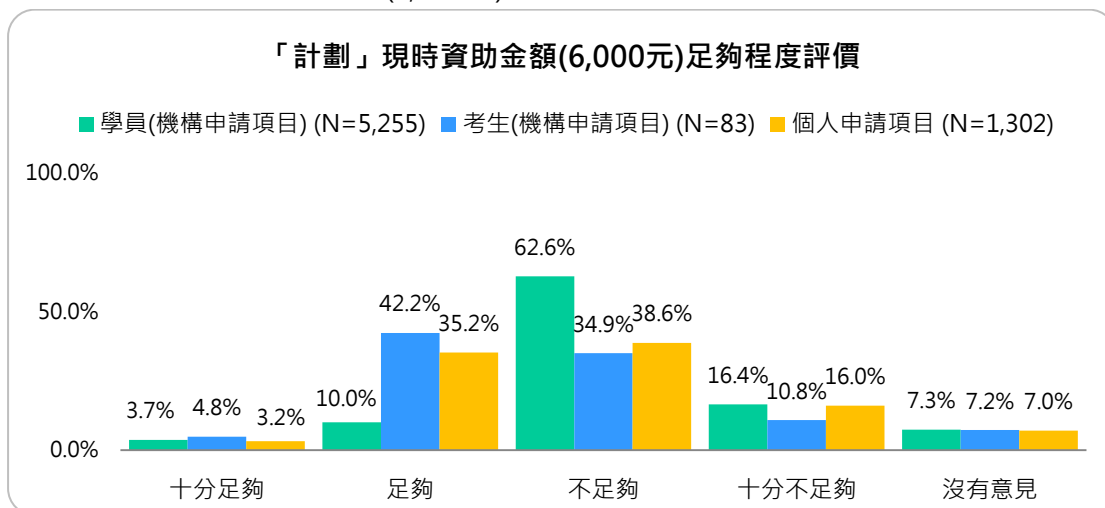
圖表 55：認為現時「計劃」年期(約3年)不適合者：適合的「計劃」年期(年)

	有效個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數
學員(機構申請項目)	2140	0.5	10.0	1.6	0.81	1.0	1.0
考生(機構申請項目)	32	1.0	2.0	1.6	0.47	2.0	2.0
個人申請項目	618	0.5	10.0	1.5	0.72	1.3	1.0

3.7.2 資助金額及毋需墊支費用的資助模式評價

13.7%受訪機構申請項目學員、47.0%受訪機構申請項目考生和 38.4%受訪個人申請項目參與者認為「計劃」現時資助金額(澳門幣 6,000 元)足夠或十分足夠；同時，亦有 79.0%受訪機構申請項目學員、45.7%考生和 54.6%受訪個人申請項目參與者認為「計劃」現時資助金額(澳門幣 6,000 元)不足夠或十分不足夠，其中，不適合的主要因為現時課程/證照考試的收費較貴、資助金額(澳門幣 6,000 元)不足以支付報讀高階/進階課程或延續性的課程，亦有意見認為現時資助金額(澳門幣 6,000 元)不能滿足整個「計劃」年期的使用情況，最多受訪參與者建議足夠的資助金額應為澳門幣 10,000 元。

圖表 56：「計劃」現時資助金額(6,000 元)足夠程度評價



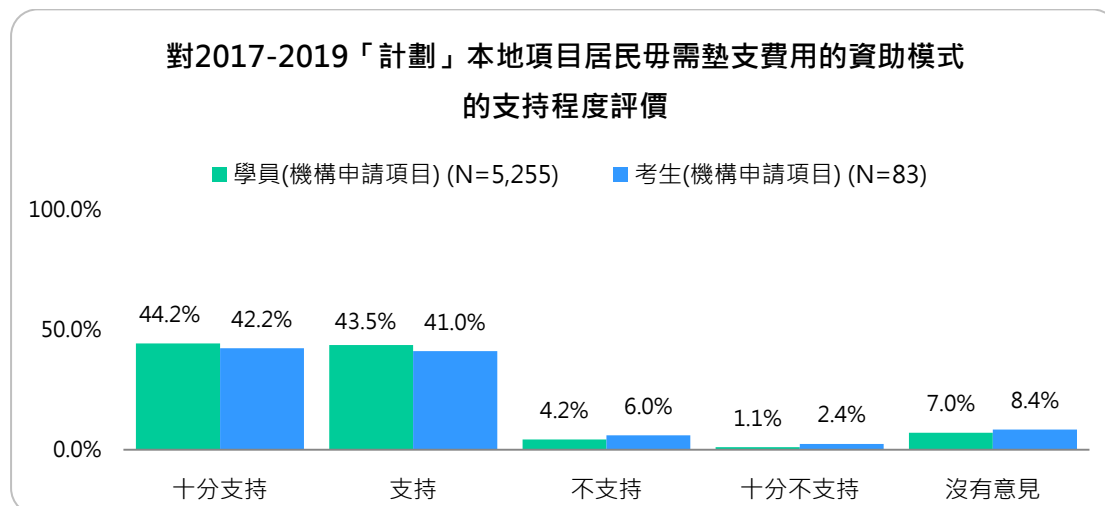
圖表 57：認為現時資助金額(6,000 元)不足夠者：建議足夠的資助金額(澳門幣)

	有效個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數
學員(機構申請項目)	2797	7000.0	300000.0	11629.4	10394.60	10000.0	10000.0
考生(機構申請項目)	37	7500.0	30000.0	10243.2	3796.24	10000.0	10000.0
個人申請項目	665	6750.0	100000.0	10892.6	5844.15	10000.0	10000.0

超過八成受訪機構申請項目學員(87.7%)和考生(83.2%)表示支持或十分支持 2017-2019「計劃」本地項目居民毋需墊支費用的資助模式。同時，有 5.3%

受訪機構申請項目學員表示不支持或十分不支持本地項目居民毋需墊支費用的資助模式，認為居民應自行承擔進修費用的 25.6%；8.4%受訪機構申請項目考生表示不支持或十分不支持此模式，認為居民應自行承擔進修費用的 44.0%。

圖表 58：對 2017-2019「計劃」本地項目居民毋需墊支費用的資助模式的支持程度評價



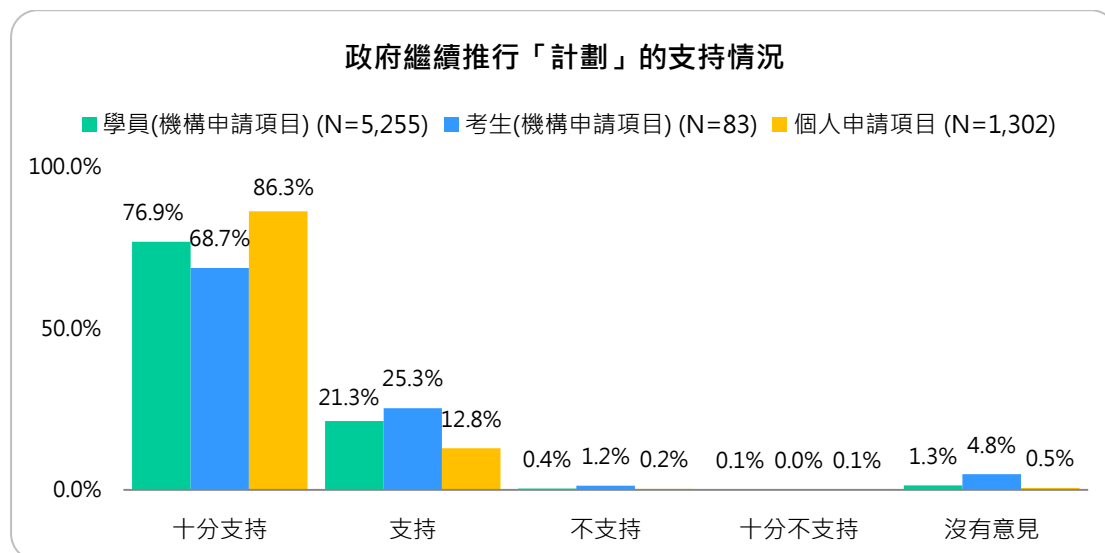
圖表 59：不支持「計劃」毋需居民毋需墊支費用模式者：居民應自行承擔進修費用的百分比(%)

	有效個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數
學員(機構申請項目)	174	2.0	100.0	25.6	16.91	20.0	20.0
考生(機構申請項目)	5	15.0	75.0	44.0	21.62	40.0	40.0

3.8 繼續推行「計劃」的支持評價

在支持情況方面，接近全部的受訪機構申請項目學員(98.2%)、考生(94.0%)和受訪個人申請項目參與者(99.1%)表示支持或十分支持政府繼續推行「計劃」。

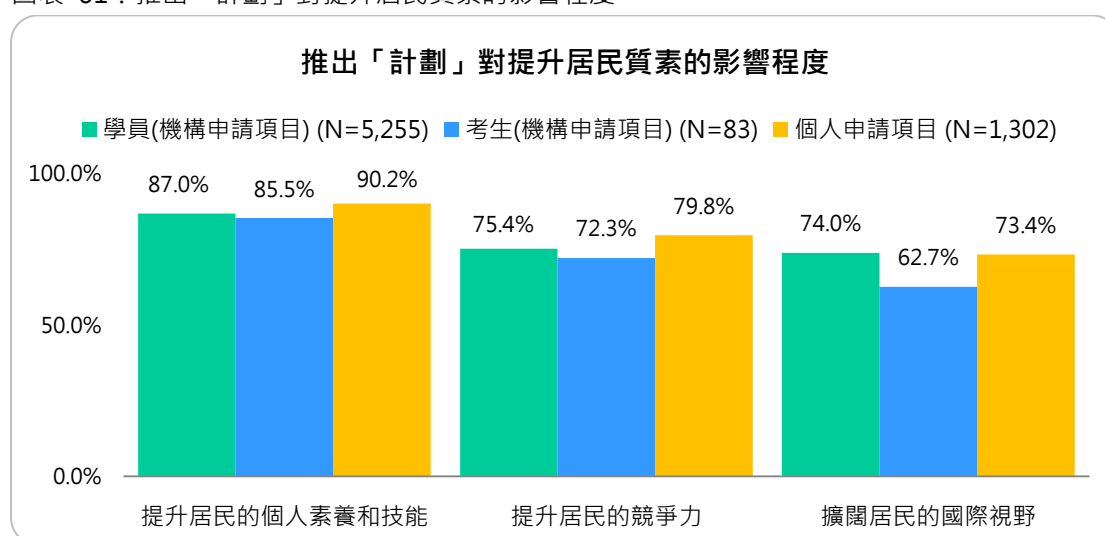
圖表 60：政府繼續推行「計劃」的支持情況



3.9 「計劃」的成效及影響

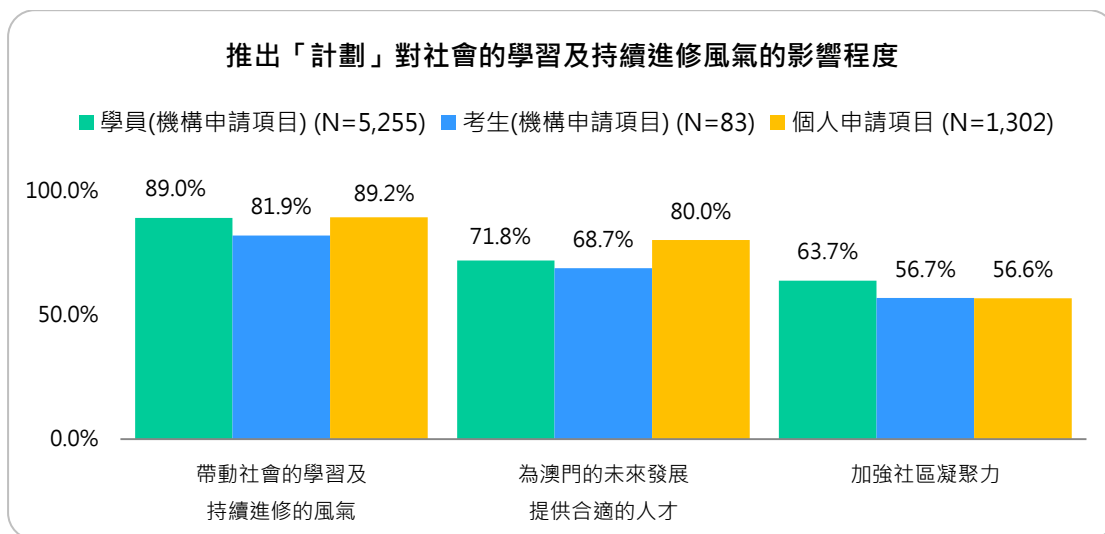
受訪學員(機構申請項目)、考生(機構申請項目)和個人申請項目的參與者中，超過八成半(87.0%、85.5%、90.2%)認同「計劃」能提升居民的個人素養和技能；超過七成認同「計劃」能提升居民競爭力。此外，有超過七成的受訪學員(74.0%)和個人申請項目的參與者(73.4%)認同「計劃」能擴闊居民的國際視野；超過六成受訪考生(62.7%)認同「計劃」能擴闊居民的國際視野。

圖表 61：推出「計劃」對提升居民質素的影響程度



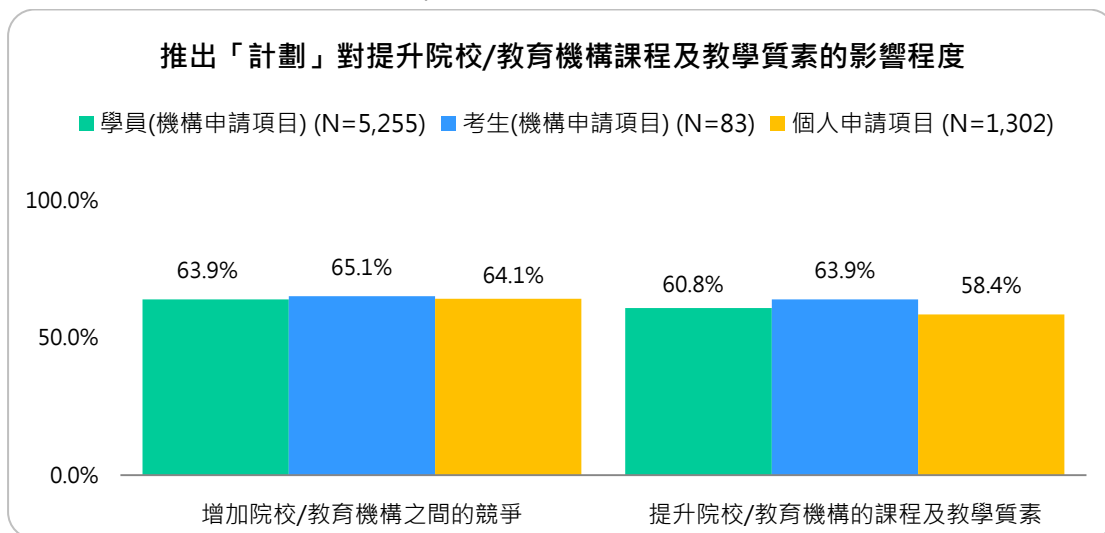
受訪學員(機構申請項目)、考生(機構申請項目)和個人申請項目的參與者中，超過八成(89.0%、81.9%、89.2%)的參與者認同「計劃」能帶動社會的學習及持續進修的風氣；近七成(71.8%、68.7%、80.0%)的參與者認同「計劃」能為澳門的未來發展提供合適的人才。此外，超過五成(63.7%、56.7%、56.6%)的受訪者認同「計劃」能加強社區凝聚力。

圖表 62：推出「計劃」對社會的學習及持續進修風氣的影響程度



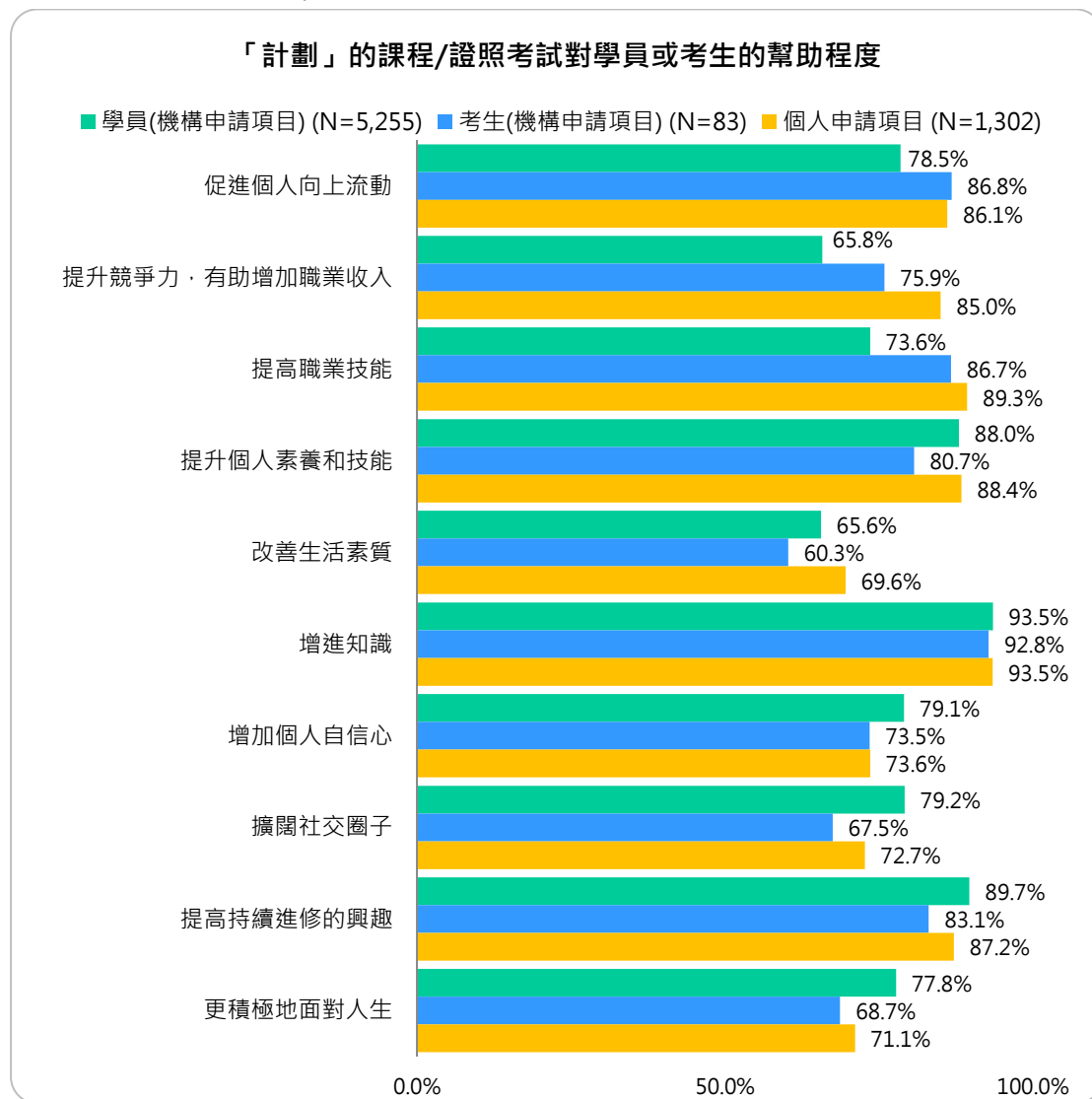
受訪學員(機構申請項目)、考生(機構申請項目)和個人申請項目的參與者中，超過六成(63.9%、65.1%、64.1%)的參與者認同「計劃」能增加院校/教育機構之間的競爭；近六成(60.8%、63.9%、58.4%)的參與者認同「計劃」能提升院校/教育機構的課程及教學質素。

圖表 63：推出「計劃」對提升院校/教育機構課程及教學質素的影響程度



推出「計劃」後，普遍受訪機構申請項目學員、受訪機構申請項目考生和受訪個人申請項目參與者均表示「計劃」能幫助到自己達到一定的目標。超過九成受訪機構申請項目學員(93.5%)、受訪機構申請項目考生(92.8%)和受訪個人申請項目參與者(93.5%)均認為「計劃」能幫助他們增進知識。

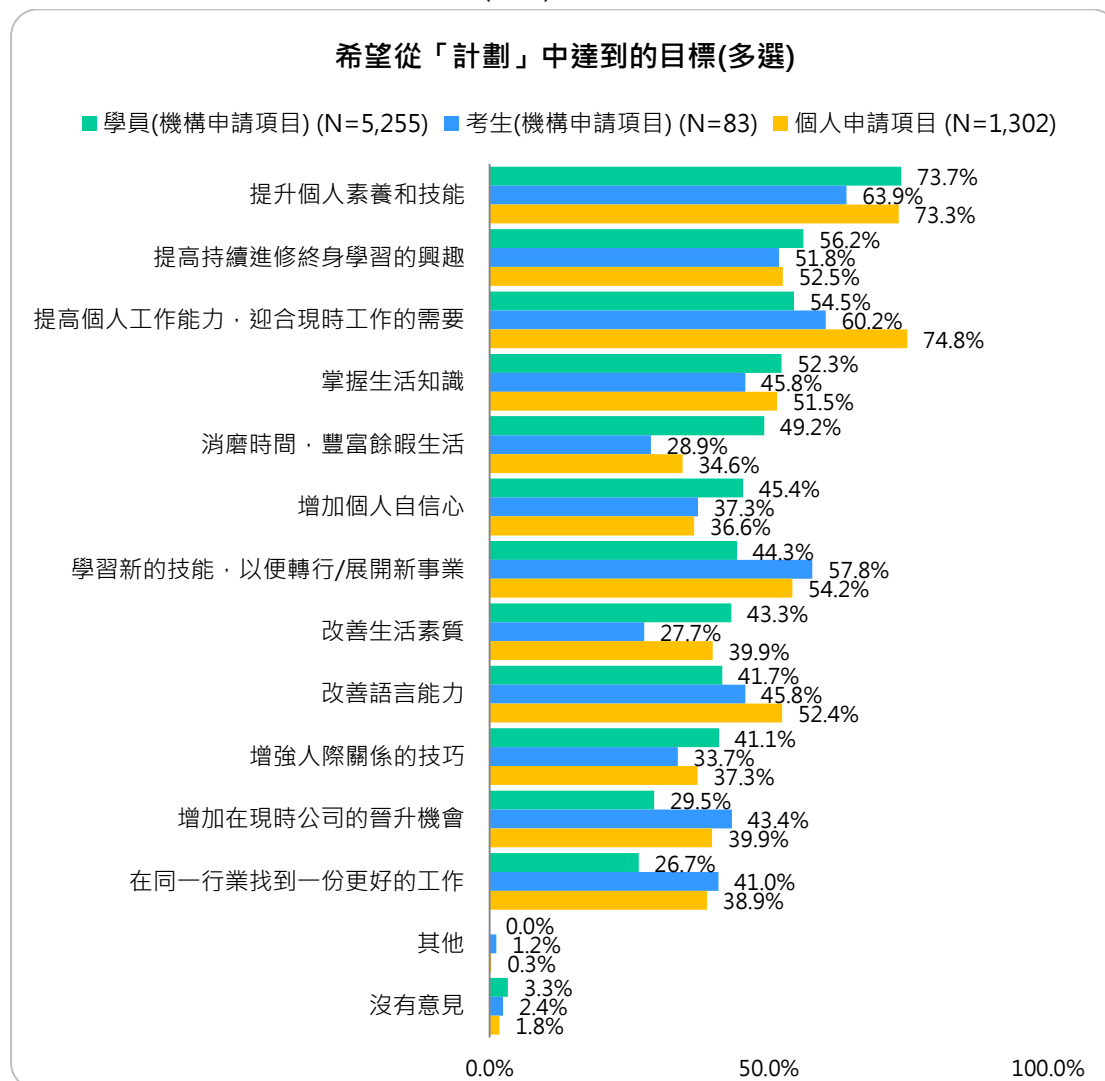
圖表 64：「計劃」的課程/證照考試對學員或考生的幫助程度



修讀/報考「計劃」資助的課程/證照考試時，受訪機構申請項目學員希望從「計劃」中取得的目標主要為提升個人素養和技能(73.7%)，其次是提高持續進修終身學習的興趣(56.2%)；63.9%受訪機構申請項目考生希望從提升個人素養

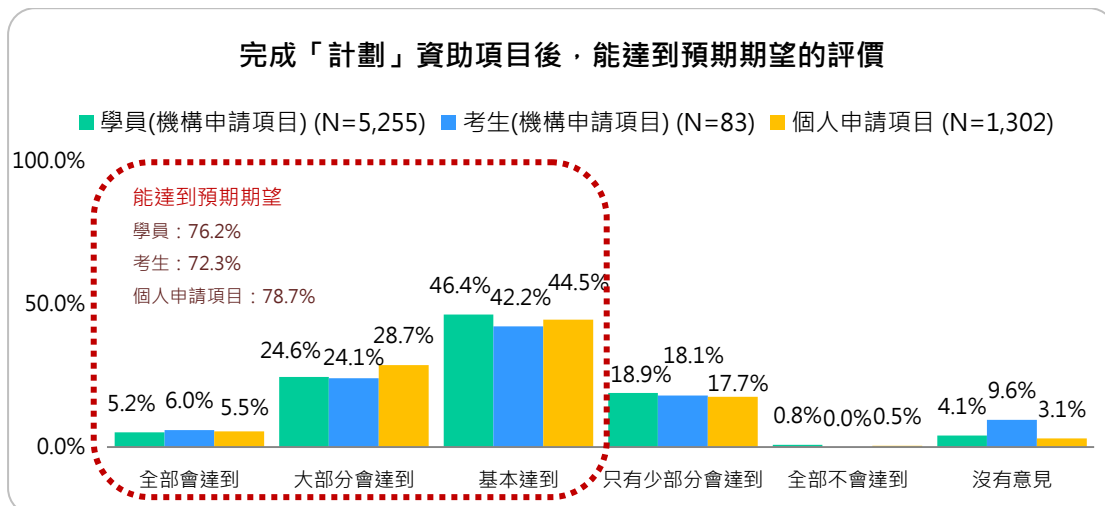
和技能，其次為提高個人工作能力，迎合現時工作的需要(60.2%)；74.8%受訪個人申請項目參與者希望從中提高個人工作能力，迎合現時工作的需要，其次提升個人素養和技能(73.3%)。

圖表 65：希望從「計劃」中達到的目標(多選)



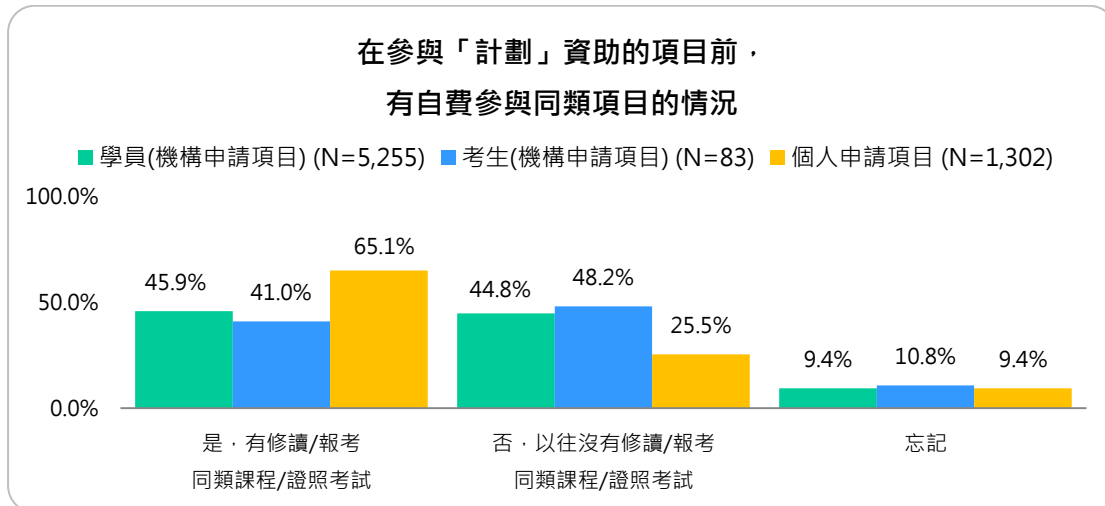
在完成「計劃」資助項目後，超過七成受訪機構申請項目學員(76.2%)、受訪機構申請項目考生(72.3%)和受訪個人申請項目參與者(78.7%)認為能達到(全部達到、大部分達到或基本達到)預期從「計劃」中取得的目標。

圖表 66：完成「計劃」資助項目後，能達到預期期望的評價



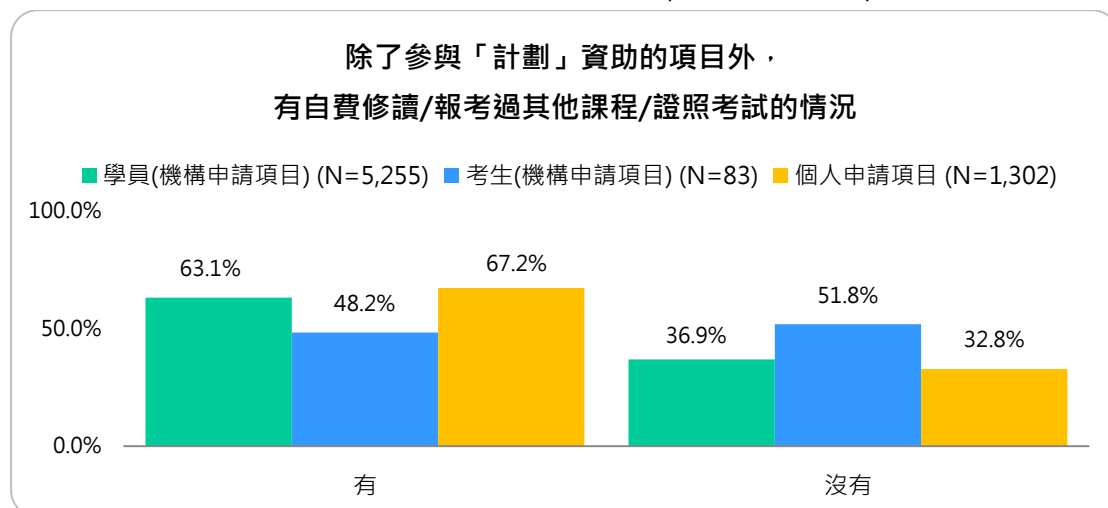
在參與「計劃」資助的項目前，有超過四成受訪機構申請項目學員(45.9%)和受訪機構申請項目考生(41.0%)曾自費修讀或報考同類課程或證照考試；六成半(65.1%)受訪個人申請項目參與者曾自費修讀或報考同類課程或證照考試。

圖表 67：在參與「計劃」資助的項目前，有自費參與同類項目的情況



除了參與「計劃」資助的項目外，有超過六成受訪機構申請項目學員(63.1%)和受訪個人申請項目參與者(67.2%)有自費修讀或報考過其他課程或證照考試；而 48.2%受訪機構申請項目考生曾報考過其他證照考試。

圖表 68：除了參與「計劃」資助的項目外，有自費修讀/報考過其他課程/證照考試的情況

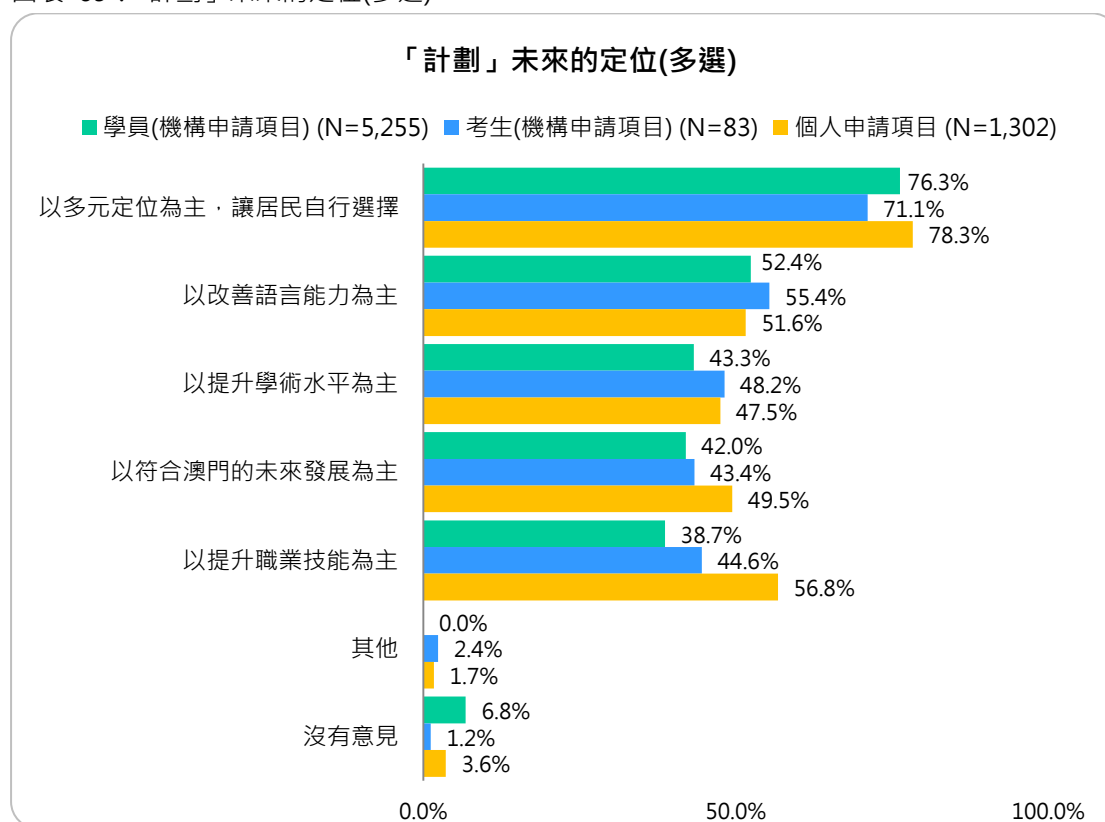


3.10 未來推行方向及創新措施

3.10.1 「計劃」的定位

在「計劃」未來定位方面，超過七成受訪機構申請項目學員(76.3%)、受訪機構申請項目考生(71.1%)和受訪個人申請項目參與者(78.3%)均支持「以多元定位為主，讓居民自行選擇」，其次有超過五成的參與者(52.4%，55.4%，51.6%)支持「以改善語言能力為主」。

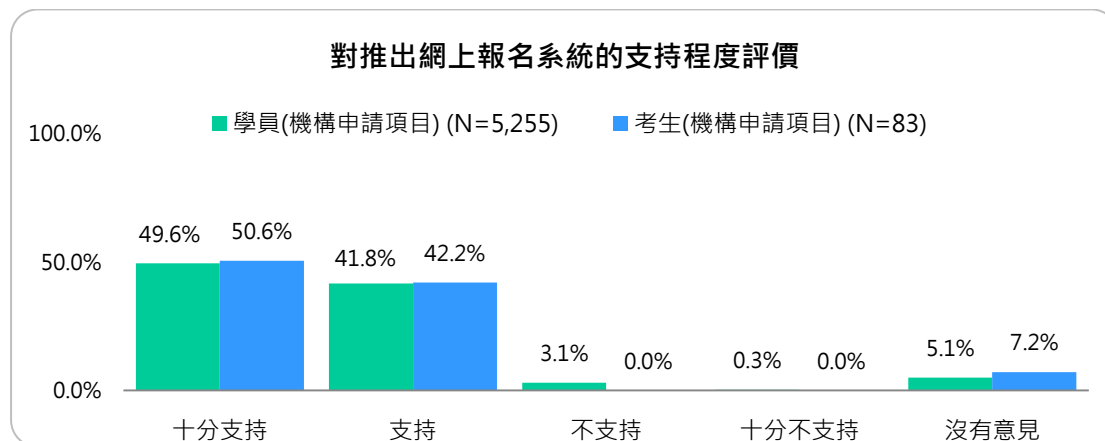
圖表 69：「計劃」未來的定位(多選)



3.10.2 創新措施及未來方向

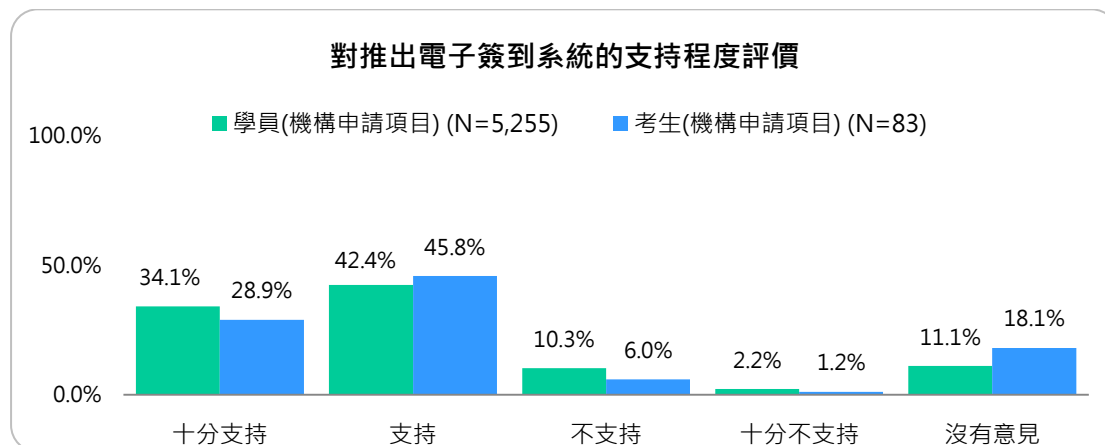
對推出網上報名系統方面，接近全部受訪機構申請項目學員(91.4%)和考生(92.8%)均表示支持或十分支持「計劃」推行網上報名系統，居民可 24 小時進行網上報名。

圖表 70：對推出網上報名系統的支持程度評價



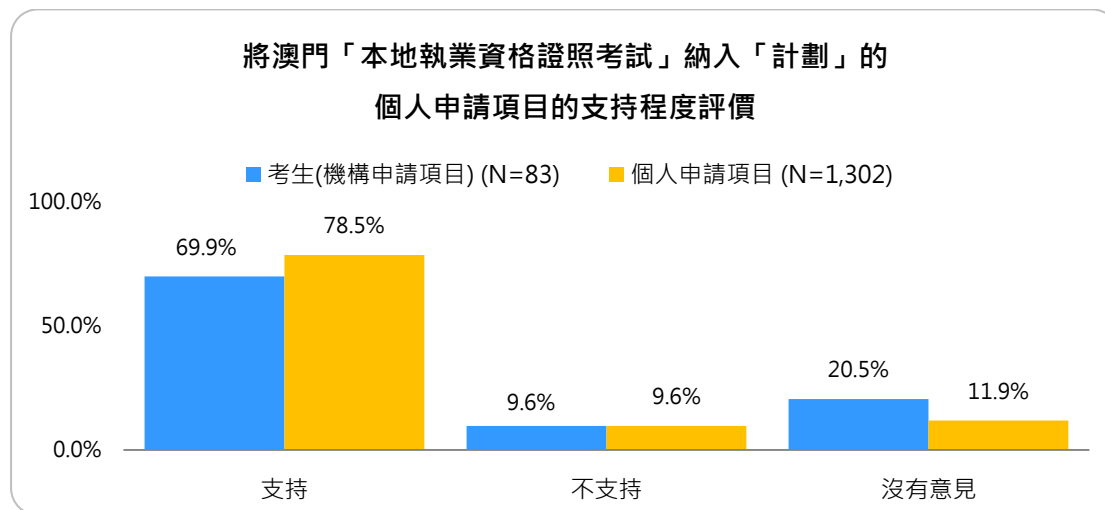
對推出電子簽到系統方面，超過七成受訪機構申請項目學員(76.5%)和考生(74.7%)均表示支持或十分支持「計劃」推出電子簽到系統，讓居民出席證照考試時以個人澳門居民身份證通過讀卡機簽到，取代現行的紙本簽到。僅少數受訪機構申請項目學員(12.5%)和考生(7.2%)表示不支持，原因主要是擔心在實際操作中，忘記帶/遺失/損壞身份證時如何解決簽到問題。

圖表 71：對推出電子簽到系統的支持程度評價



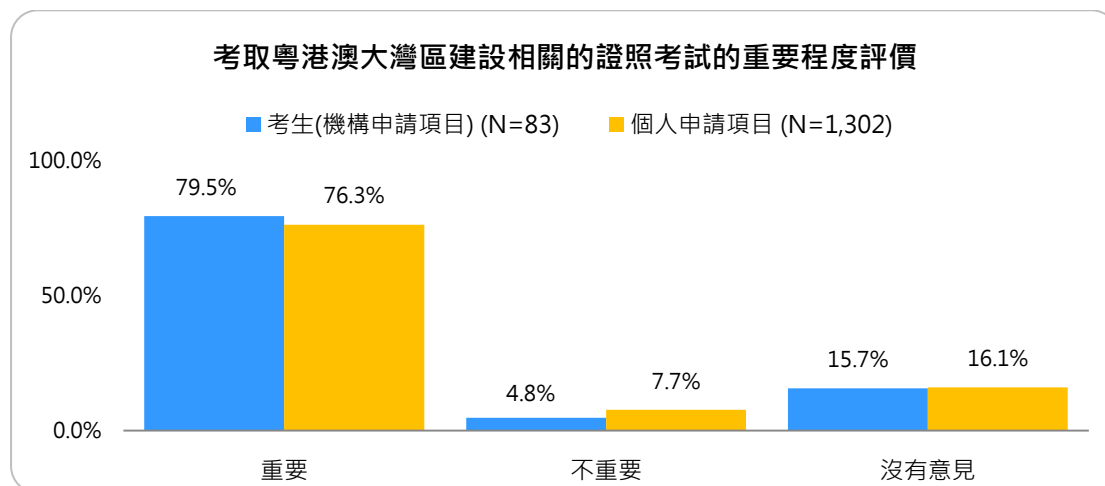
七成或以上受訪機構申請項目考生(69.9%)和受訪個人申請項目參與者(78.5%)表示支持將澳門「本地執業資格證照考試」(如律師執業資格考試)納入「計劃」的個人申請項目。

圖表 72：將澳門「本地執業資格證照考試」納入「計劃」的個人申請項目的支持程度評價

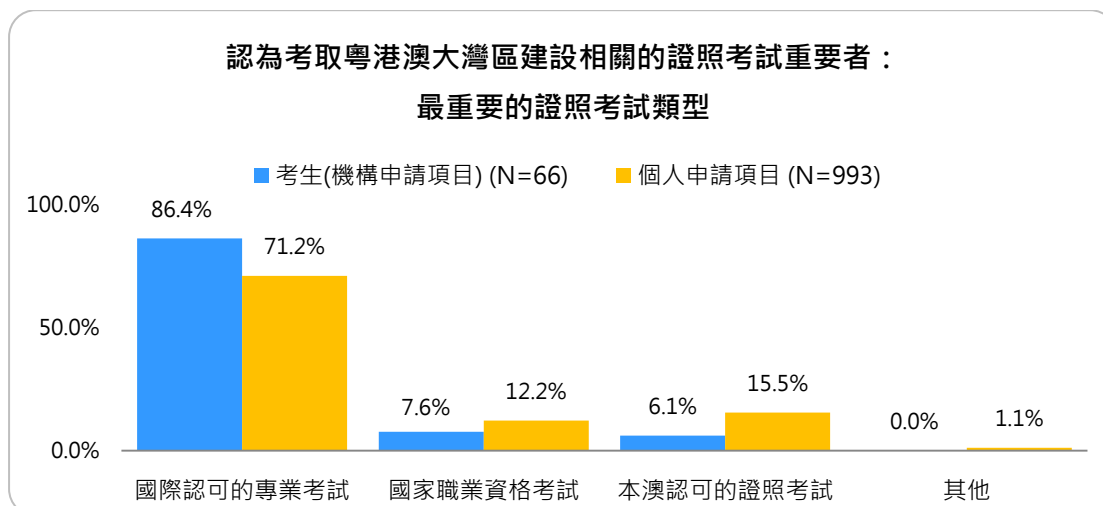


為融入國家發展大局，支持粵港澳大灣區建設，超過七成受訪機構申請項目考生(79.5%)和受訪個人申請項目參與者(76.3%)認為考取粵港澳大灣區建設相關的證照考試是重要的，認為重要者表示最重要的證照考試類型為國際認可的專業考試(86.4%，71.2%)。

圖表 73：考取粵港澳大灣區建設相關的證照考試的重要程度評價



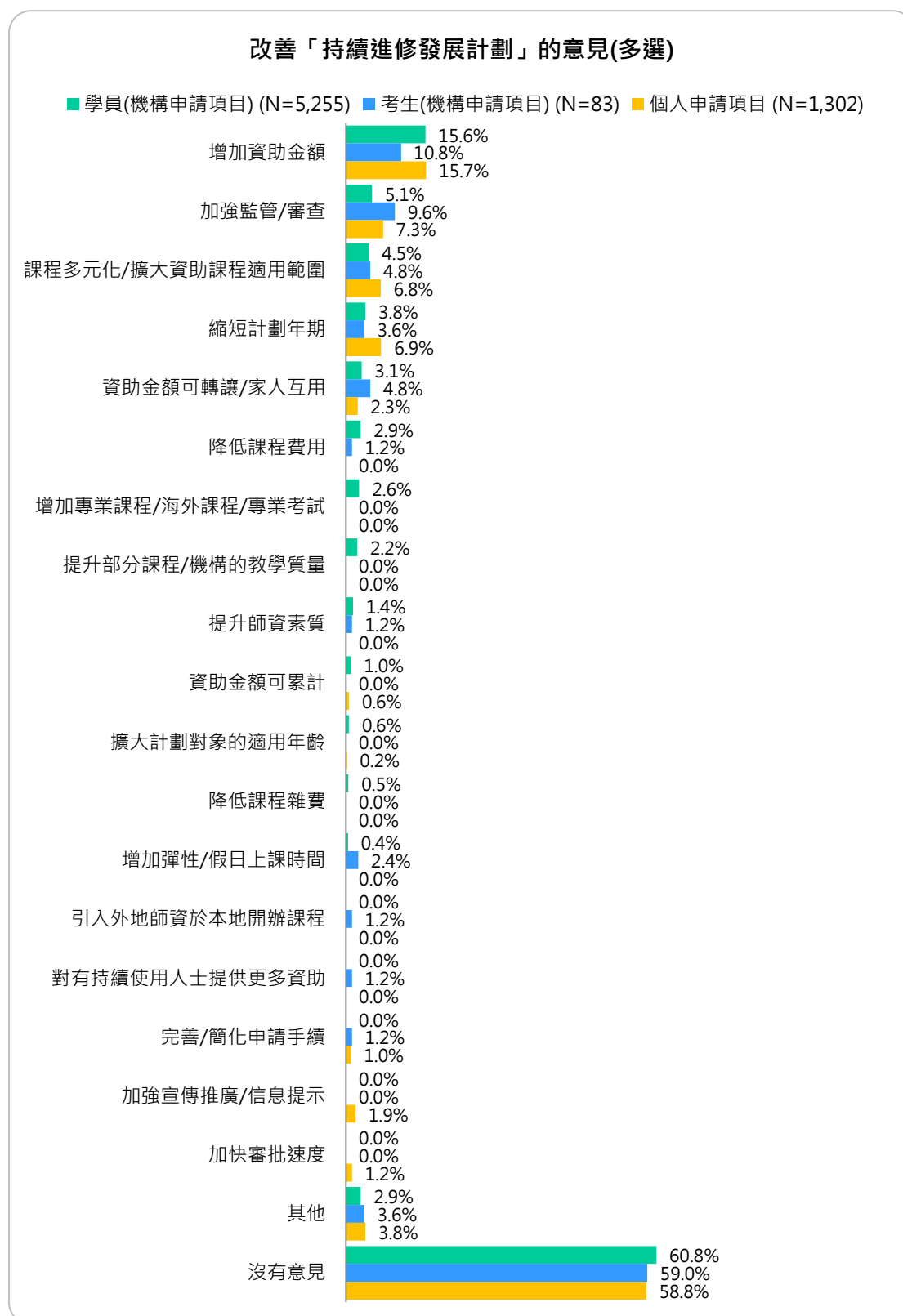
圖表 74：認為考取粵港澳大灣區建設相關的證照考試重要者：最重要的證照考試類型



3.10.3 對「計劃」的改善建議

對於改善「計劃」方面，約四成左右的受訪機構申請項目學員(39.2%)、考生(41.0%)和受訪個人申請項目參與者(41.2%)就「計劃」提出了改善建議。最多受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者認為「計劃」未來可增加資助金額(15.6%，10.8%，15.7%)，其次是加強監管/審查、課程多元化/擴大資助課程適用範圍、縮短「計劃」年期，其餘的改善意見較為分散。

圖表 75：改善「計劃」的意見(多選)



3.11 受訪機構申請項目及個人申請項目的參與者的人口特徵

本次受訪機構申請項目學員共有 5,255 人；受訪機構申請項目考生共有 83 人；受訪個人申請項目參與者共有 1,302 人，其人口特徵如下：

受訪機構申請項目學員以女性(73.1%)、25 歲或以上(88.7%)、大專或大學教育程度(52.9%)、已婚(59.1%)、就業人士(71.1%)的群體相對較多。而從業的受訪機構申請項目學員以白領/文職(45.8%)、從事文娛博彩及其他服務業(18.9%)、不需要輪班工作(77.4%)、職業收入在 15,001 元-27,000 元(43.9%)的比率較多。

受訪機構申請項目考生以女性(54.2%)、34 歲或以下(80.7%)、大專或大學教育程度(50.6%)、未婚(71.2%)、就業人士(70.4%)的群體相對較多。而從業的受訪機構申請項目考生以白領/文職(48.1%)、從事文娛博彩及其他服務業(28.3%)、不需要輪班工作(84.2%)、職業收入在 15,001 元-27,000 元(41.5%)的比率較多。

受訪個人申請項目參與者以女性(67.4%)、34 歲或以下(89.1%)、大專或大學教育程度(65.2%)、未婚(85.0%)、學生(49.5%)的群體相對較多。而從業的受訪個人申請項目參與者以白領/文職(44.8%)、從事教育(18.8%)、職業收入在 15,001 元-27,000 元(42.0%)的比率較多。

圖表 76：受訪機構申請項目及個人申請項目的參與者的人口特徵

學員(機構申請項目)				考生(機構申請項目)				個人申請項目			
性別	男		26.9%	性別	男		45.8%	性別	男		32.6%
(N=5,255)	女		73.1%	(N=83)	女		54.2%	(N=1,302)	女		67.4%
年齡	15-24歲		11.3%	年齡	15-24歲		27.7%	年齡	15-24歲		62.1%
(N=5,255)	25-34歲		37.7%	(N=83)	25-34歲		53.0%	(N=1,302)	25-34歲		27.0%
	35歲或以上		51.0%		35歲或以上		19.3%		35歲或以上		11.0%
教育程度	高中或以下		37.8%	教育程度	高中或以下		33.7%	教育程度	高中或以下		25.7%
(N=5,100)	大專或大學		52.9%	(N=83)	大專或大學		50.6%	(N=1,278)	大專或大學		65.2%
	碩士或以上		9.3%		碩士或以上		15.7%		碩士或以上		9.1%
婚姻狀況	未婚		40.9%	婚姻狀況	未婚		71.2%	婚姻狀況	未婚		85.0%
(N=4,869)	已婚		59.1%	(N=80)	已婚		28.8%	(N=1,261)	已婚		15.0%
身份	學生		7.0%	身份	學生		16.0%	身份	學生		49.5%
(N=5,024)	退休/料理家務/待業		21.9%	(N=81)	退休/料理家務/待業		13.6%	(N=1,275)	退休/料理家務/待業		7.8%
	就業人士		71.1%		就業人士		70.4%		就業人士		42.7%
職業身份	管理階層/專業人士		22.4%	職業身份	管理階層/專業人士		27.8%	職業身份	管理階層/專業人士		29.9%
(N=3,380)	白領/文職		45.8%	(N=54)	白領/文職		48.1%	(N=522)	白領/文職		44.8%
	藍領/工人/服務員		8.8%		藍領/工人/服務員		1.9%		藍領/工人/服務員		7.5%
	商人/自僱/小販		5.1%		商人/自僱/小販		7.4%		商人/自僱/小販		2.7%
	一般公務員		12.4%		一般公務員		13.0%		一般公務員		10.7%
	荷官		5.5%		荷官		1.9%		荷官		4.4%
公司行業	農業/捕魚業及採礦工業		0.5%	公司行業	農業/捕魚業及採礦工業		1.9%	公司行業	農業/捕魚業及採礦工業		0.2%
(N=3,079)	製造業		1.3%	(N=53)	製造業		0.0%	(N=501)	製造業		0.4%
	水電及氣體生產供應業		1.3%		水電及氣體生產供應業		0.0%		水電及氣體生產供應業		1.2%
	建築業		6.5%		建築業		1.9%		建築業		4.6%
	批發及零售業		8.3%		批發及零售業		5.7%		批發及零售業		7.6%
	酒店及飲食業		10.9%		酒店及飲食業		7.5%		酒店及飲食業		7.8%
	運輸/倉儲及通訊業		4.1%		運輸/倉儲及通訊業		1.9%		運輸/倉儲及通訊業		2.8%
	金融業		9.0%		金融業		18.9%		金融業		9.6%
	不動產及工商服務業		2.3%		不動產及工商服務業		0.0%		不動產及工商服務業		3.4%
	公共行政及社保事務		12.2%		公共行政及社保事務		9.4%		公共行政及社保事務		12.8%
	教育		14.8%		教育		18.9%		教育		18.8%
	醫療衛生及社會福利		9.4%		醫療衛生及社會福利		5.7%		醫療衛生及社會福利		14.8%
	文娛博彩及其他服務業		18.9%		文娛博彩及其他服務業		28.3%		文娛博彩及其他服務業		16.2%
	家務工作		0.6%		家務工作		0.0%		家務工作		0.0%
輪班與否	需要		22.6%	輪班與否	需要		15.8%	職業收入	15,000或以下		25.2%
(N=3,573)	不需要		77.4%	(N=57)	不需要		84.2%	(N=507)	15,001-27,000		42.0%
職業收入	15,000或以下		21.7%	職業收入	15,000或以下		20.8%		27,000或以上		32.7%
(N=3,166)	15,001-27,000		43.9%	(N=53)	15,001-27,000		41.5%				
	27,000或以上		34.4%		27,000或以上		37.7%				

3.12 總結

■ 「計劃」的認知

超過五成受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者主要透過教青局網站(54.9% , 67.5% , 73.0%)來認識「計劃」, 其次為透過親戚、朋友或其他人介紹(46.6% , 41.0% , 53.1%), 以及社交媒體(30.1% , 31.3% , 32.9%)來認識「計劃」。

■ 「計劃」的參與

曾參與第一階段「計劃」的受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者約有五成左右(48.1% , 51.8% , 45.5%), 而有參與第二階段「計劃」受訪參與者均超過八成(81.3% , 84.3% , 87.7%), 反映第二階段「計劃」的參與率較前大幅提高。其中, 第二階段「計劃」報讀本地高等教育/持續教育課程(71.2% , 55.4% , 52.5%)的比率亦較第一階段(38.7% , 34.9% , 30.9%)有所增長, 同時學員及考生參與課程/證照考試的數量亦有所提高, 反映受訪參與者積極參與「計劃」。

此外, 最多受訪個人申請項目參與者現正進行或已完成的課程/證照考試類別為本地高等教育學歷課程(59.1%)。

■ 宣傳評價

大多數的受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者對「計劃」的宣傳表示足夠或十分足夠(83.3% , 82.0% , 85.4%), 少部分認為宣傳不足夠

的參與者(學員：11.6%，考生：9.6%，個人申請項目：10.3%)建議在「傳統宣傳(巴士/電視/新聞/電台/傳單)」和「網上宣傳/社交媒體(微信公眾號、小程序等)/網絡紅人」等渠道上加強宣傳。

■ 行政流程評價

資助手續的滿意度方面，受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者均對報讀課程、報考證照考試或個人申請項目的資助手續表示滿意(93.2%，74.7%，87.1%)。

電子服務使用及評價方面，曾使用教青局設立的「計劃」的網頁來尋找課程/證照考試的資料或瀏覽網頁內的指引的受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者(46.1%，37.3%，57.3%)中，超過七成半認為網頁內所提供的課程/證照考試資料、個人申請項目資料足夠或十分足夠(79.8%，77.5%，91.4%)。同時，超過八成曾使用網頁的受訪機構申請項目學員(87.0%)和考生(83.9%)認為網頁的資料有幫助或非常有幫助選擇適合課程/證照考試。

曾使用「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統的受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者(49.6%，59.0%，88.3%)均對「個人進修帳戶」系統評價表示滿意或非常滿意(89.9%，83.7%，89.8%)。

此外，超過九成(93.0%)受訪個人申請項目參與者對個人申請項目新增的資助轉帳通知短訊/電郵服務措施表示滿意或非常滿意。在申請個人項目資助時，近七成(69.2%)受訪個人申請項目參與者表示沒有遇到困難；有12.5%為沒有意見；其餘18.3%曾遇到困難的受訪者中，遇到的困難主要為填寫表格的內容(62.2%)。

■ 「計劃」課程/證照考試評價

72.5%受訪機構申請項目學員認為現時「計劃」提供的各項課程足夠或十分足夠，且對自己所修讀的課程各方面表示滿意或非常滿意，其中對「課程的內容」(92.3%)的滿意比率最高。

此外，近八成或以上受訪機構申請項目學員(90.7%)、考生(78.3%)和受訪個人申請項目參與者(92.6%)表示「計劃」能幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試。

■ 監察措施評價

六成以上受訪機構申請項目學員(60.2%)和考生(71.5%)認為「計劃」的監察措施足夠或十分足夠，認為不足夠的受訪機構申請項目學員(18.1%)和考生(14.3%)建議可加強監察價目收費、成效、課程內容，提升質量與時間合理性；亦可增加突擊、定期檢查次數和實名/不記名舉報。

■ 「計劃」年期及資助金額評價

對現時「計劃」年期(約3年)方面，超過四成受訪機構申請項目學員(48.3%)、考生(48.2%)和受訪個人申請項目參與者(42.1%)認為現時「計劃」年期適合或十分適合；同時，亦有三成半以上(43.0%、38.5%、47.5%)認為現時「計劃」年期不適合或十分不適合，不適合的主因是覺得現時「計劃」年期時間太長，建議適合的「計劃」年期平均應約為一年半。

對現時資助金額(澳門幣 6,000 元)方面，13.7%受訪機構申請項目學員、47.0%受訪機構申請項目考生和 38.4%受訪個人申請項目參與者認為現時資助

金額足夠或十分足夠；同時，亦有超過四成半(79.0%、45.7%、54.6%)認為現時資助金額不足夠或十分不足夠，不適合的主要原因為現時課程/證照考試的收費較貴、資助金額(澳門幣 6,000 元)不足以支付報讀高階/進階課程或延續性的課程，亦有意見認為現時資助金額(澳門幣 6,000 元)不能滿足整個「計劃」年期的使用情況，最多受訪者建議足夠的資助金額應為澳門幣 10,000 元。

此外，超過八成受訪機構申請項目學員(87.7%)和考生(83.2%)支持或十分支持「計劃」本地項目居民毋需墊支費用的資助模式。

■ 繼續推行「計劃」的支持評價

接近全部的受訪機構申請項目學員(98.2%)、考生(94.0%)和受訪個人申請項目參與者(99.1%)支持或十分支持政府繼續推行「計劃」。

■ 「計劃」的成效及影響

超過八成受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者均認同「計劃」對提升居民個人素養和技能(87.0%、85.5%、90.2%)、帶動社會的學習及持續進修的風氣(89.0%、81.9%、89.2%)；同時，亦有超過六成參與者認同能增加院校/教育機構之間的競爭(63.9%、65.1%、64.1%)，反映「計劃」對居民和社會均有正面的影響。

而超過九成受訪機構申請項目學員(93.5%)、受訪機構申請項目考生(92.8%)和受訪個人申請項目參與者(93.5%)均認為「計劃」能幫助他們增進知識。超過七成受訪機構申請項目學員(76.2%)、考生(72.3%)和受訪個人申請項目參與者

(78.7%)均認同在完成「計劃」資助項目後，能達到(全部達到、大部分達到或基本達到)預期期望從「計劃」中取得的目標。

■ 未來推行方向及創新措施

在「計劃」未來定位方面，超過七成受訪機構申請項目學員(76.3%)、受訪機構申請項目考生(71.1%)和受訪個人申請項目參與者(78.3%)均支持「以多元定位為主，讓居民自行選擇」。

對於未來「計劃」的創新措施方面，接近全部受訪機構申請項目學員(91.4%)和考生(92.8%)均支持或十分支持「計劃」推行網上報名系統，方便居民 24 小時進行網上報名。在電子簽到方面，超過七成受訪機構申請項目學員(76.5%)和考生(74.7%)均支持或十分支持推出電子簽到系統，讓居民出席證照考試時以個人澳門居民身份證通過讀卡機簽到，取代現行的紙本簽到。

對於改善「計劃」方面，約四成左右的受訪機構申請項目學員(39.2%)、考生(41.0%)和受訪個人申請項目參與者(41.2%)就「計劃」提出了改善建議。最多受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者認為「計劃」未來可增加資助金額(15.6%，10.8%，15.7%)。

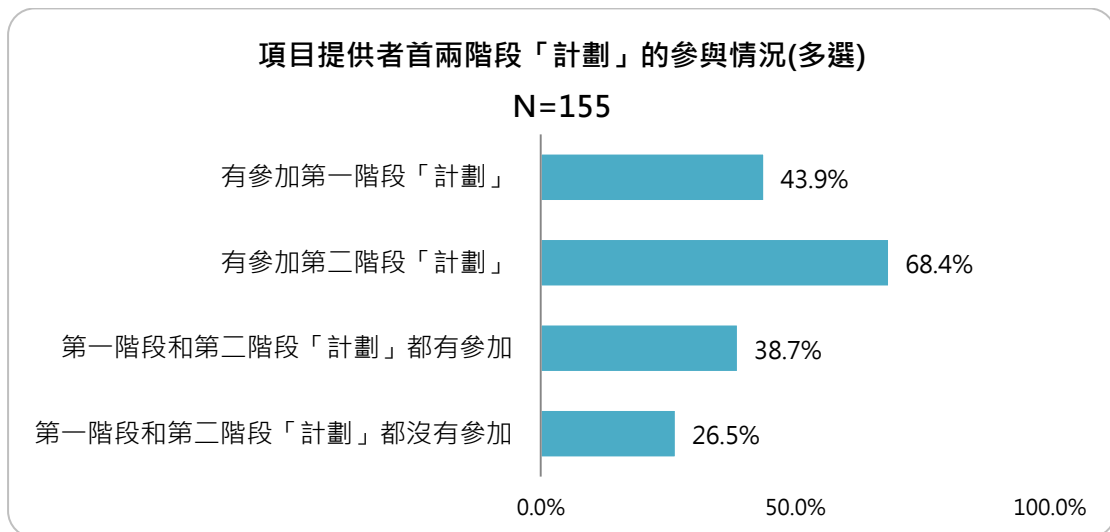
第四章 機構申請項目提供者分析結果

本次調查共收集了 155 份機構申請項目提供者問卷，以下將介紹受訪機構申請項目提供者對「計劃」的認知、評價、成效及影響等方面的情況分析結果。

4.1 「計劃」的參與

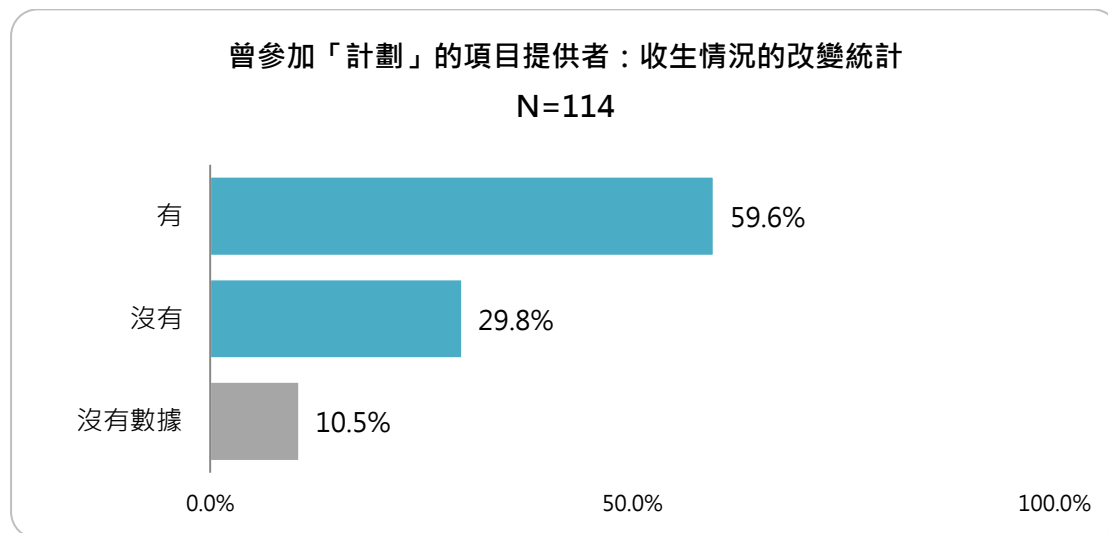
四成四(43.9%)受訪項目提供者表示參與過第一階段的「計劃」；六成八(68.4%)受訪項目提供者參與過第二階段的「計劃」；近四成(38.7%)受訪項目提供者表示同時有參與第一階段和第二階段「計劃」；另外有兩成七(26.5%)受訪項目提供者表示第一階段和第二階段都沒有參加過「計劃」。

圖表 77：項目提供者首兩階段「計劃」的參與情況(多選)



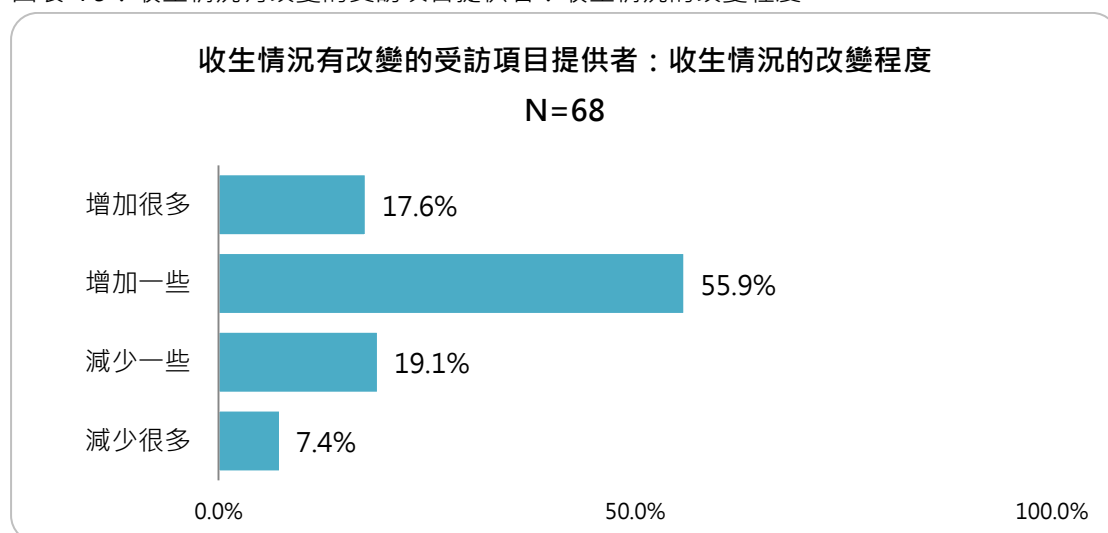
曾參加「計劃」的項目提供者中，近六成(59.6%)表示與之前參加的「計劃」相比收生情況有改變；近三成(29.8%)表示沒有改變；另有一成(10.5%)表示沒有統計相關數據。

圖表 78：曾參加「計劃」的項目提供者：收生情況的改變統計



收生情況有改變的受訪項目提供者，七成四表示收生人數有所增加(增加很多：17.6%，增加一些：55.9%)；二成七表示收生人數減少了(減少一些：19.1%，減少很多：7.4%)。

圖表 79：收生情況有改變的受訪項目提供者：收生情況的改變程度

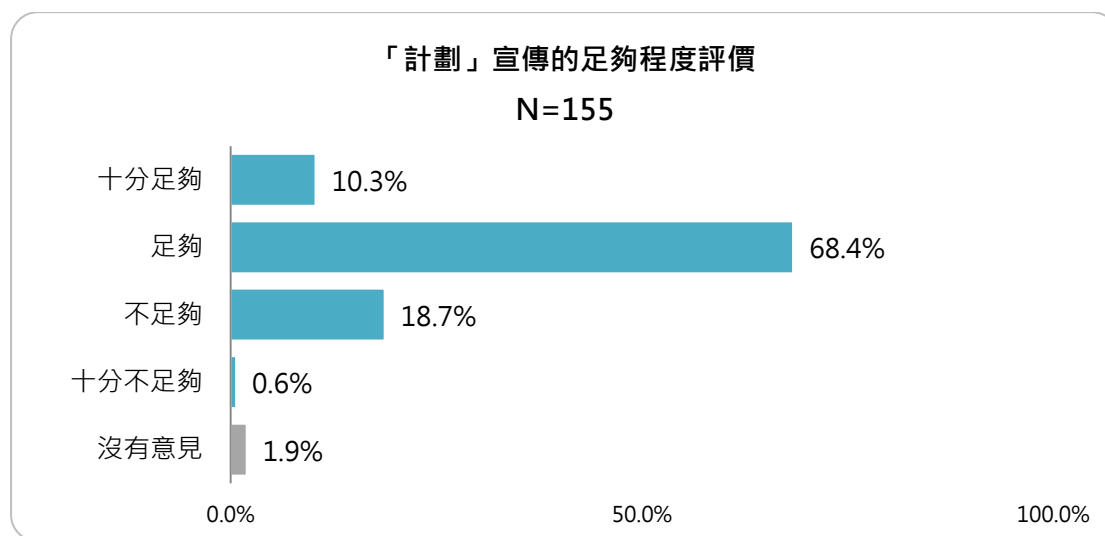


4.2 宣傳評價

近八成受訪項目提供者(78.7%)認為「計劃」的宣傳足夠或十分足夠；近兩成受訪項目提供者(19.3%)認為不足夠或十分不足夠。

認為「計劃」宣傳不足夠的項目提供者，建議增加 Facebook 宣傳的最多，其次是電視、WeChat、互聯網及向學校進行宣傳。

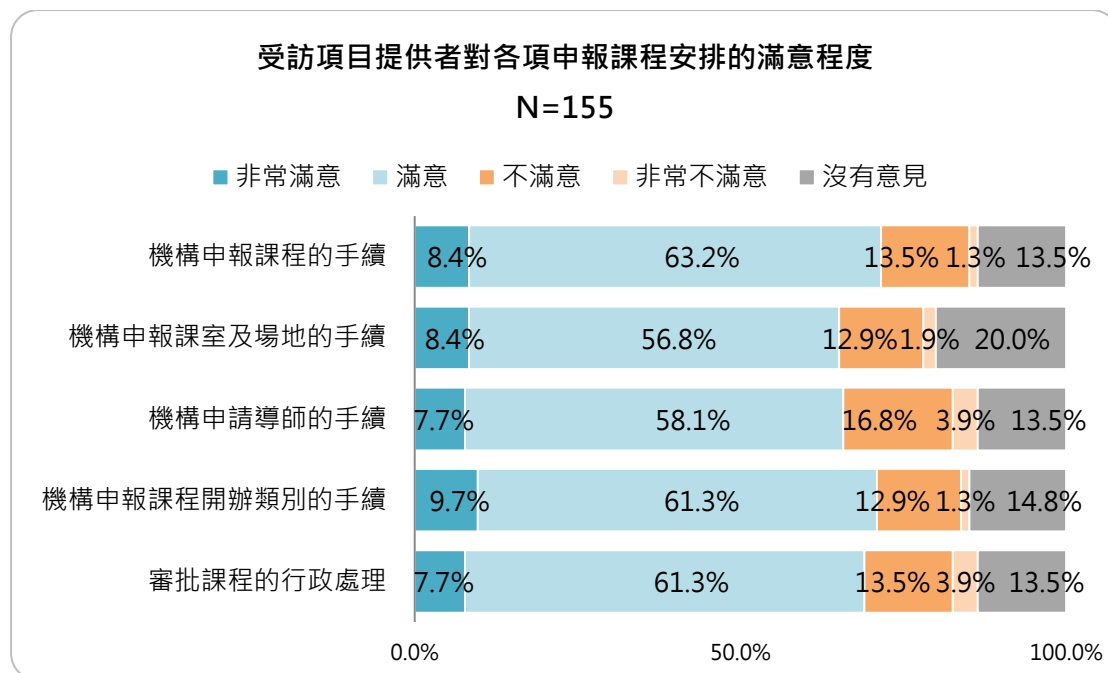
圖表 80：「計劃」宣傳的足夠程度評價



4.3 行政流程評價

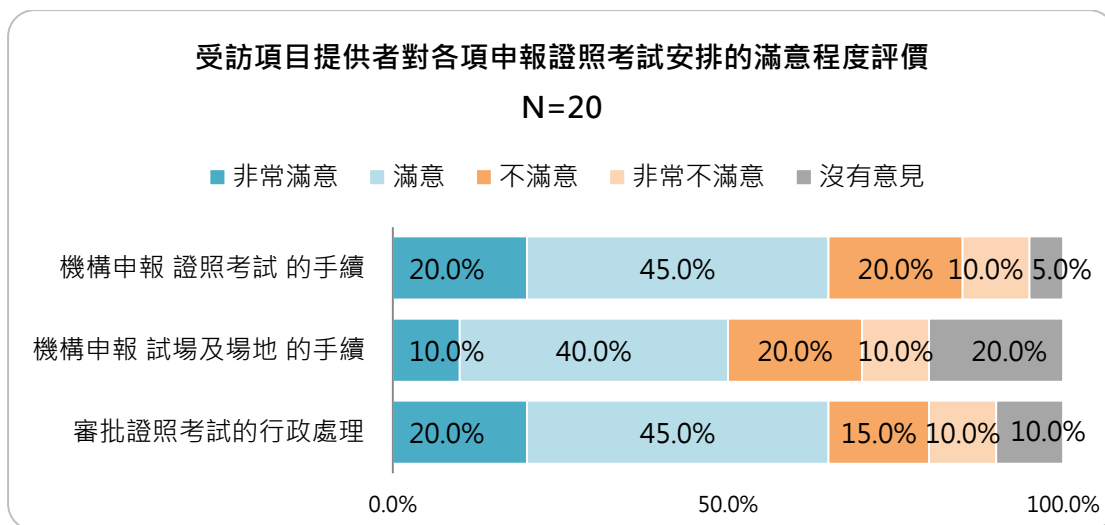
調查結果顯示，受訪項目提供者對各項申報課程的安排滿意比率均達到65.0%以上，其中對「機構申報課程的手續」的滿意比率最高(71.6%)。

圖表 81：受訪項目提供者對各項申報課程安排的滿意程度評價



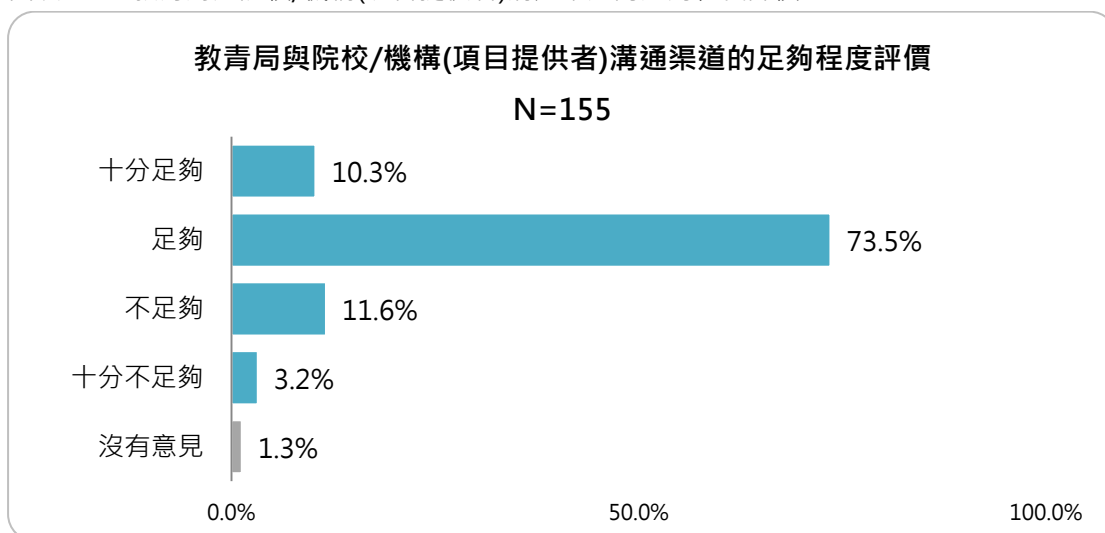
受訪項目提供者對各項申請證照考試的安排滿意比率均在50%以上，其中對「機構申報證照考試手續」及「審批證照考試的行政處理」的滿意比率均為65.0%相對最高。

圖表 82：受訪項目提供者對各項申報證照考試安排的滿意程度評價



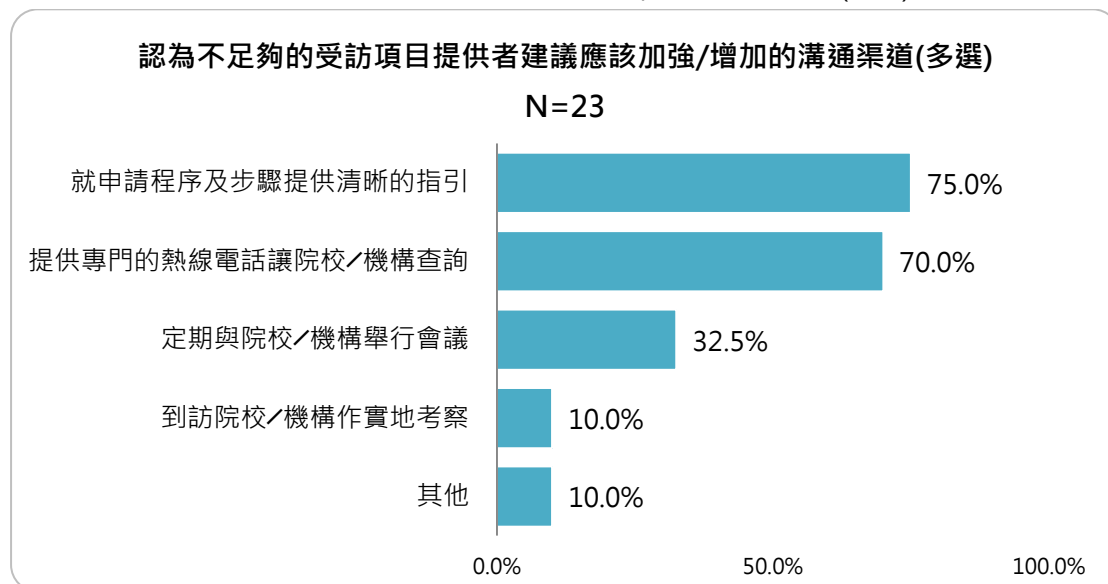
八成四受訪項目提供者(83.8%)認為教育局與院校/機構(項目提供者)的溝通渠道足夠或十分足夠；一成五受訪項目提供者(14.8%)認為不足夠或十分不足夠。

圖表 83：教育局與院校/機構(項目提供者)溝通渠道的足夠程度評價



認為不足夠的受訪項目提供者(14.8%)建議教青局未來應「就申請程序及步驟，向院校/機構提供清晰的指引」的比率最高(75.0%)。

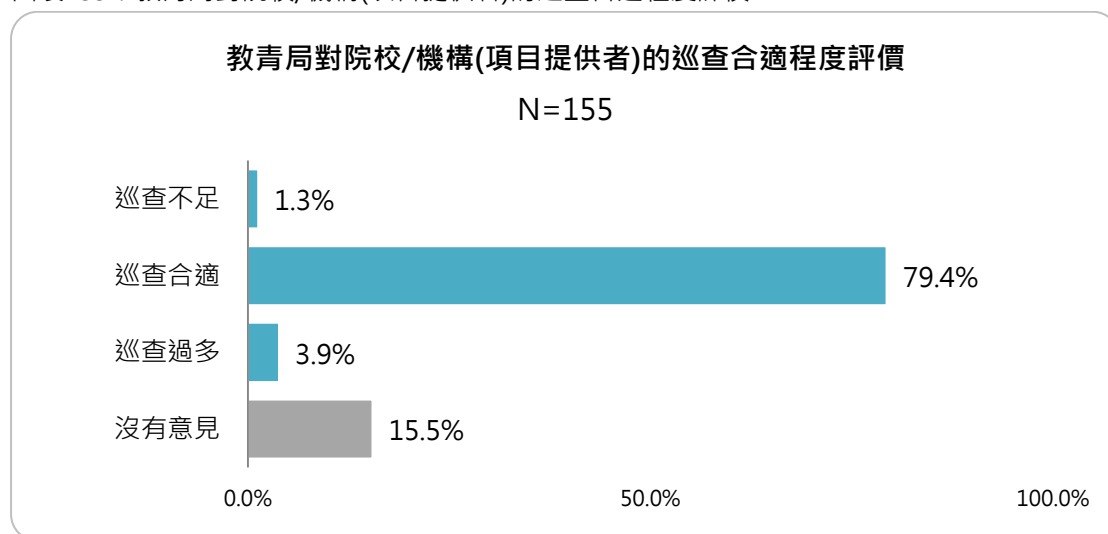
圖表 84：認為不足夠的受訪項目提供者建議應該加強/增加的溝通渠道(多選)



4.4 監察措施評價

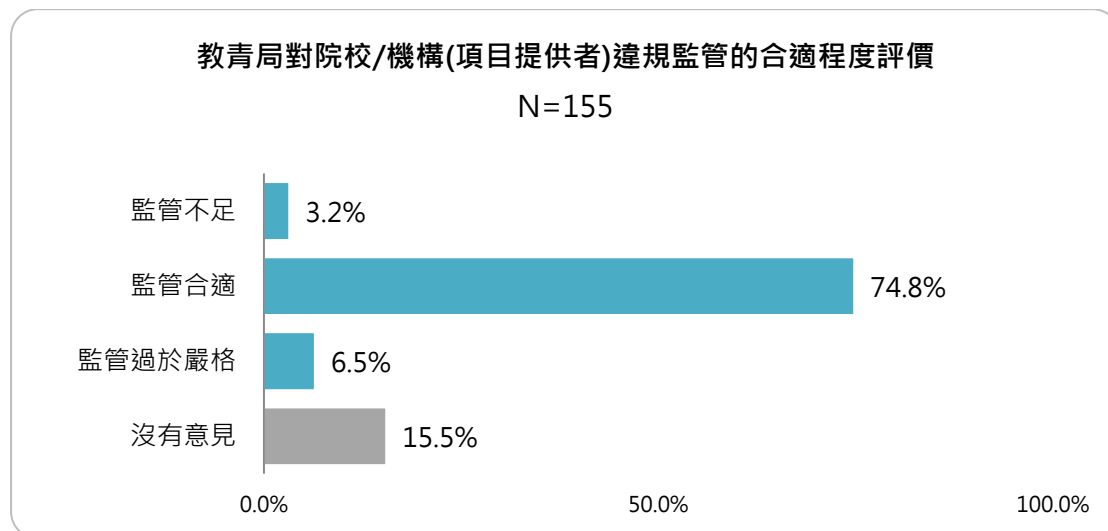
近八成受訪項目提供者(79.4%)認為教青局對院校/機構的巡查合適；3.9%認為巡查過多；僅 1.3%受訪項目提供者認為巡查不足，認為巡查不足者建議教青局制訂更詳細的巡查指引。

圖表 85：教青局對院校/機構(項目提供者)的巡查合適程度評價



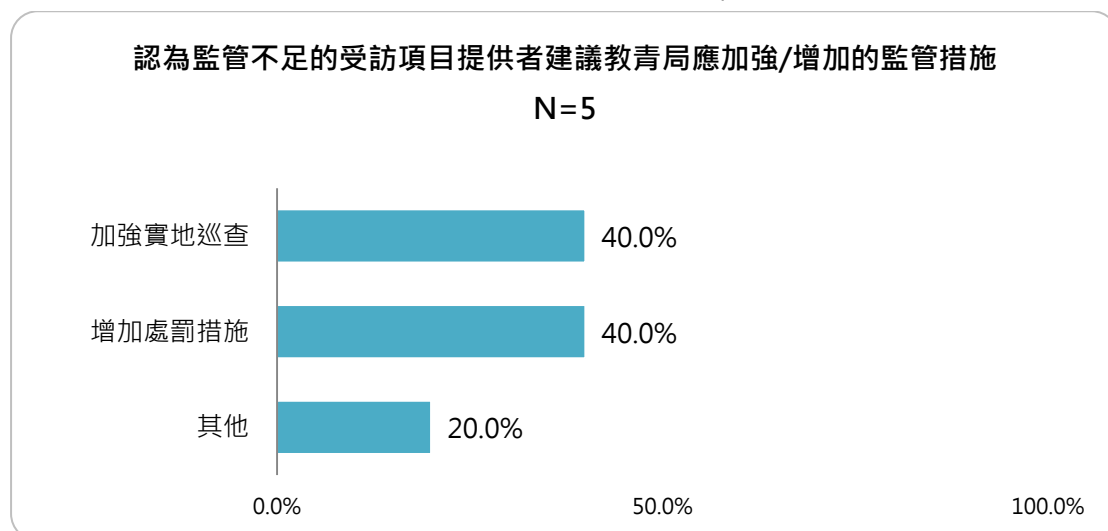
七成五受訪項目提供者(74.8%)認為教青局對院校/機構(項目提供者)違規的監管合適；6.5%認為監管過於嚴格；僅 3.2%認為監管不足。

圖表 86：教青局對院校/機構(項目提供者)違規監管的合適程度評價



認為違規的監管不足的受訪項目提供者(3.2%)，建議教青局應加強/增加監管措施主要為「加強實地巡查」和「增加處罰措施」。

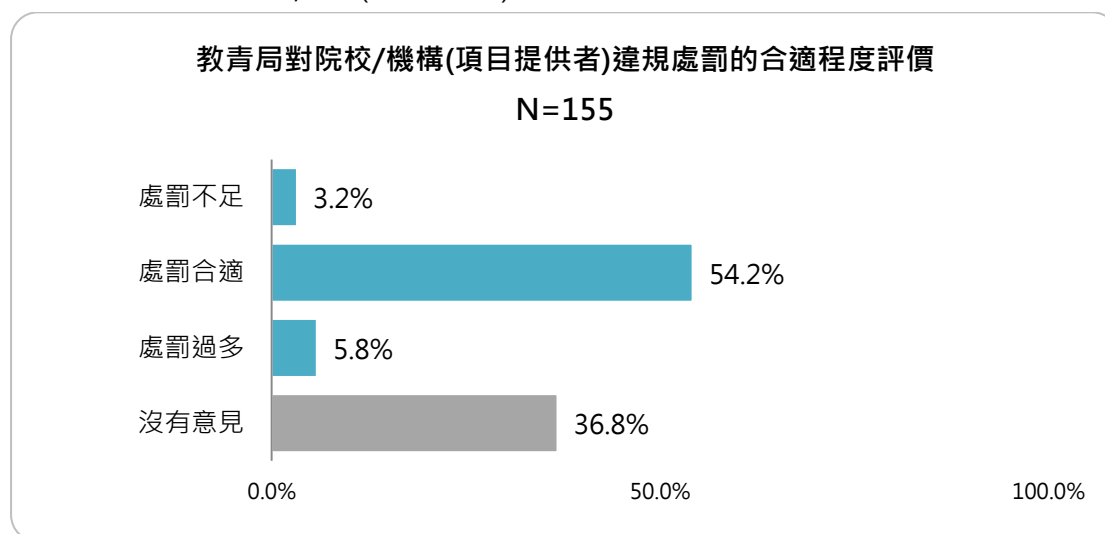
圖表 87：認為監管不足的受訪項目提供者建議教青局應加強/增加的監管措施



五成四受訪項目提供者(54.2%)認為教青局對院校/機構(項目提供者)違規的處罰合適；5.8%認為處罰過多；3.2%認為處罰不足；另有三成七受訪項目提供者(36.8%)表示沒有意見。

認為處罰不足的受訪項目提供者(3.2%)，建議教青局應增加「延長停辦課程的時限/其申請不獲批核」及「刑事起訴」處罰措施。

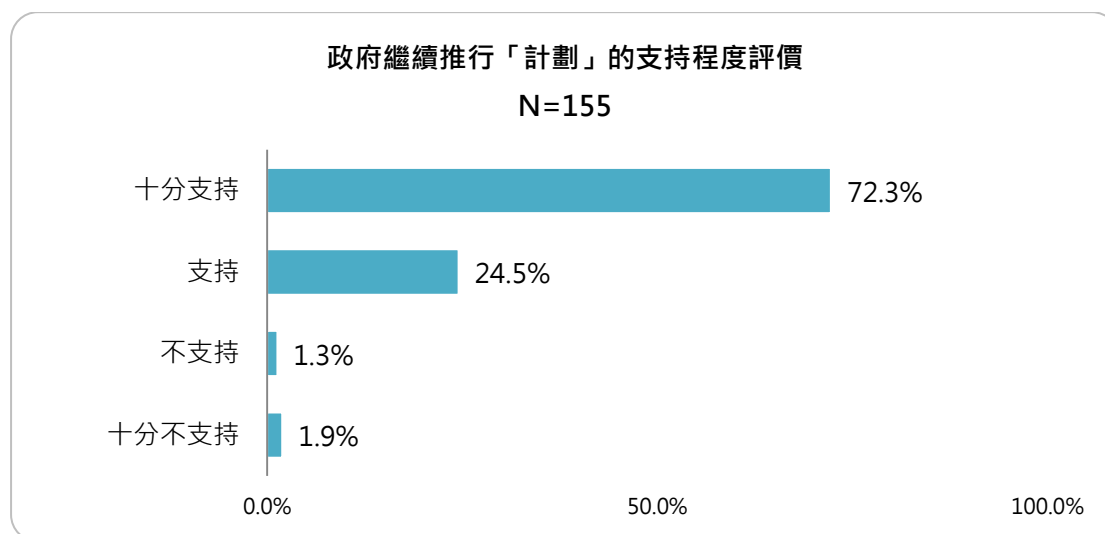
圖表 88：教青局對院校/機構(項目提供者)違規處罰的合適程度評價



4.5 繼續推行「計劃」的支持評價

九成七受訪項目提供者(96.8%)表示支持或十分支持政府繼續推行「計劃」；不足半成受訪項目提供者(3.2%)表示不支持或十分不支持政府繼續推行，不支持原因最多是「因批給課程的金額受限制而致未能提供高階課程」，其次是「學員沒有資助便不會報讀課程」及「年期太長導致學員學習年期拖長」。

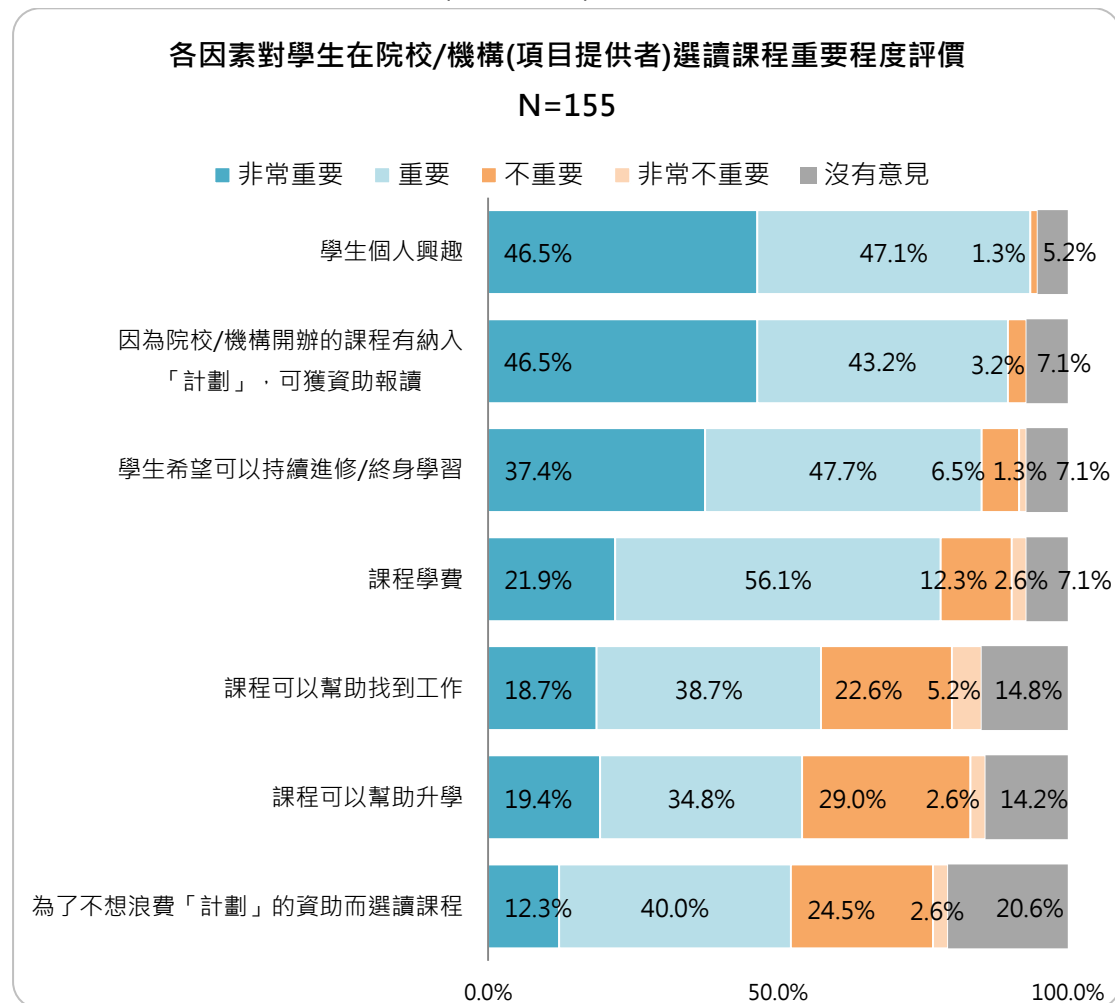
圖表 89：政府繼續推行「計劃」支持程度評價



4.6 「計劃」的成效及影響

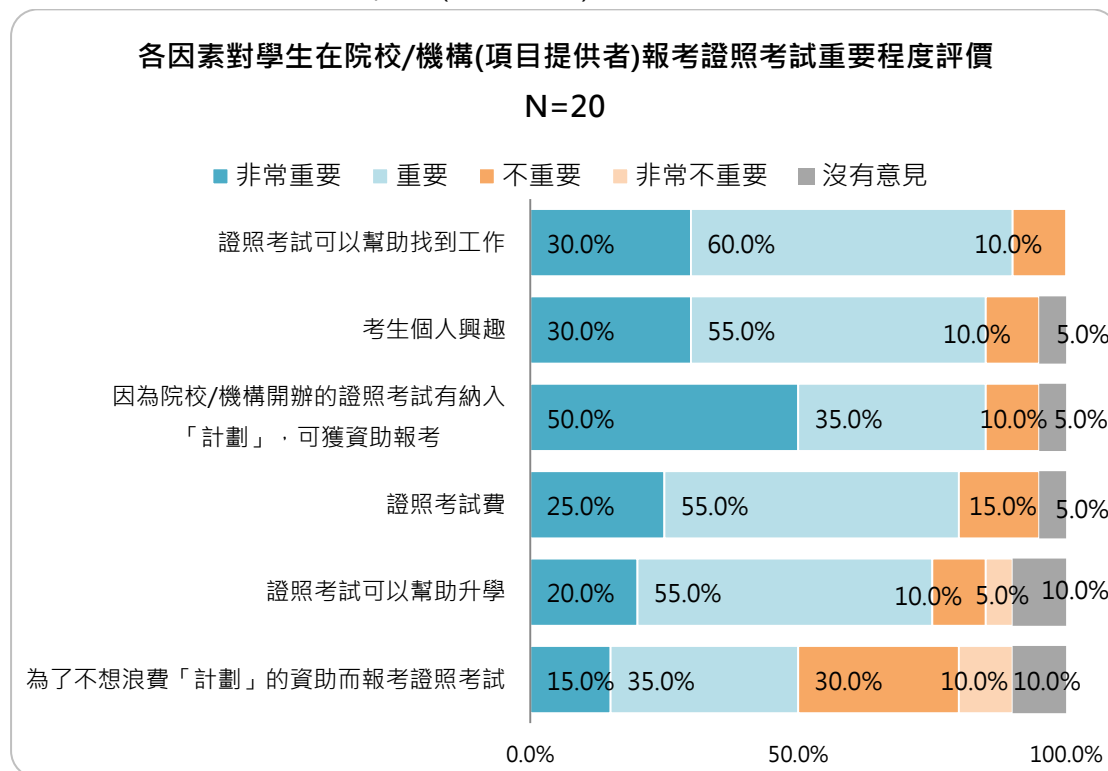
關於選讀課程，受訪項目提供者認為「學生個人興趣」(93.6%)和「因為院校/機構開辦的課程有納入「計劃」，可獲資助報讀」(89.7%)對學生選讀課程影響重要的比率較其他因素高，認為「為了不想浪費「計劃」的資助而選讀課程」重要的比率相對最低(52.3%)。

圖表 90：各因素對學生在院校/機構(項目提供者)選讀課程重要程度評價



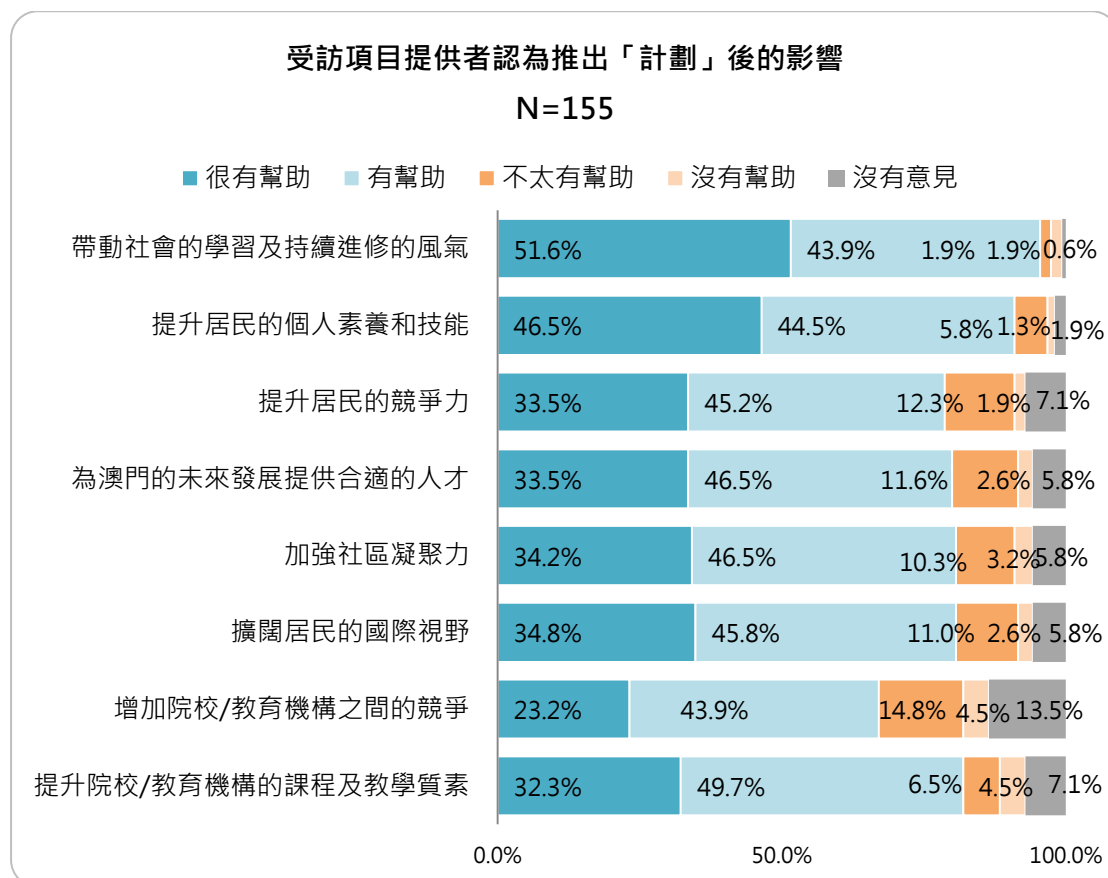
關於證照考試，有開辦證照考試的受訪項目提供者認為「證照考試可以幫助找到工作」(90.0%)對學生報考重要的比率較其他因素高，認為「為了不想浪費「計劃」的資助而選讀課程」重要的比率相對最低(50.0%)。

圖表 91：各因素對學生在院校/機構(項目提供者)報考證照考試重要程度評價



受訪項目提供者認為推出「計劃」能幫助「帶動社會的學習及持續進修的風氣」的比率最高(95.5%)，認為會「增加院校/教育機構之間的競爭」的比率相對最低(67.1%)。

圖表 92：受訪項目提供者認為推出「計劃」後的影響

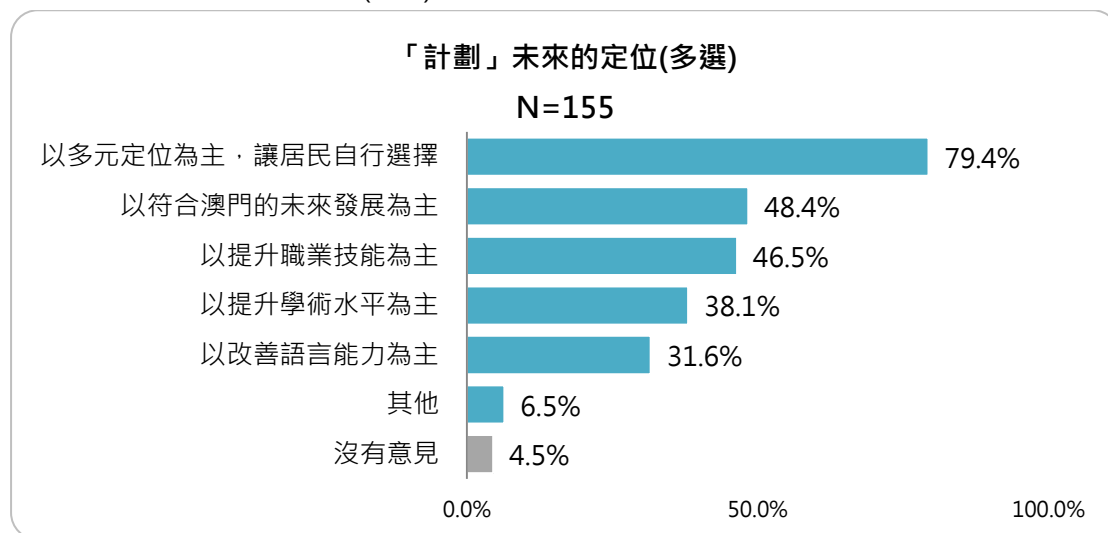


4.7 未來推行方向及創新措施

4.7.1 「計劃」的定位

受訪項目提供者認為將來「計劃」應循著「以多元定位為主，讓居民自行選擇」的方向推行的比率最高(79.4%)。

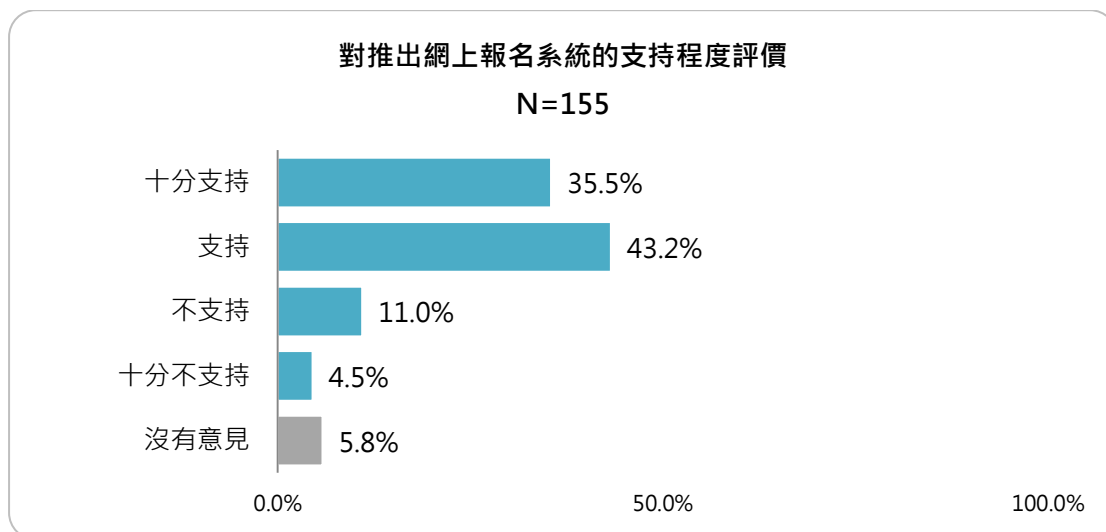
圖表 93：「計劃」未來的定位(多選)



4.7.2 創新措施

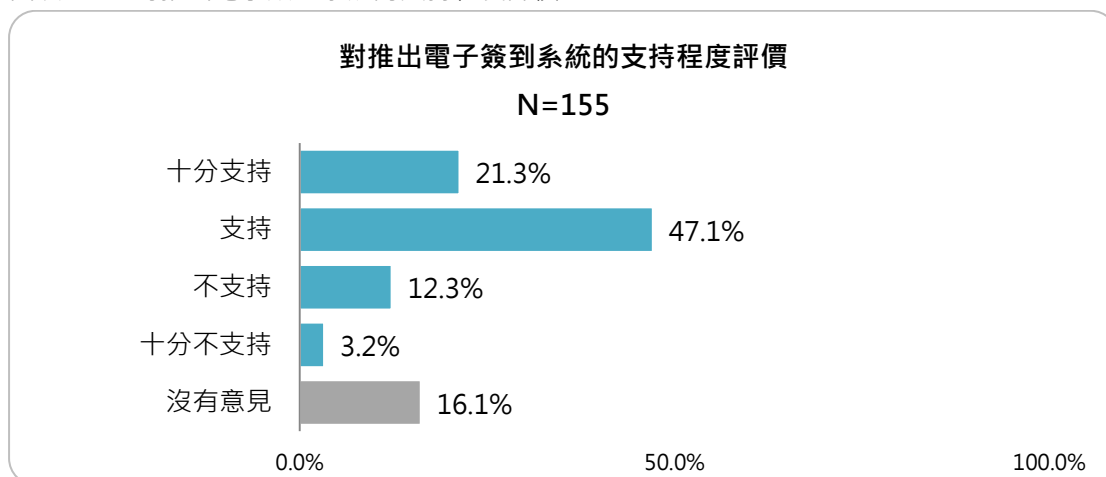
七成九受訪項目提供者(78.7%)表示支持或十分支持「計劃」推出網上報名；僅一成六受訪項目提供者(15.5%)表示不支持或十分不支持，不支持的原因為網上報名影響居民準確選讀/報考相關課程/考試，因報名前居民需要提前與教育機構溝通，選擇適合的課程/考試，網上報名容易選錯，亦有機會出現惡意報讀、虛假資料等；另外，網上報名不便長者及不會電腦者操作。

圖表 94：對推出網上報名系統的支持程度評價



六成八受訪項目提供者(68.4%)表示支持或十分支持推出電子簽到系統，僅一成六受訪項目提供者(15.5%)表示不支持或十分不支持，不支持的原因主要是認為電子簽到增加機構的行政負擔；亦有意見擔心由於部份居民不常隨身攜帶/忘記攜帶身份證及讀卡機有可能故障導致無法簽到。

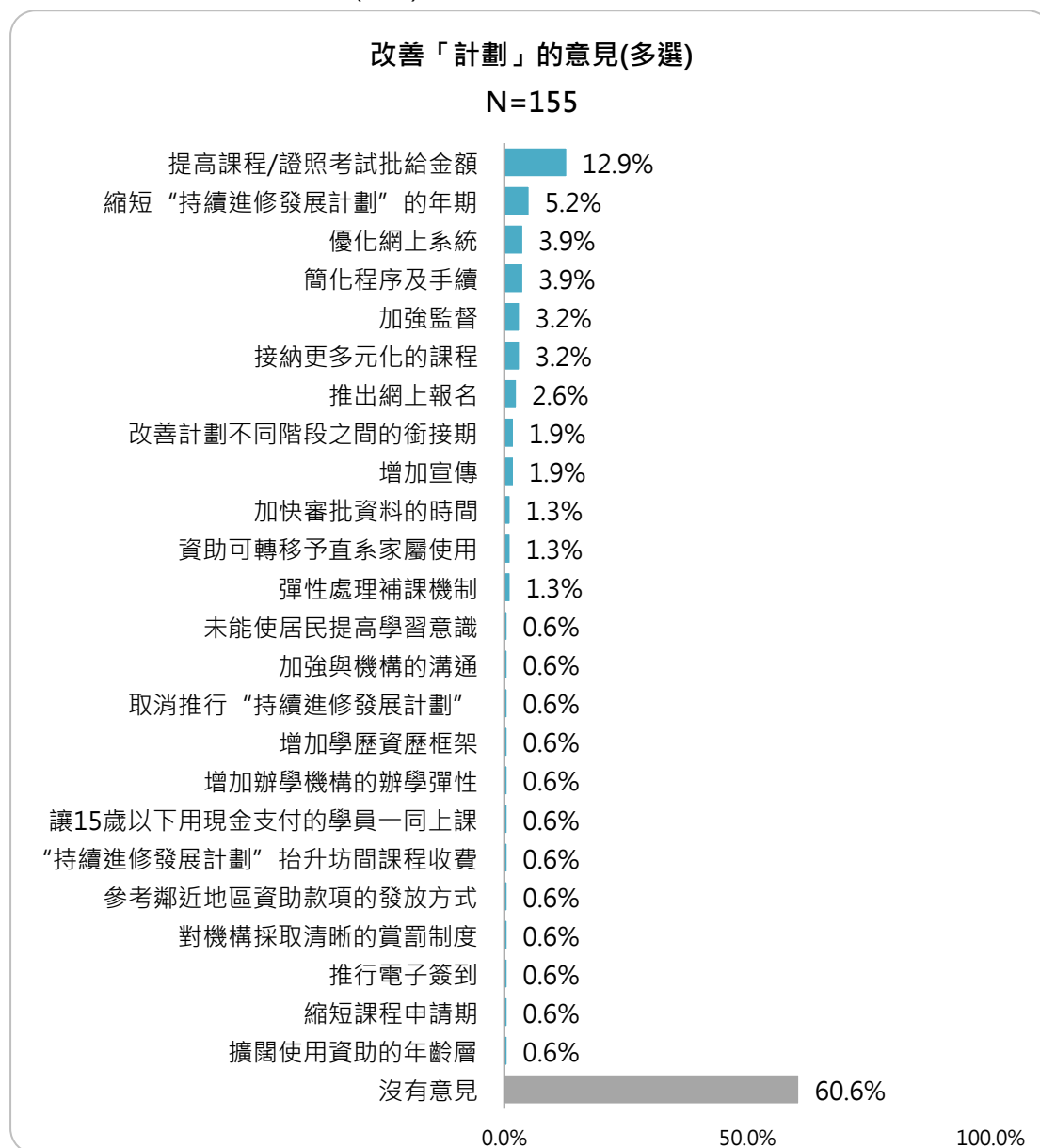
圖表 95：對推出電子簽到系統的支持程度評價



4.7.3 對「計劃」的改善建議

近四成(39.4%)受訪項目提供者就「計劃」提出了改善建議。當中有 12.9% 意見提及冀提高課程/證照考試批給金額，其餘的改善意見較為分散。

圖表 96：改善「計劃」的意見(多選)



4.8 受訪項目提供者的人口特徵

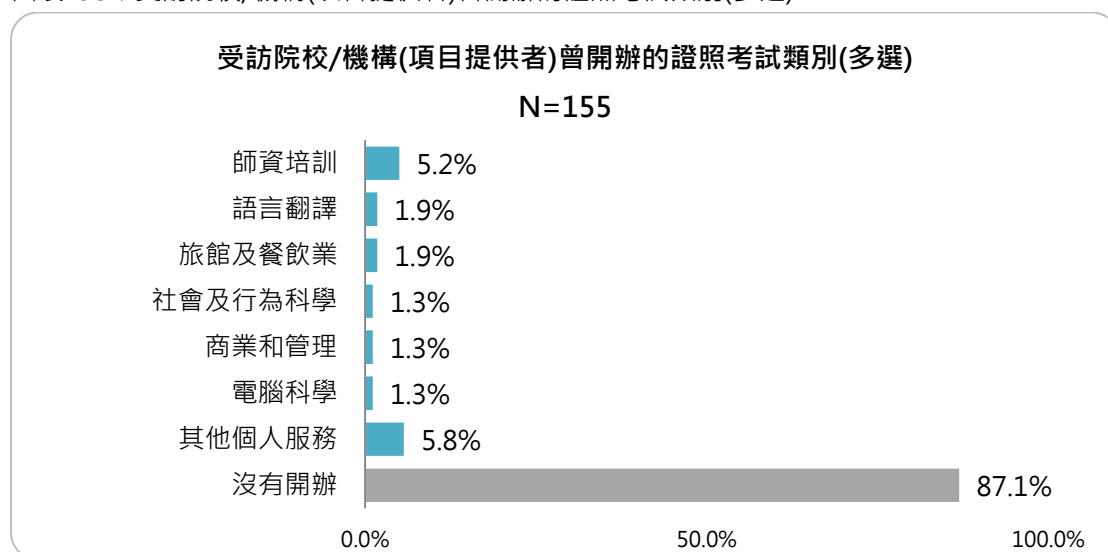
最多受訪項目提供者曾開辦「博雅藝術類」、「職業技能類」課程為主。

圖表 97：受訪院校/機構(項目提供者)曾開辦的課程類型(多選)

各機構曾開辦類型(多選) N=(155)	次數	百分比
博雅藝術類	97	62.6%
職業技能類	90	58.1%
教育學術類	74	47.7%
專業認證考試	16	10.3%
駕駛實習類	11	7.1%
語言水平測試	8	5.2%
長者教育類	8	5.2%

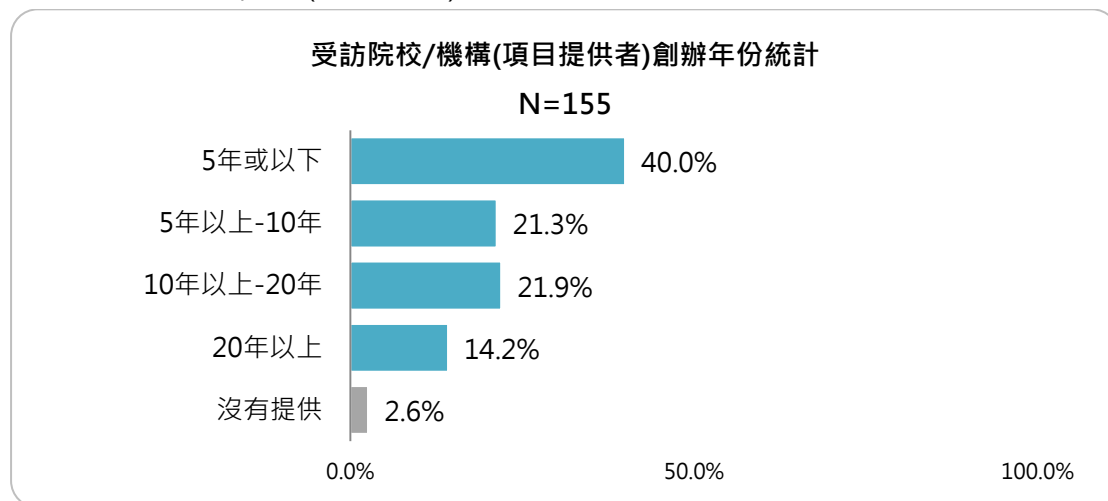
較多受訪項目提供者曾開辦「師資培訓」、「語言翻譯」和「旅館及餐飲業」等的證照考試類別。

圖表 98：受訪院校/機構(項目提供者)曾開辦的證照考試類別(多選)



受訪項目提供者中，超過五成半(57.4%)項目提供者已辦學 5 年以上；四成(40.0%)項目提供者辦學年期在 5 年或以下。

圖表 99：受訪院校/機構(項目提供者)創辦年份統計



4.9 總結

■ 「計劃」的參與

共有 155 名項目提供者參與是次調查，其中 43.9%受訪項目提供者曾參與第一階段(2011-2013 年)的「計劃」；68.4%曾參與第二階段(2014-2016 年)的「計劃」。認為收生情況有改變的項目提供者，73.5%表示收生增加很多/增加一些。

■ 宣傳評價

78.7%受訪項目提供者認為「計劃」的宣傳足夠或十分足夠。

■ 行政流程評價

申報課程方面，「機構申報課程的手續」滿意比率較高(71.6%)，申報證照考試方面，「機構申報證照考試手續」及「審批證照考試的行政處理」滿意比率較高(65.0%)。

83.8%受訪項目提供者認為教青局與院校/機構(項目提供者)的溝通是足夠的，認為不足夠的建議增加「就申請程序及步驟，向院校/機構提供清晰的指引」與「提供專門的熱線電話讓院校/機構查詢」溝通渠道。

■ 監察措施評價

79.4%受訪項目提供者認為教青局對院校/機構的巡查合適，1.3%認為巡查不足的受訪項目提供者建議教青局制訂更詳細的巡查指引；74.8%受訪項目提供

者認為教青局對院校/機構違規的監管合適，3.2%認為監管不足的受訪項目提供者建議「加強實地巡查」與「增加處罰措施」；54.2%受訪項目提供者認為教青局對院校/機構違規的處罰合適，3.2%認為處罰不足的受訪項目提供者建議教青局應增加「延長停辦課程的時限/其申請不獲批核」及「刑事起訴」處罰措施。

■ 繼續推行「計劃」的支持評價

幾乎所有受訪項目提供者(96.8%)均支持政府繼續推行「計劃」；極少數不支持繼續推行的受訪項目提供者(3.2%)，不支持的主要原因是「因批給課程的金額受限制而致未能提供高階課程」，期望未來「計劃」可以覆蓋更多課程。

■ 「計劃」的成效及影響

對於學生選讀課程或報考證照考試的因素方面，受訪項目提供者認為「學生個人興趣」是學生在有關院校/機構選讀課程的最重要因素；而「證照考試可以幫助找到工作」是學生在有關院校/機構報考證照考試的最重要因素，可見，學員或考生參與「計劃」的主要因素以自身的興趣或工作需求出發。

「計劃」推出至今，超過九成受訪項目提供者認為「計劃」能幫助「帶動社會的學習及持續進修的風氣」(95.5%)及「提升居民的個人素養和技能」(91.0%)，可見，「計劃」切實促進了澳門學習型社會的發展。

■ 未來推行方向及創新措施

若「計劃」繼續推行，79.4%受訪項目提供者認為應「以多元定位為主，讓居民自行選擇」。

78.7%受訪項目提供者支持或十分支持推出網上報名系統，僅 15.5%受訪項目提供者不支持，不支持的主要因為網上報名影響居民準確選讀/報考相關課程/考試，因報名前居民需要提前與教育機構溝通，選擇適合的課程/考試，網上報名容易選錯，亦有機會出現惡意報讀、虛假資料等；另外，網上報名不便長者及不會電腦者操作。

68.4%受訪項目提供者支持或十分支持推出電子簽到系統，僅 15.5%受訪項目提供者表示不支持，不支持的主要原因是認為電子簽到增加機構的行政負擔；亦擔心由於部份居民不常隨身攜帶/忘記攜帶身份證及讀卡機有可能故障導致無法簽到。

近四成(39.4%)受訪項目提供者就「計劃」提出了改善建議。當中有 12.9%意見提及冀提高課程/證照考試批給金額。

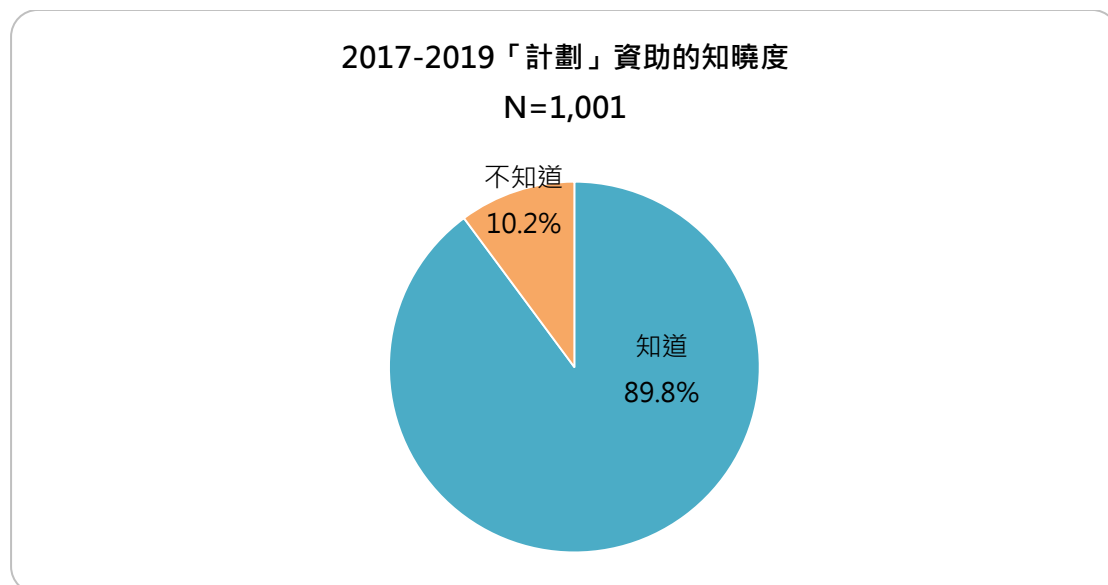
第五章 澳門居民(包括資助受益人及非受益人) 分析結果

本次調查共收集了 1,001 份澳門居民(包括資助受益人及非受益人)問卷，以下將介紹居民對「計劃」的認知、參與及評價等方面的分析結果。

5.1 「計劃」的認知

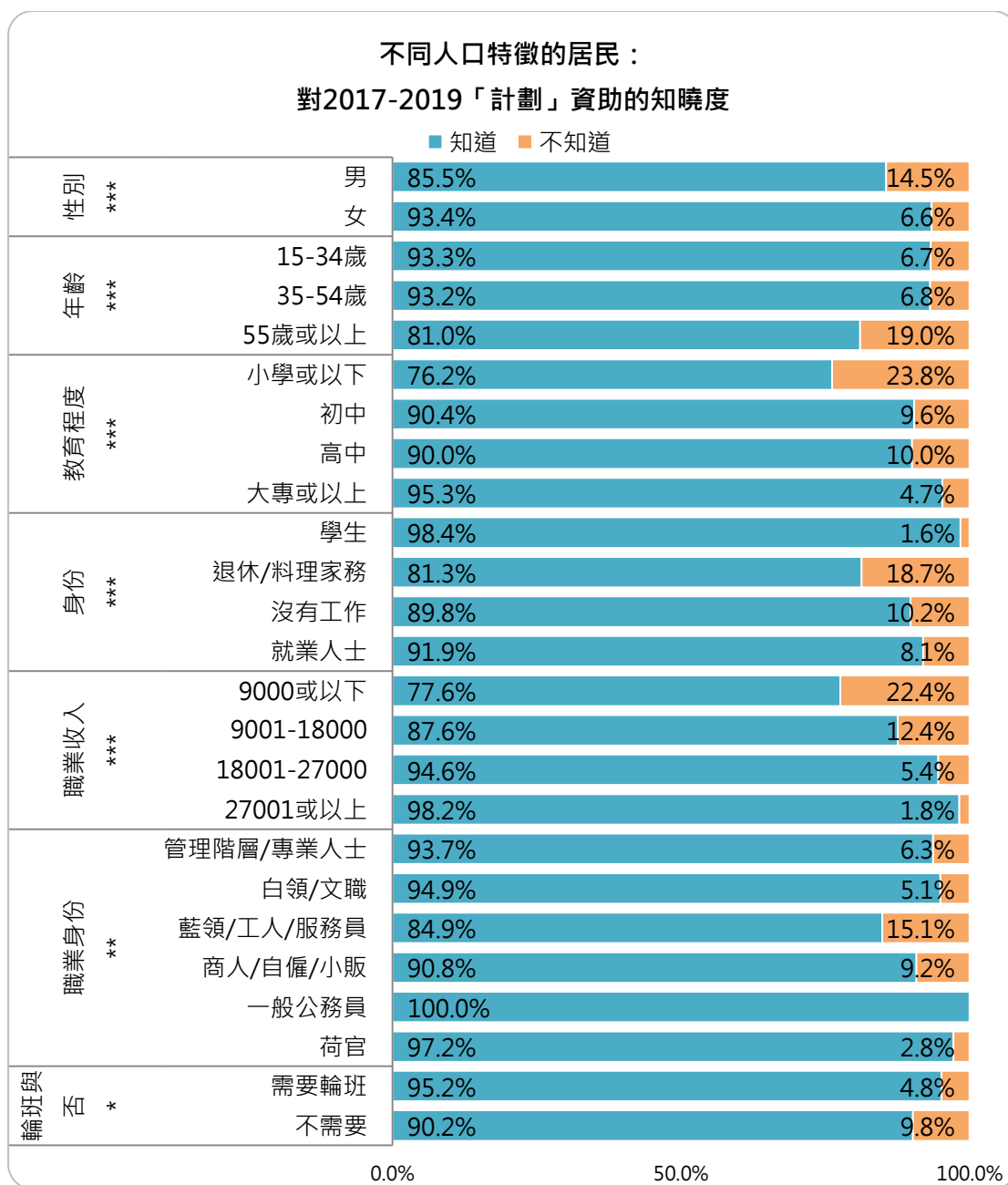
結果顯示，九成受訪居民知曉第三階段(2017-2019 年)的「計劃」資助 (89.8%)。

圖表 100：2017-2019「計劃」資助的知曉度



女性、15-54 歲、大專或以上學歷、學生、月收入 27001 或以上、一般公務員及需要輪班的居民知道有 2017-2019「計劃」資助的比率相對較高。

圖表 101：不同人口特徵的居民：對 2017-2019「計劃」資助的知曉度

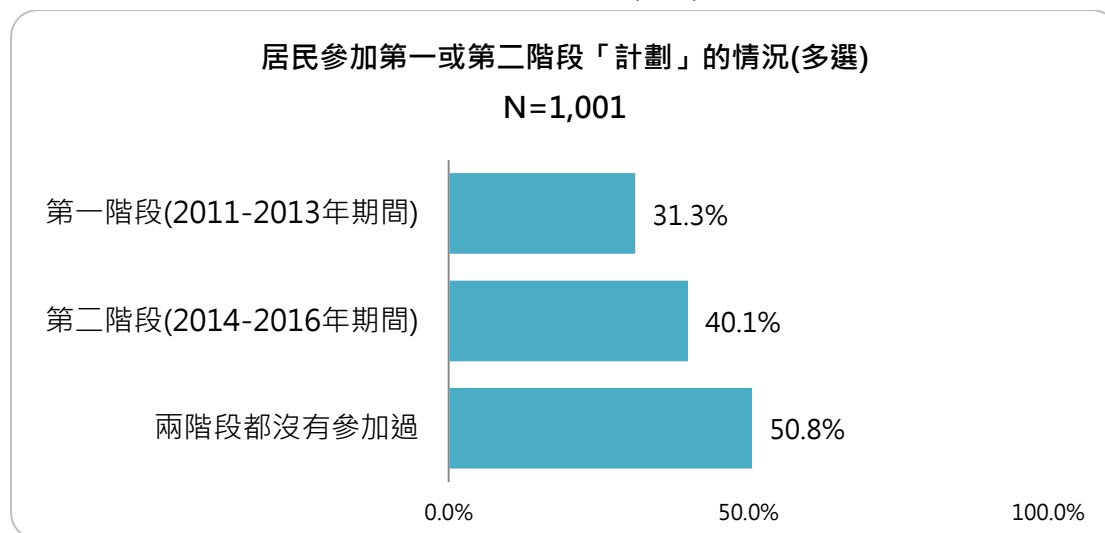


註：*表示為 $p < 0.05$ ，**表示為 $p < 0.01$ ，***表示為 $p < 0.001$ ，*數量越多，即表示結果越有顯著差異，下同。

5.2 「計劃」的參與

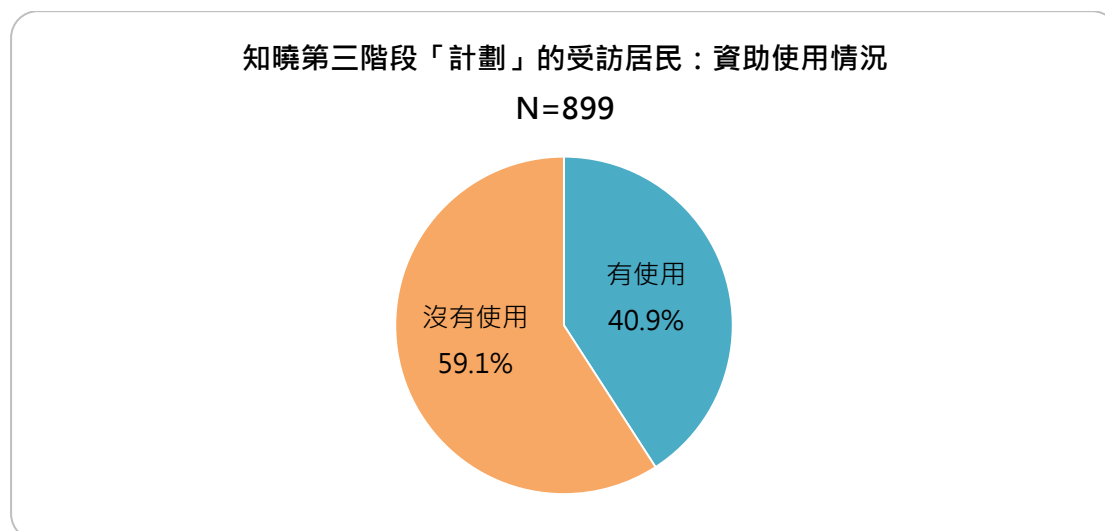
結果顯示，三成一(31.3%)受訪居民有參加過第一階段(2011-2013 年)「計劃」，四成(40.1%)受訪居民有參加過第二階段(2014-2016 年)「計劃」，超過一半(50.8%)受訪居民表示首兩階段均沒有參加。

圖表 102：居民參加第一或第二階段「計劃」的情況(多選)



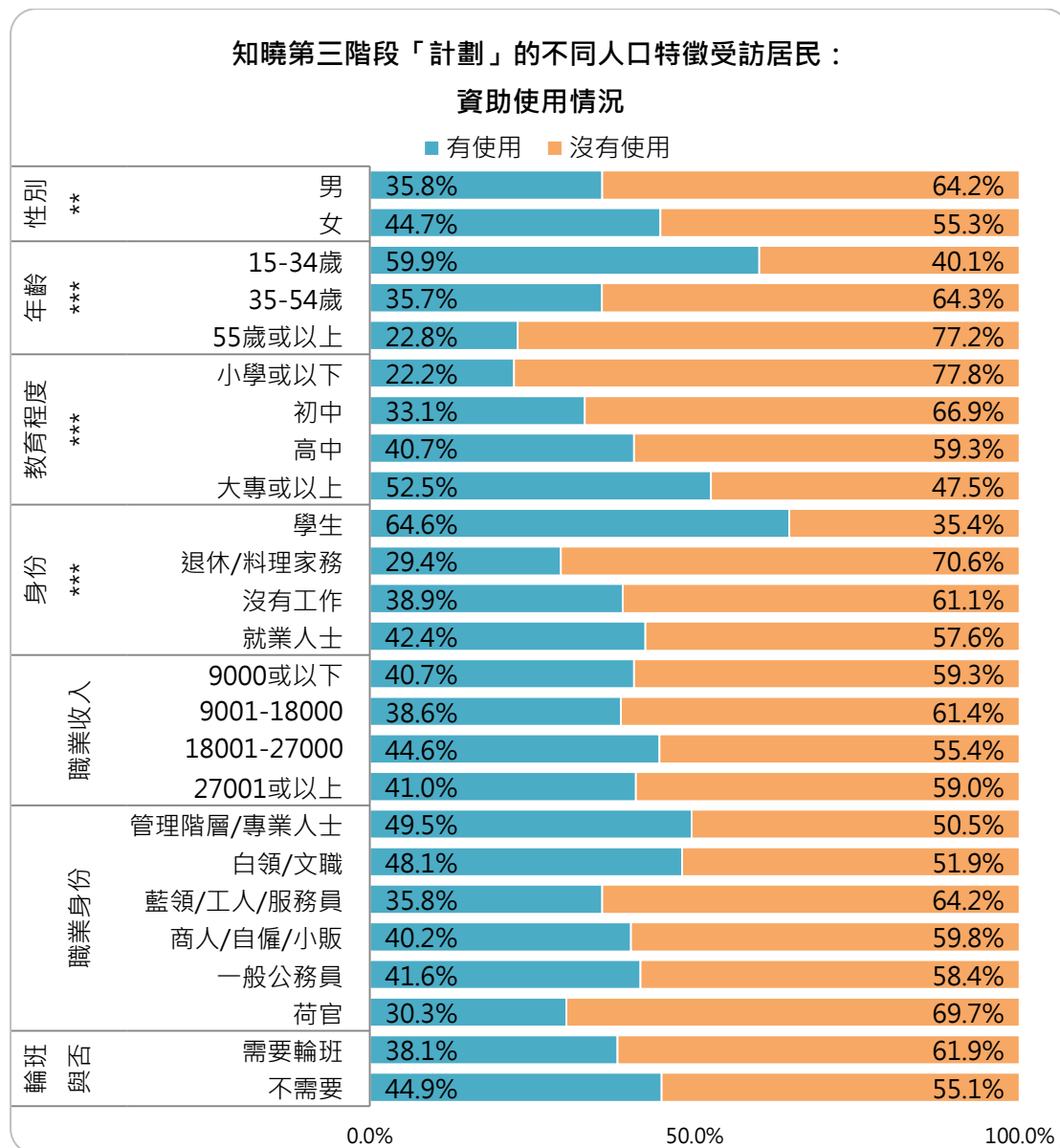
知曉第三階段(2017-2019 年)「計劃」資助的居民中，有使用第三階段「計劃」資助比率為 40.9%。

圖表 103：知曉第三階段「計劃」的受訪居民：資助使用情況



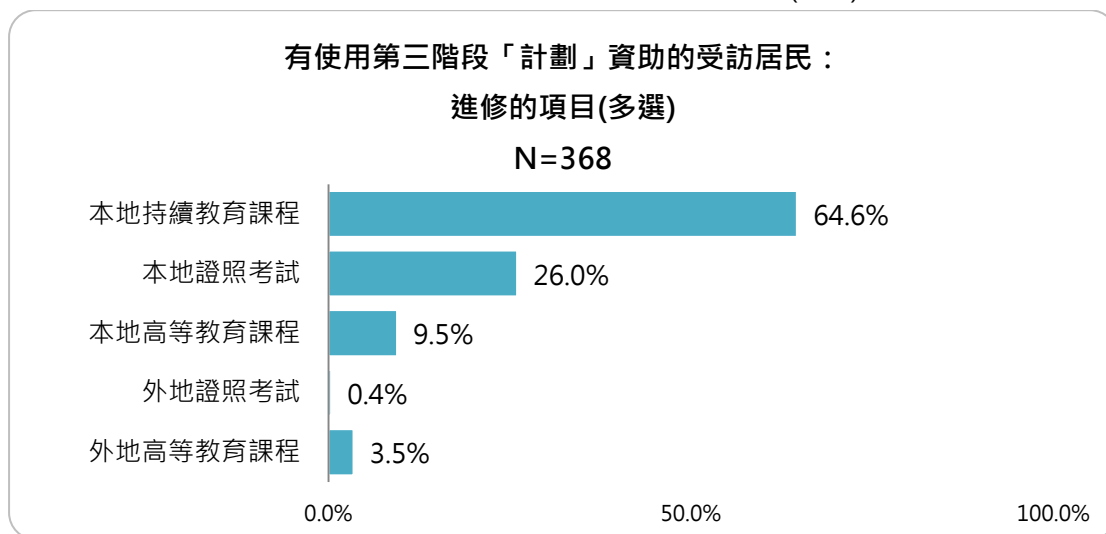
知曉第三階段「計劃」的受訪居民中，女性、年紀越輕、教育程度越高和學生群體使用第三階段「計劃」資助的比率相對較高。

圖表 104：知曉第三階段「計劃」的不同人口特徵受訪居民：資助使用情況



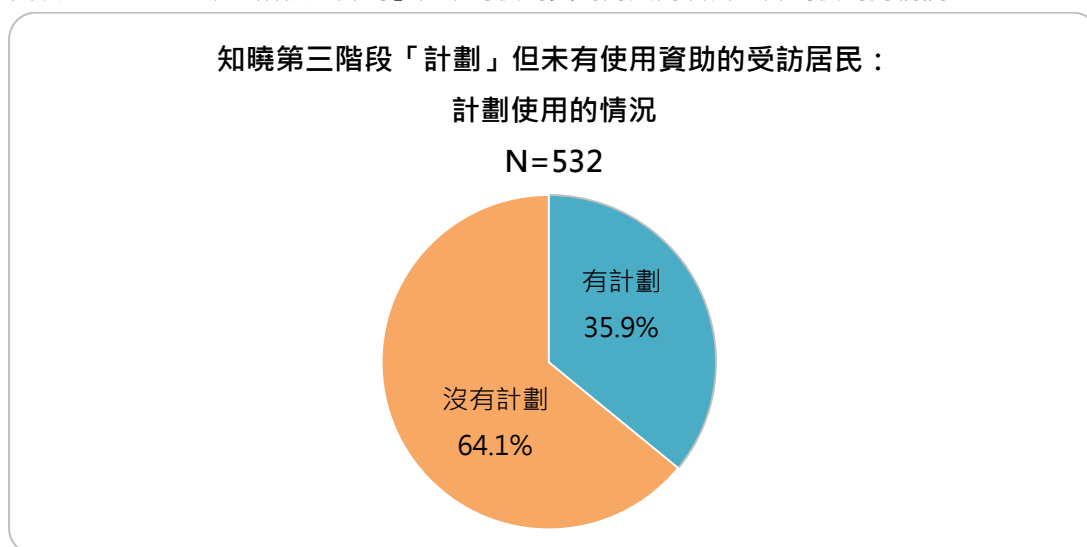
有使用第三階段「計劃」資助的受訪居民中，進修的項目以「本地持續教育課程」的比率最高(64.6%)。

圖表 105：有使用第三階段「計劃」資助的受訪居民：進修的项目(多選)



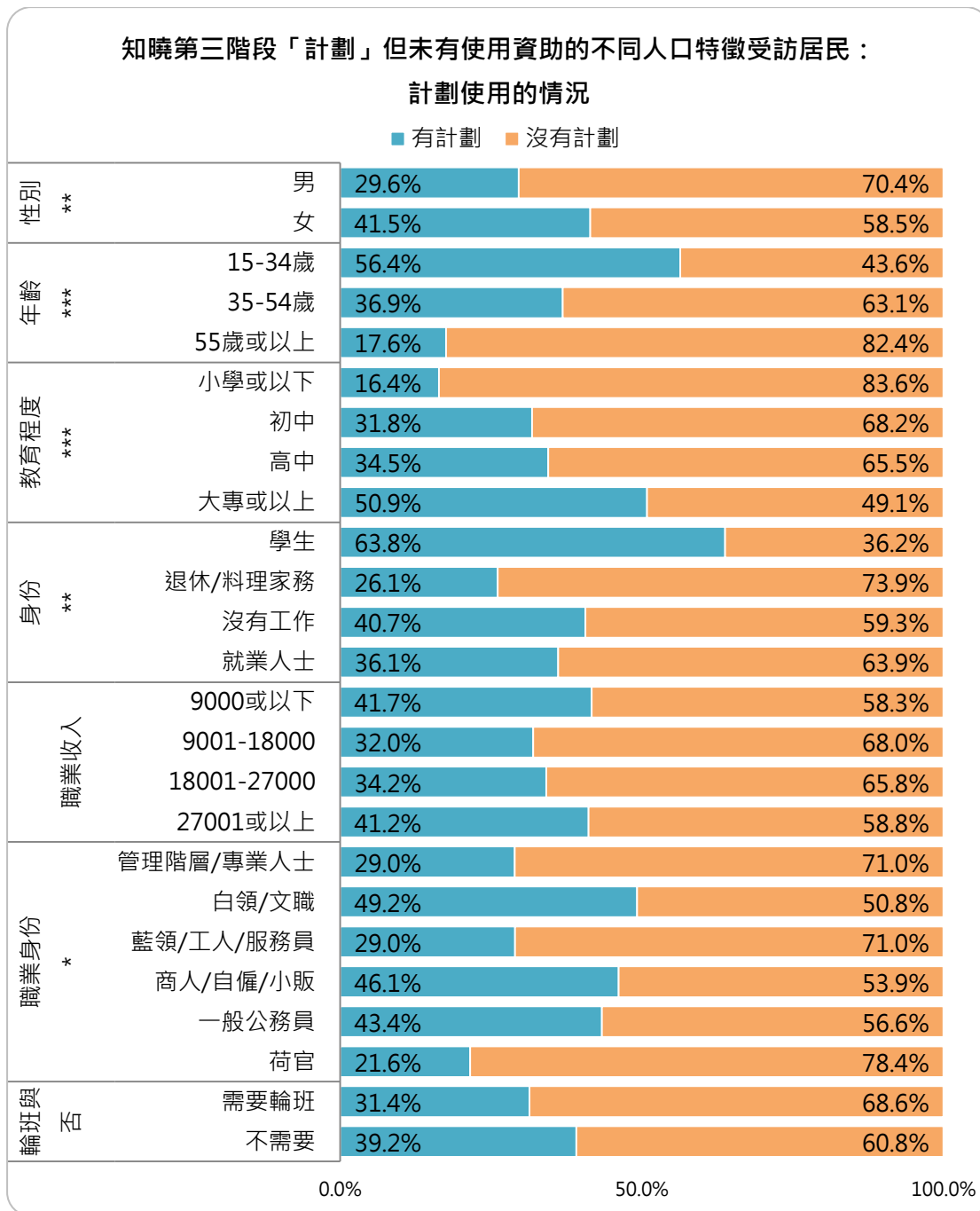
知曉第三階段「計劃」但未有使用資助的受訪居民中，35.9%表示有計劃在2019年12月底之前使用第三階段「計劃」資助，64.1%表示沒有計劃使用第三階段「計劃」。

圖表 106：知曉第三階段「計劃」但未有使用資助的受訪居民：計劃使用的情況



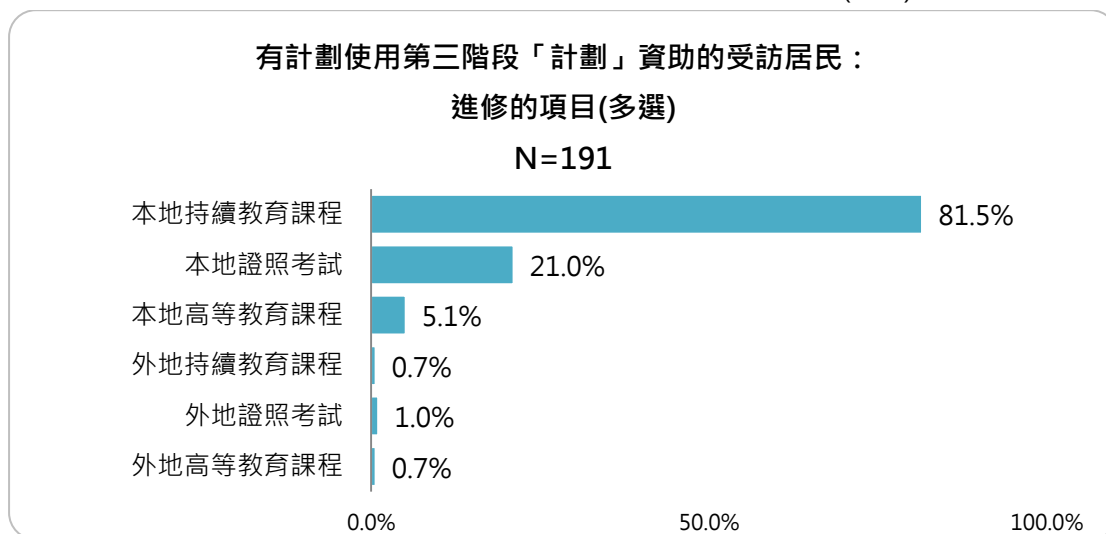
知曉第三階段「計劃」但未有使用資助的受訪居民中，女性、年紀越輕、教育程度越高、學生及白領/文職群體有計劃在2019年12月底之前第三階段「計劃」資助的比率相對較高。

圖表 107：知曉第三階段「計劃」但未有使用資助的不同人口特徵受訪居民：計劃使用的情況



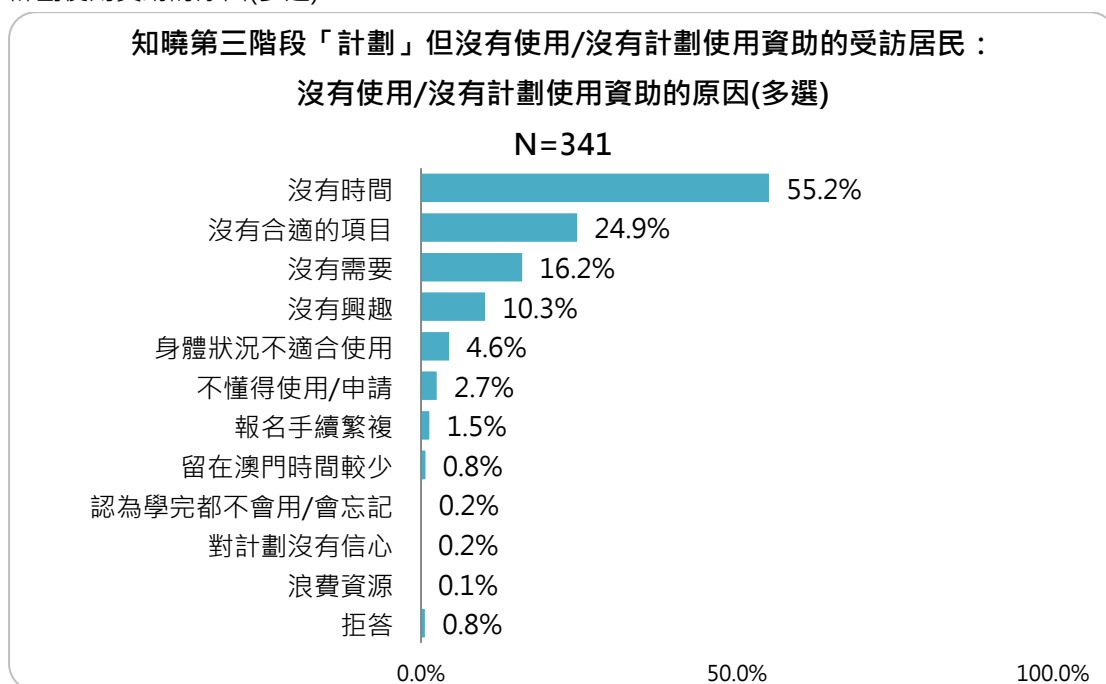
有計劃使用第三階段「計劃」資助的受訪居民，計劃進修的項目以「本地持續教育課程」的比率最高(81.5%)。

圖表 108：有計劃使用第三階段「計劃」資助的受訪居民：進修的项目(多選)



知曉第三階段「計劃」但沒有使用/沒有計劃使用資助的受訪居民中，沒有使用/沒有計劃使用的原因以「沒有時間」的比率最高(55.2%)。

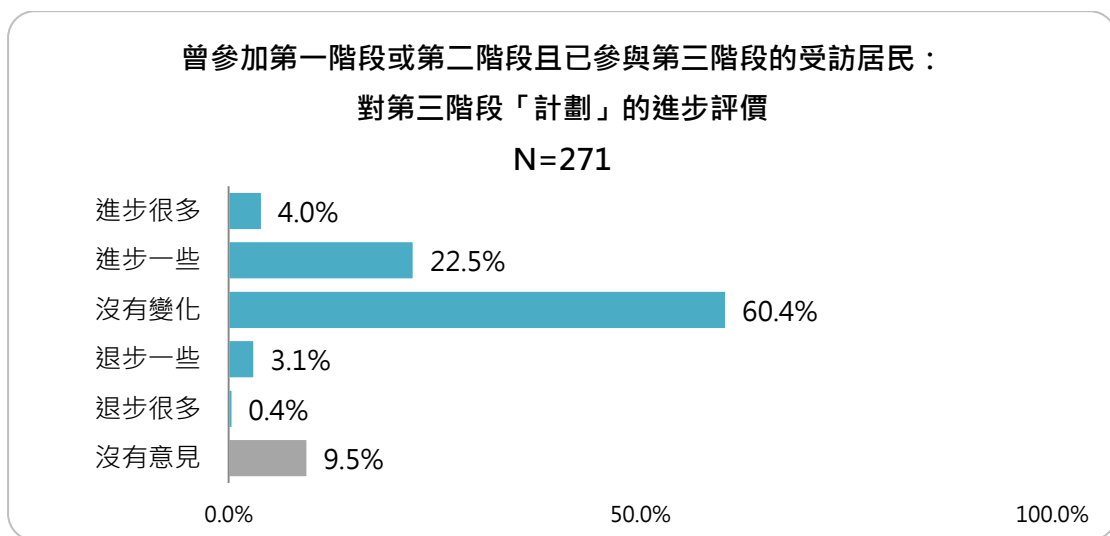
圖表 109：知曉第三階段「計劃」但沒有使用/沒有計劃使用資助的受訪居民：沒有使用/沒有計劃使用資助的原因(多選)



5.3 對第三階段「計劃」的評價

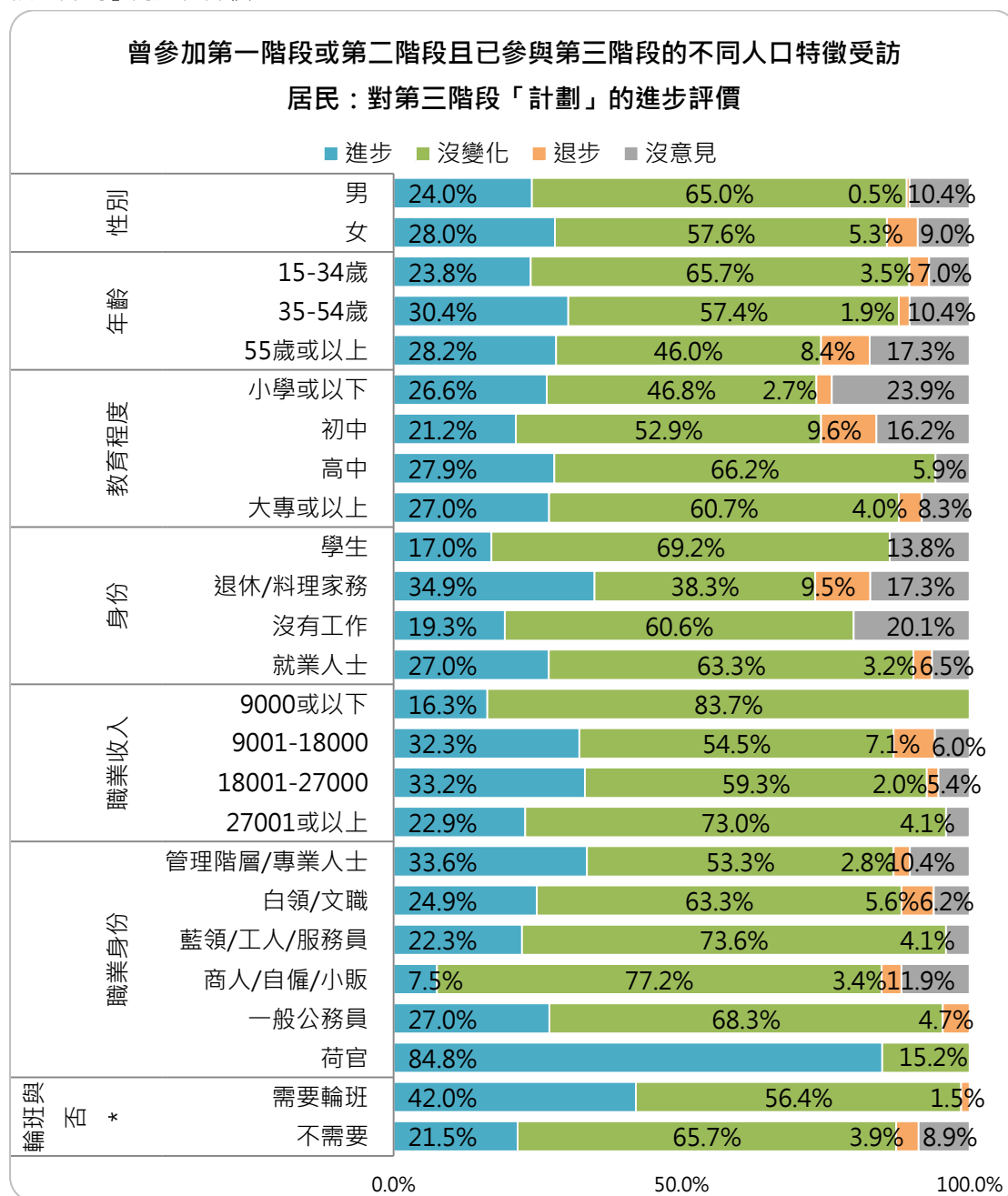
曾參加第一階段或第二階段且已參與第三階段的受訪居民中，二成七(26.5%)認為第三階段的「計劃」整體比之前進步(進步很多：4.0%，進步一些：22.5%)；僅有不足半成(3.5%)認為第三階段整體比之前退步(退步很多：0.4%，退步一些：3.1%)；另有六成(60.4%)認為第三階段的整體與之前表現沒有變化。

圖表 110：曾參加第一階段或第二階段且已參與第三階段的受訪居民：對第三階段「計劃」的進步評價



曾參加第一階段或第二階段且已參與第三階段的受訪居民中，需要輪班工作的受訪居民認為第三階段的「計劃」整體比之前進步的比率相對較高。

圖表 111：曾參加第一階段或第二階段且已參與第三階段的不同人口特徵受訪居民：對第三階段「計劃」的進步評價

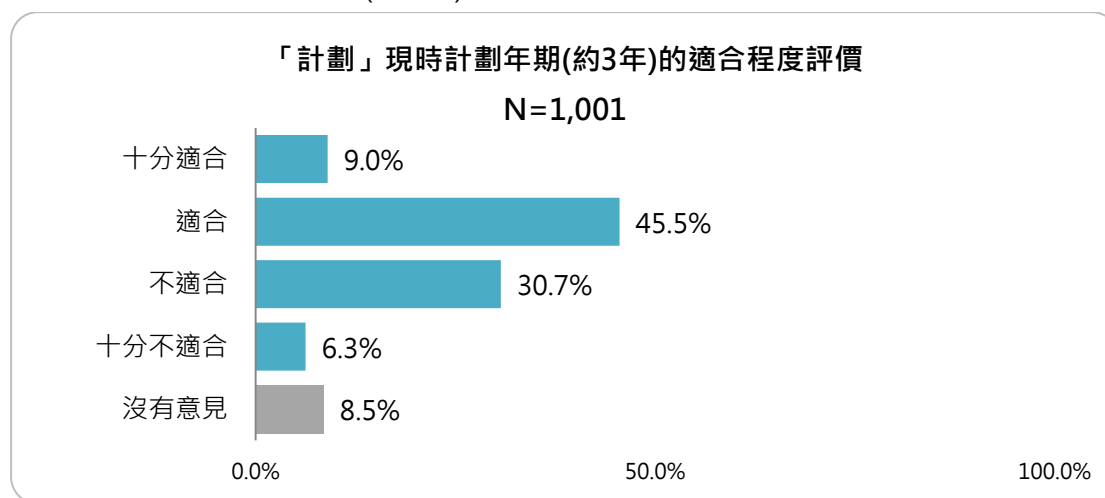


5.4 計劃年期及資助金額評價

5.4.1 計劃年期評價

對於現時「計劃」年期(約 3 年)，五成五(54.5%)受訪居民認為適合或十分適合，三成七(36.9%)受訪居民認為不適合或十分不適合，表示不適合的受訪居民中，絕大部分(93.9%)認為不適合的原因是「計劃」年期時間太長。

圖表 112：現時「計劃」年期(約 3 年)的適合程度評價



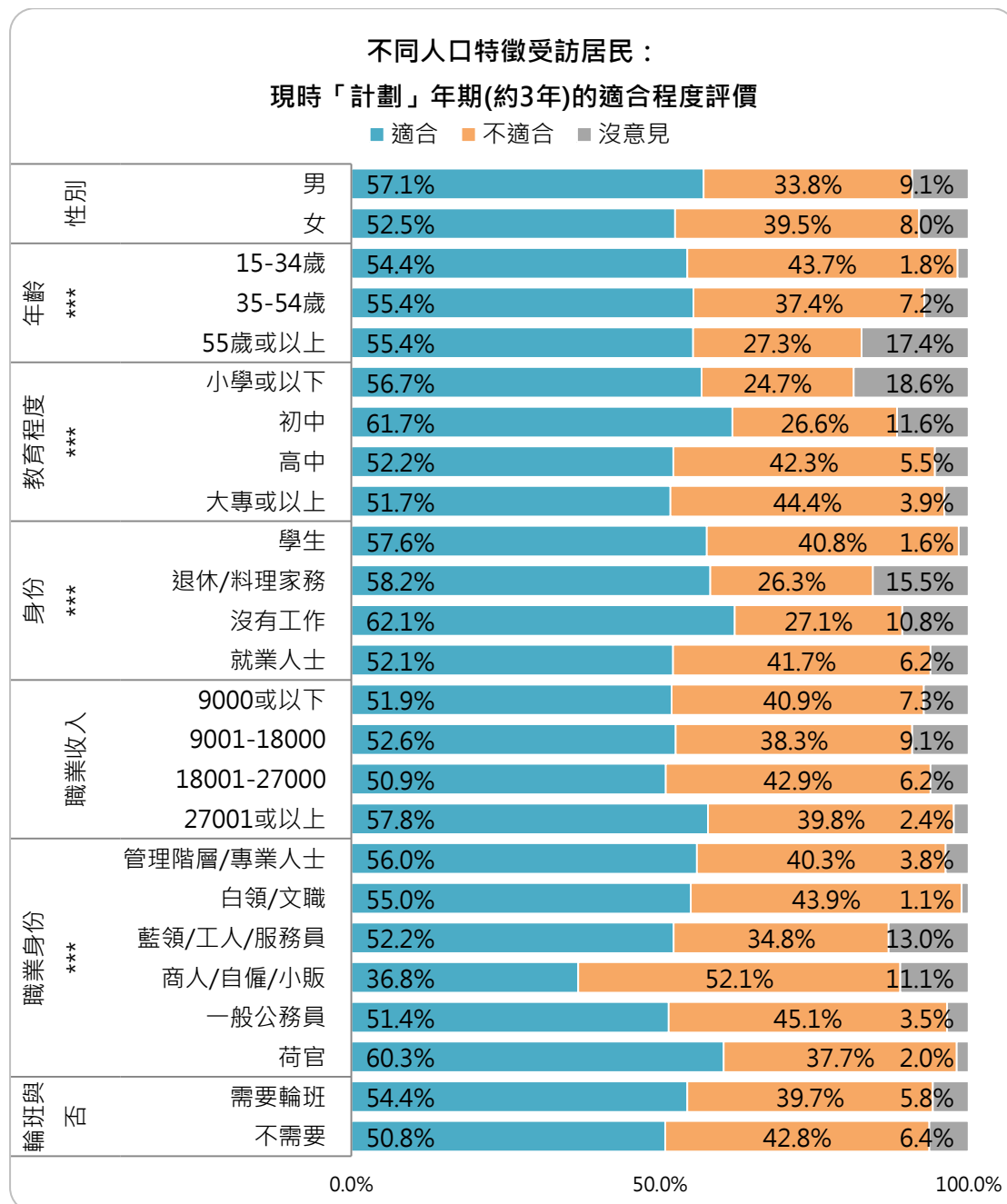
認為現時「計劃」年期(約 3 年)不適合的受訪居民，建議適合的「計劃」年期平均應為一年半(1.6 年)。

圖表 113：認為現時「計劃」年期(約 3 年)不適合的受訪居民：適合的「計劃」年期(年)

有效個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數	標準誤差***
363	0.5	7.0	1.6	0.83	1.5	1.0	0.14

初中學歷、沒有工作及從事荷官的群體認為現時「計劃」年期(約3年)適合的比率相對較高；而15-34歲、大專或以上學歷、就業人士、學生及商人/自僱/小販的群體認為現時「計劃」年期不適合的比率相對較高。

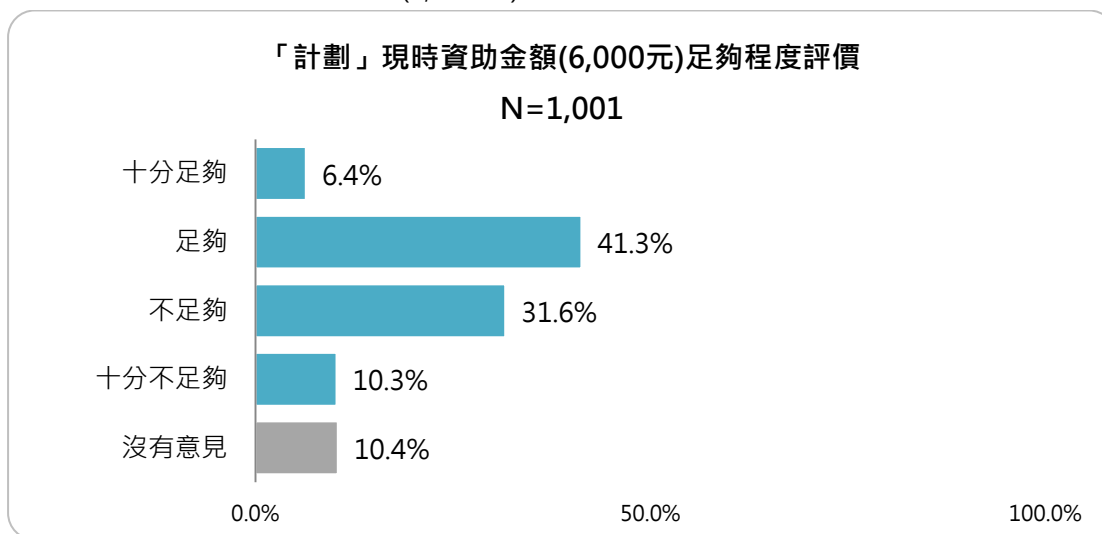
圖表 114：不同人口特徵受訪居民：現時「計劃」年期(約3年)的適合程度評價



5.4.2 資助金額評價

「計劃」現時資助金額是澳門幣 6,000 元，四成八(47.7%)受訪居民認為現時資助金額足夠或十分足夠；四成二(41.9%)受訪居民認為不足夠或十分不足夠，認為現時資助金額(6,000 元)不足夠的受訪居民中，不足夠的主要原因是「課程金額較貴」(65.8%)，其次為「較多課程想學習」(34.0%)等。

圖表 115：「計劃」現時資助金額(6,000 元)足夠程度評價



認為現時資助金額(6,000 元)不足夠的受訪居民中，建議足夠的資助金額平均應為澳門幣 10,632.7 元，最多受訪居民認為足夠的資助金額應為澳門幣 10,000 元。

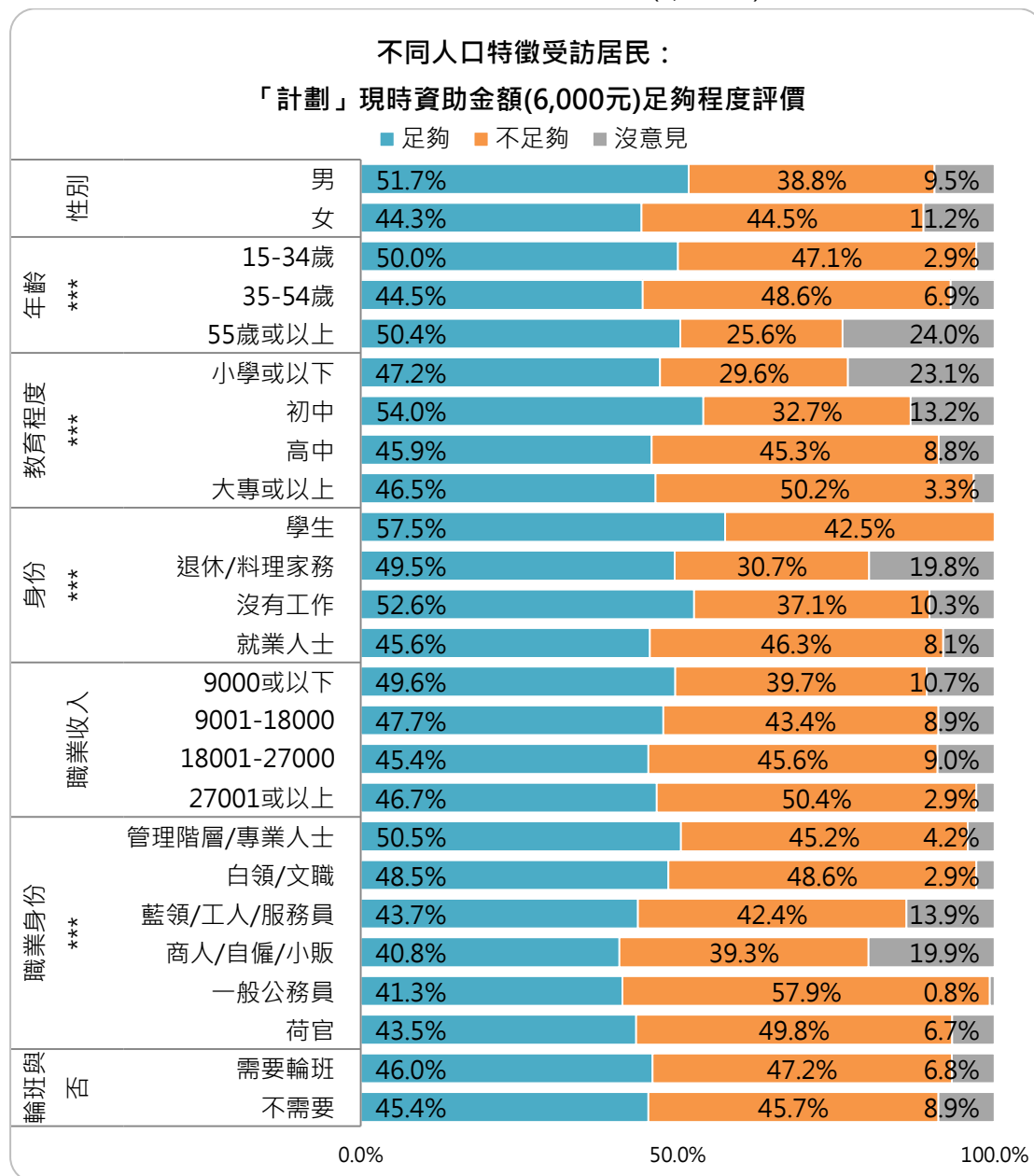
圖表 116：認為現時資助金額(6,000 元)不足夠的受訪居民：足夠的資助金額(澳門幣)

有效個數	最小值	最大值	平均數	標準差	中位數	眾數	標準誤差***
358	7000.0	36000.0	10632.7	3920.71	10000.0	10000.0	406.43

15-34 歲、55 歲或以上、初中學歷、學生及管理階層/專業人士的受訪居民認為「計劃」現時資助金額(6,000 元)足夠的比率相對較高；35-54 歲、教育程

度越高、就業人士及一般公務員的受訪居民認為現時資助金額不足夠的比率相對較高。

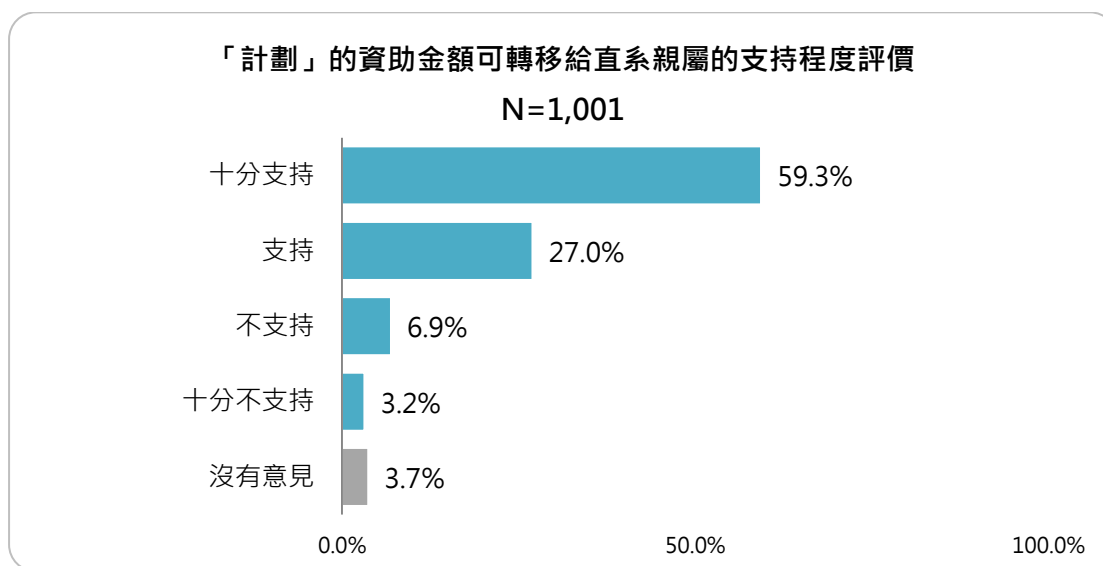
圖表 117：不同人口特徵受訪居民：「計劃」現時資助金額(6,000 元)足夠程度評價



5.4.3 資助金額可轉移直系親屬的支持評價

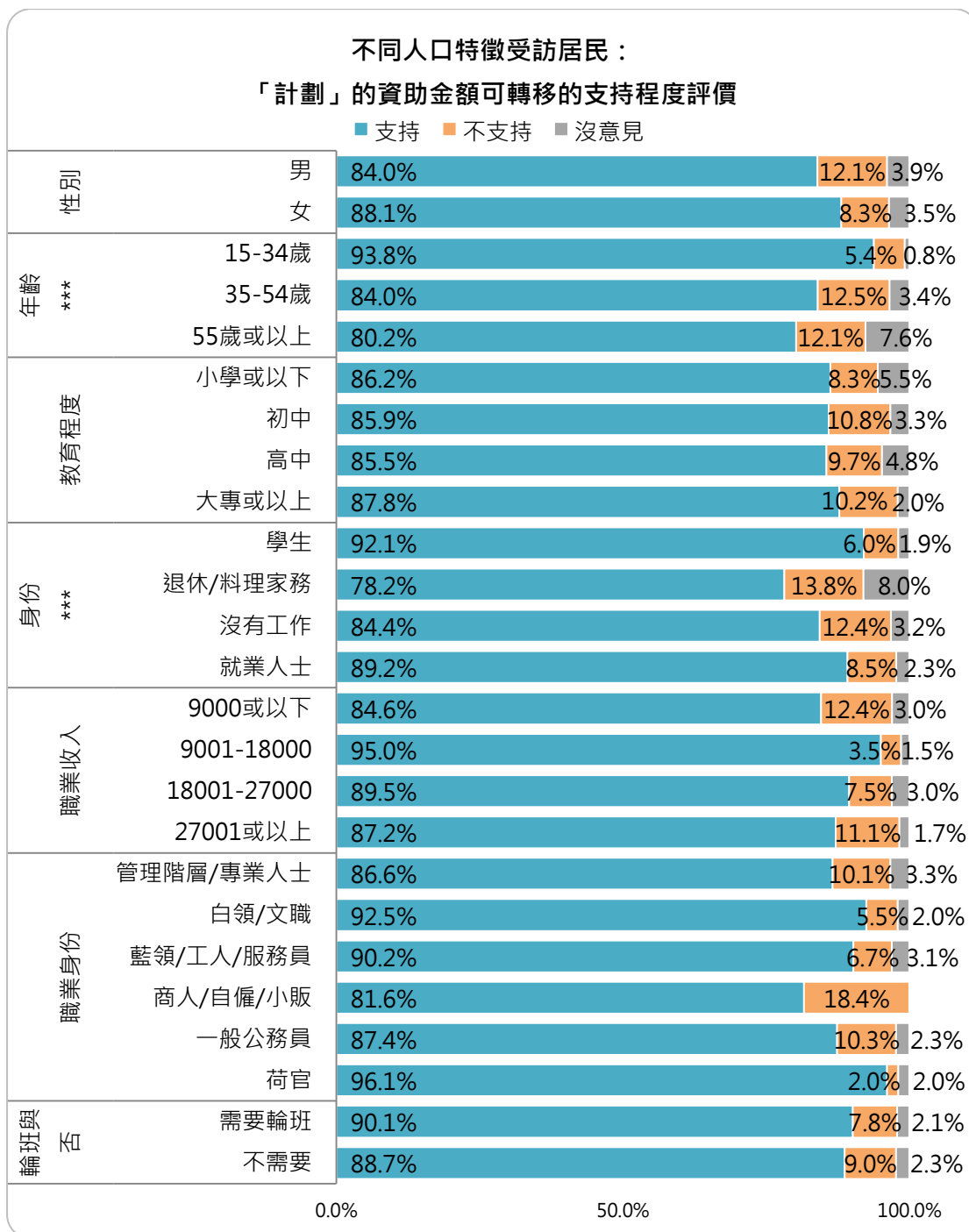
問及對「計劃」的資助金額可以轉移給直系親屬(如父母、子女)的意見，約一成(10.1%)受訪居民表示不支持或十分不支持，不支持資助金額可以轉移給直系親屬(如父母、子女)的受訪居民主要認為「容易造成濫用的現象」(54.1%)和「不符合計劃的原意」(51.2%)等。

圖表 118：「計劃」的資助金額可轉移的支持程度評價



15-34 歲、學生群體、就業人士的受訪居民支持「計劃」資助金額可以轉移給直系親屬(如父母、子女)的比率相對較高；35 歲或以上、退休/料理家務群體不支持的比率相對較高。

圖表 119：不同人口特徵受訪居民：「計劃」的資助金額可轉移的支持程度評價

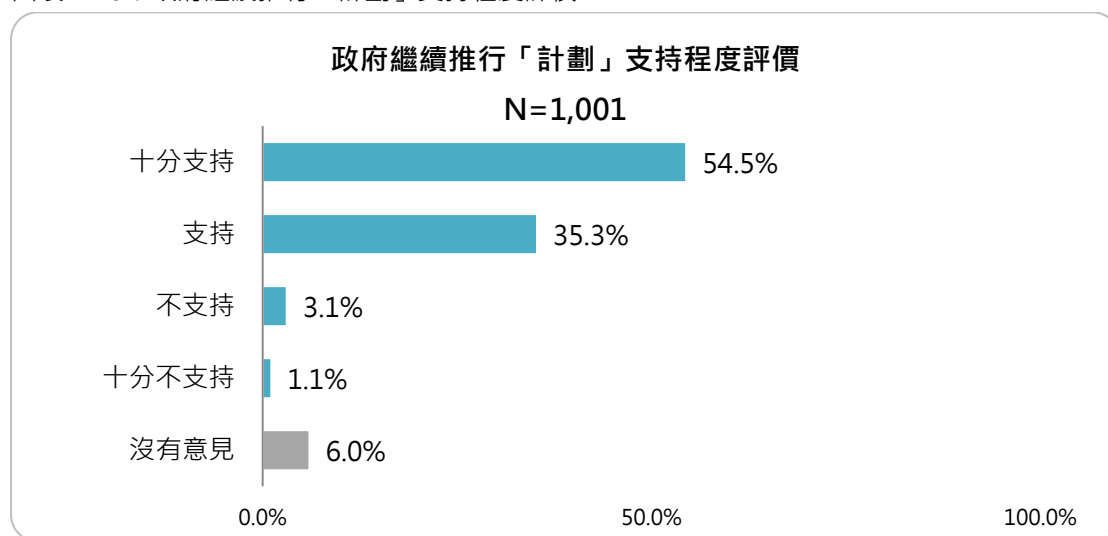


5.5 繼續推行「計劃」的支持評價

調查結果顯示，九成受訪居民(89.8%)表示支持或十分支持政府繼續推行「計劃」，僅 4.2%受訪居民不支持政府繼續推行。

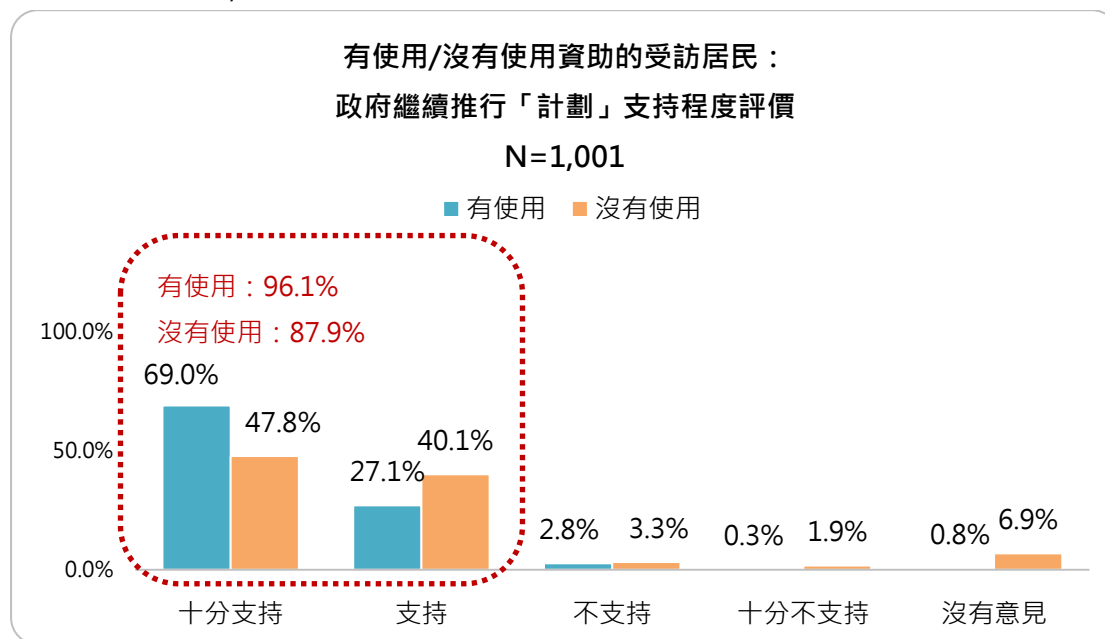
不支持政府繼續推行「計劃」的受訪居民中，不支持原因以「居民沒有善用資源」的比率最高。

圖表 120：政府繼續推行「計劃」支持程度評價



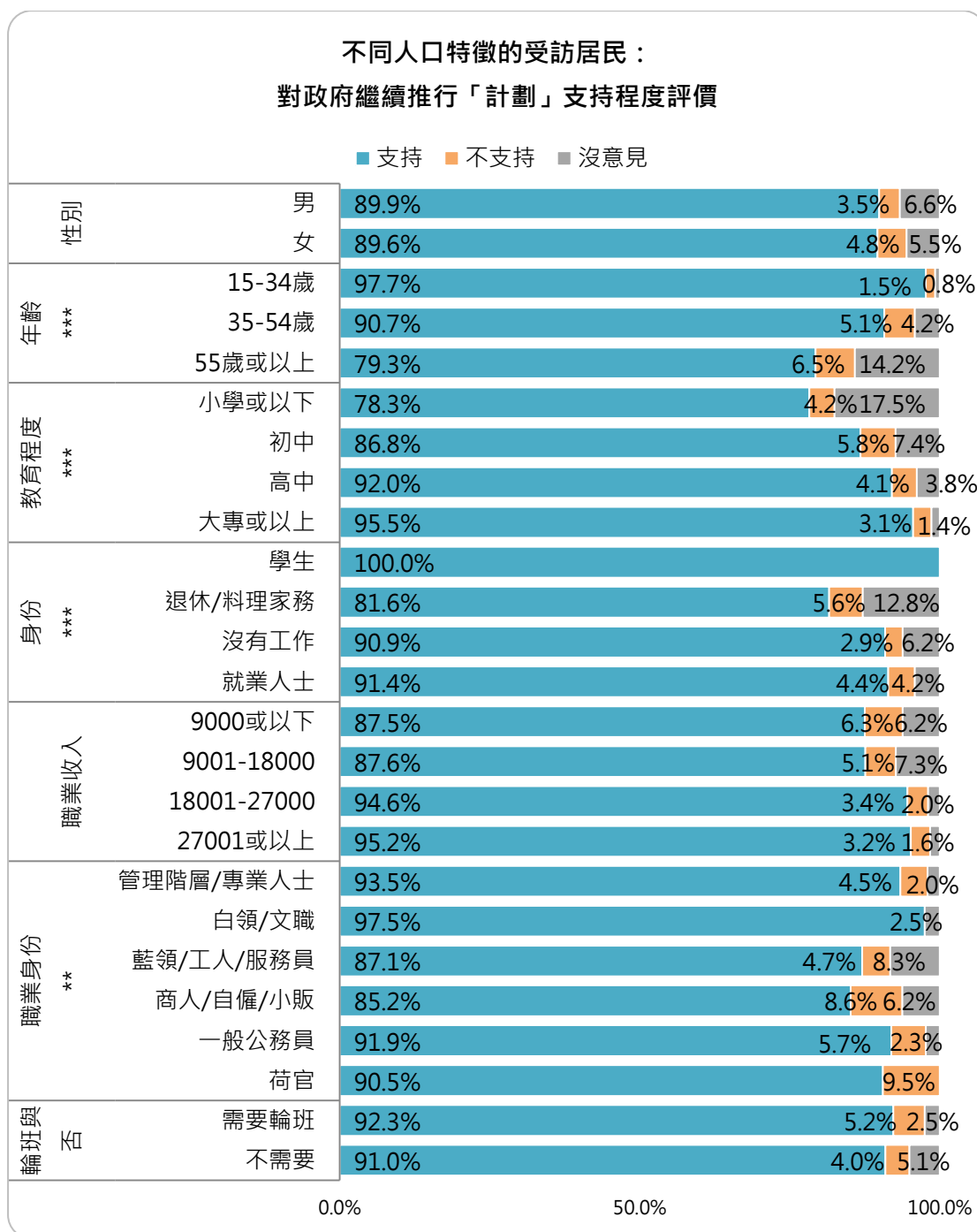
從使用第三階段「計劃」資助情況來看，有使用資助的受訪居民(96.1%)較沒有使用者(87.9%)更支持政府繼續推行「計劃」。

圖表 121：有使用/沒有使用資助的受訪居民：政府繼續推行「計劃」支持程度評價



年紀越輕、教育程度越高、學生及白領/文職群體的受訪居民支持政府繼續推行「計劃」的比率相對較高；年紀越大、初中學歷、退休/料理家務及荷官群體的受訪居民不支持的比率相對較高。

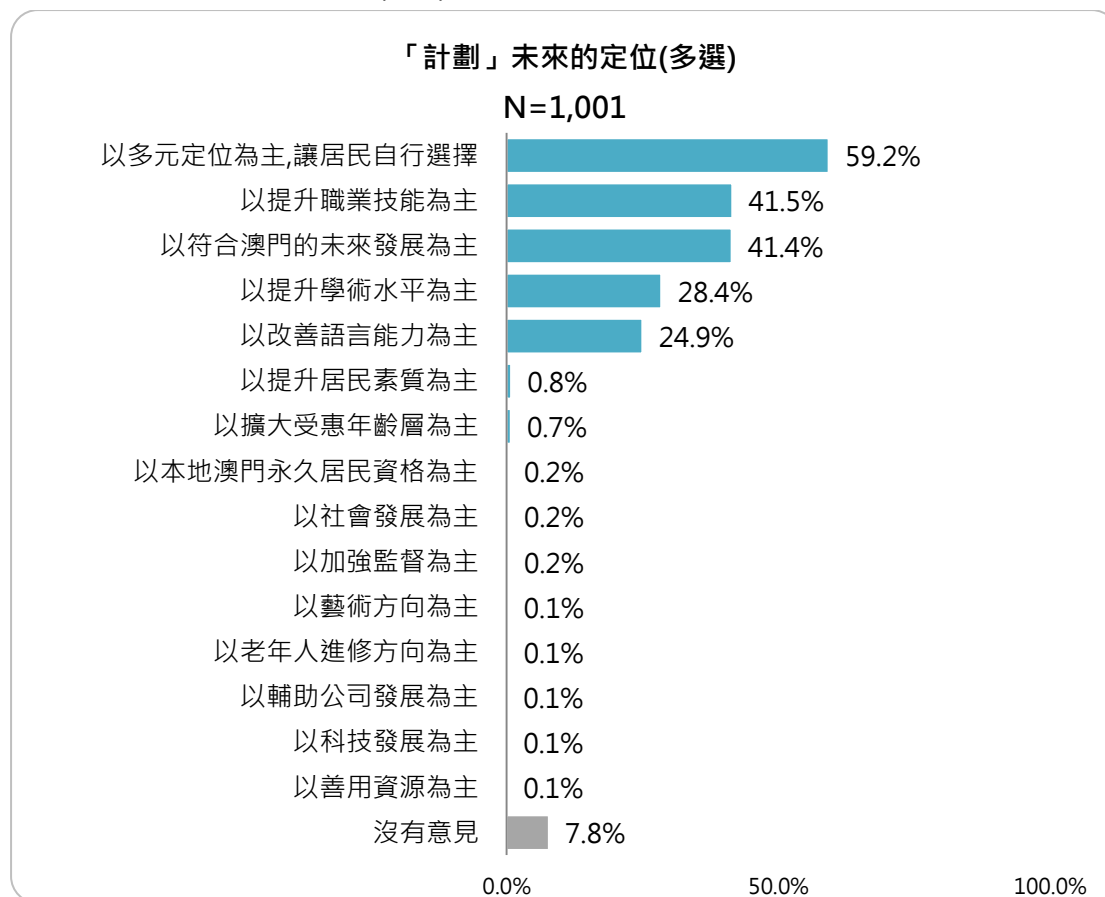
圖表 122：不同人口特徵的受訪居民：對政府繼續推行「計劃」支持程度評價



5.6 「計劃」的定位

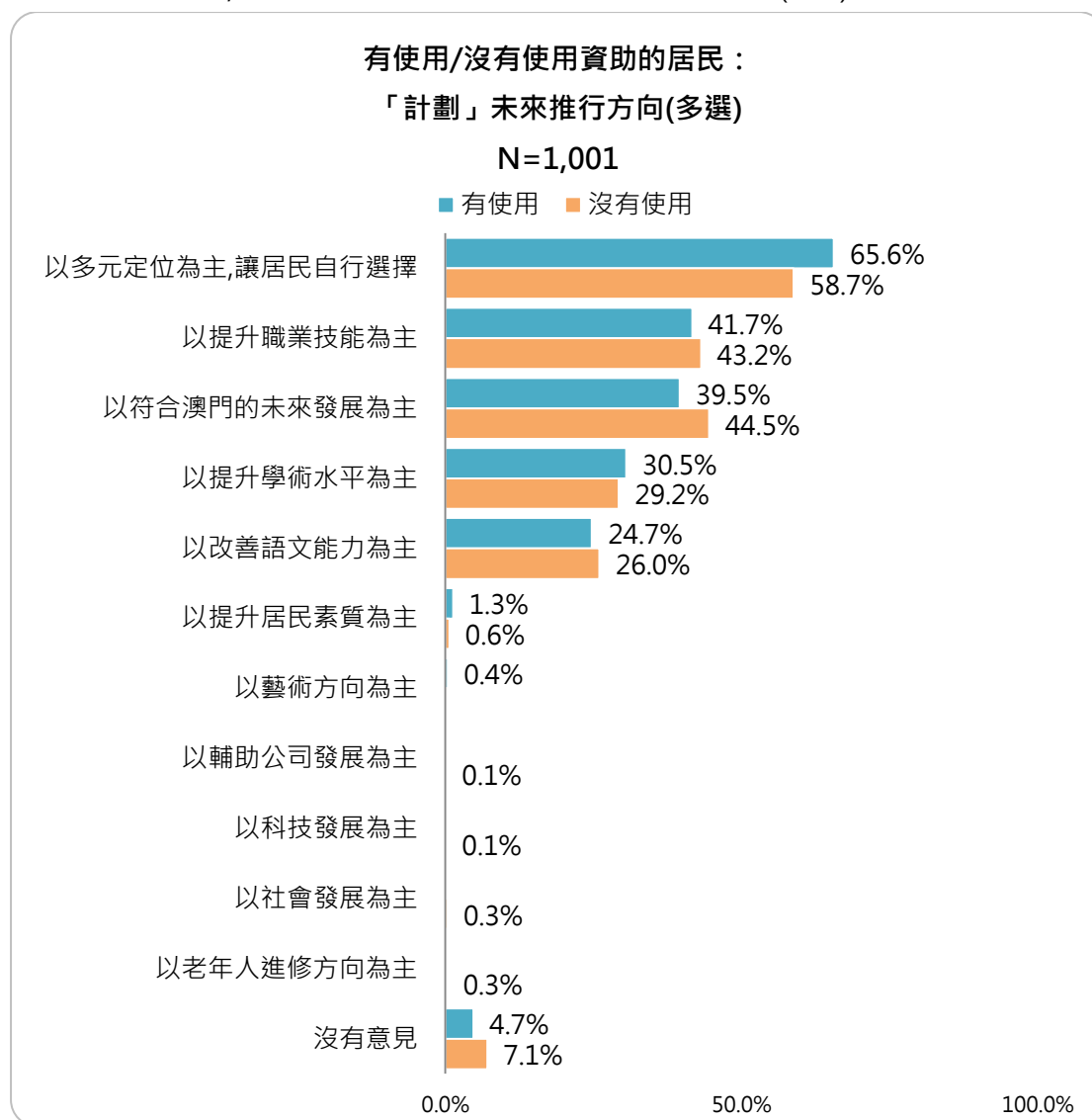
受訪居民認為將來「計劃」應循著「以多元定位為主，讓居民自行選擇」的方向推行的比率最高(59.2%)。

圖表 123：「計劃」未來的定位(多選)



從使用第三階段「計劃」資助情況來看，有使用資助的受訪居民認為「計劃」未來應「以多元定位為主，讓居民自行選擇」的佔比高於沒有使用居民。

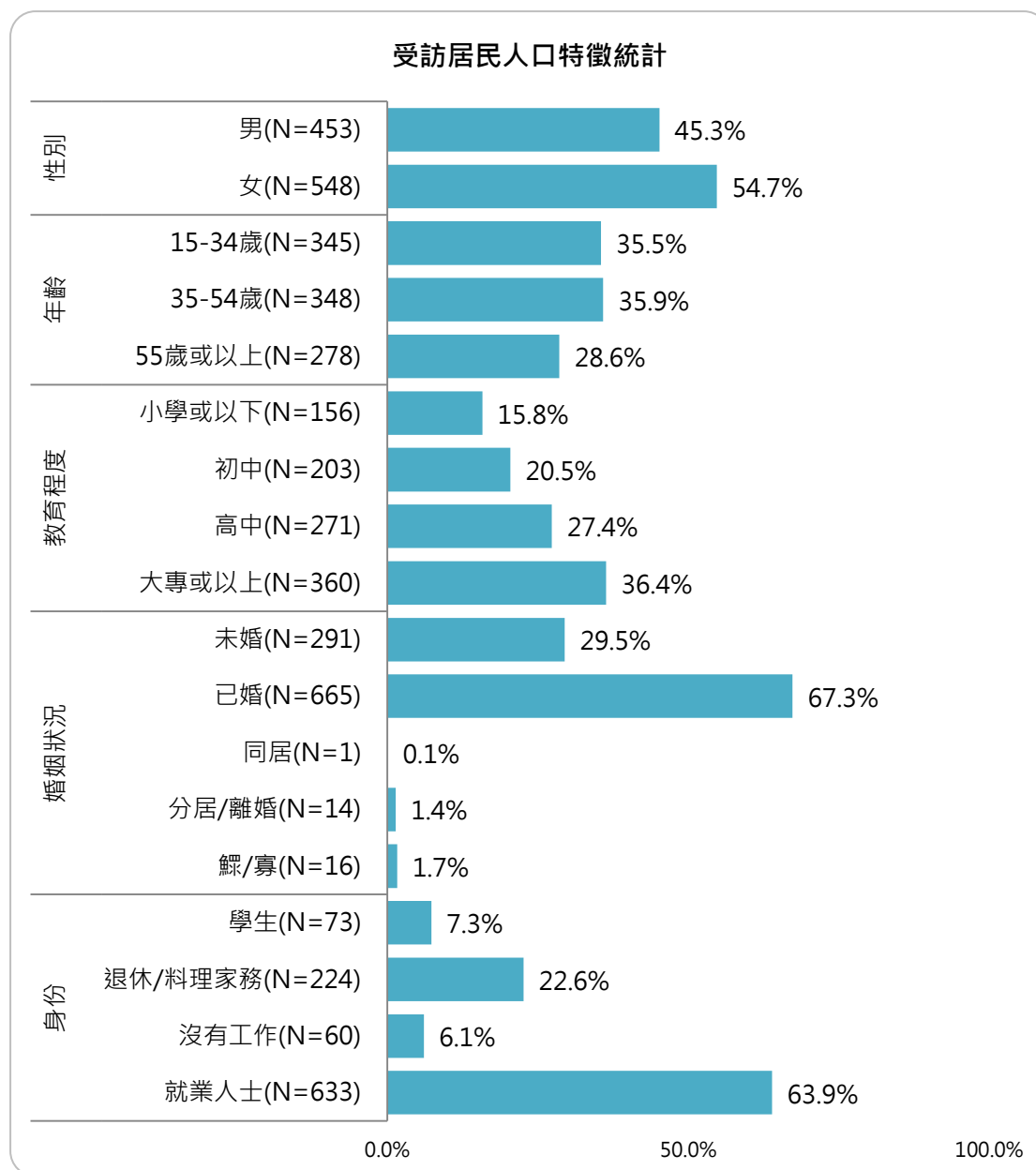
圖表 124：有使用/沒有使用資助的受訪居民：「計劃」未來的定位(多選)



5.7 受訪澳門居民的人口特徵

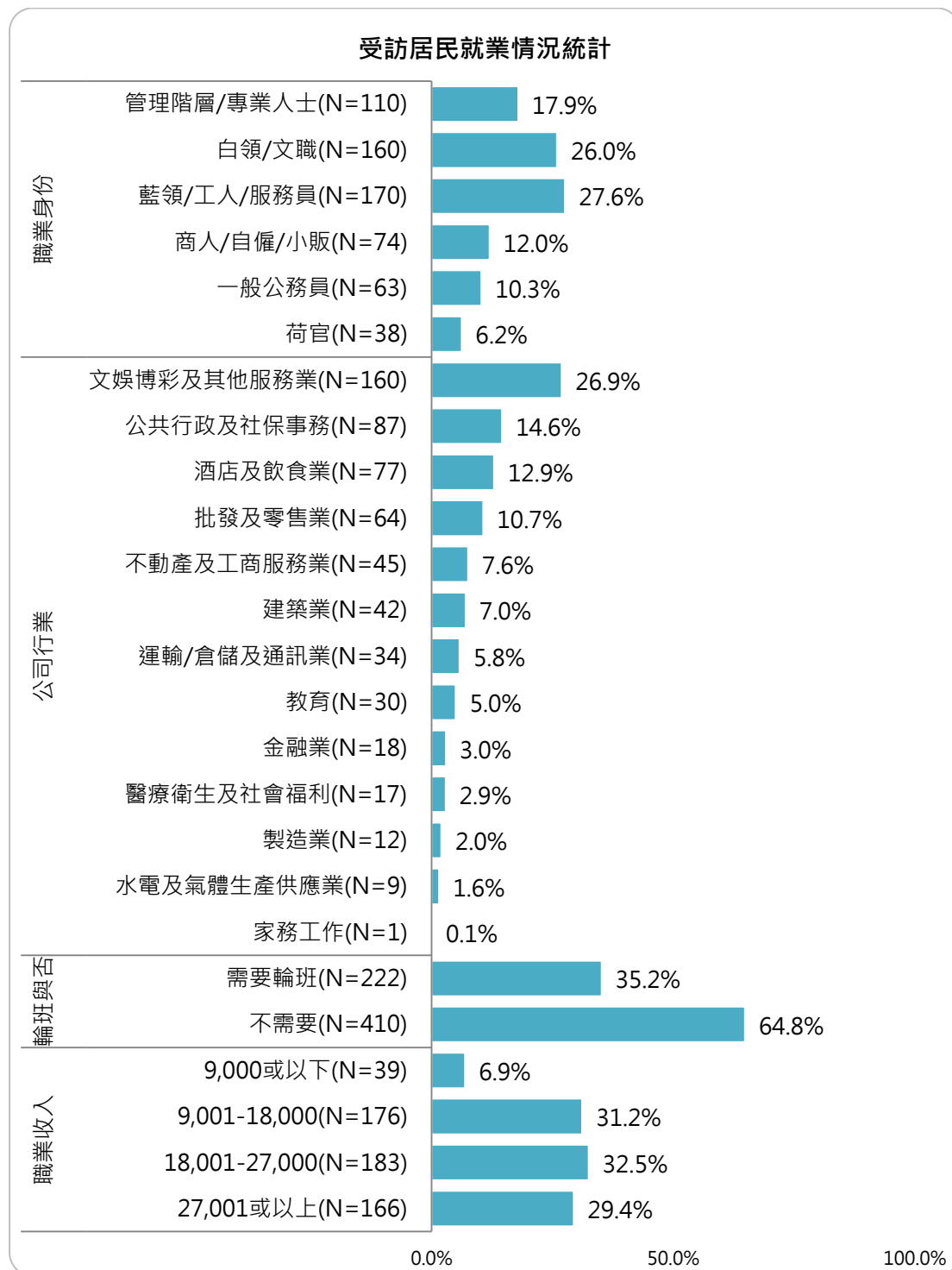
本次受訪居民中，以女性(54.7%)、35-54 歲(35.9%)、大專或以上學歷(36.4%)、已婚(67.3%)、就業人士(63.9%)的居民較多。

圖表 125：受訪居民人口特徵統計



按就業情況來看，受訪居民多為藍領/工人/服務員(27.6%)、文娛博彩及其他服務業(26.9%)、不需要輪班(64.8%)及職業月收入 18,001-27,000(32.5%)的群體。

圖表 126：受訪居民就業情況統計



5.8 總結

■ 「計劃」的認知

九成(89.8%)受訪居民知曉第三階段(2017-2019 年)的「計劃」資助，女性、15-54 歲、大專或以上學歷、學生、月收入 27,001 或以上、一般公務員及需要輪班的居民知曉度相對其他人群高。

■ 「計劃」的參與

三成一(31.3%)受訪者曾參加第一階段(2011-2013 年)「計劃」；四成(40.1%)曾參加第二階段(2014-2016 年)「計劃」。

第三階段(2017-2019 年)「計劃」參與情況方面，中，40.9%知曉第三階段「計劃」資助的居民有使用資助，而知曉第三階段「計劃」資助但未有使用資助的受訪居民中，35.9%表示有計劃在 2019 年 12 月底之前使用資助。從人口特徵來看，有使用或計劃在 2019 年 12 月底使用第三階段「計劃」資助的受訪居民，均以女性、年紀越輕、教育程度越高和學生群體相對較高。他們進修的項目均以「本地持續教育課程」的比率最高(有使用：64.6%，計劃使用：81.5%)。

此外，沒有使用/沒有計劃使用的受訪居民的主要原因是「沒有時間」、「沒有合適的項目」、「沒有需要」及「沒有興趣」等。

■ 對第三階段「計劃」的評價

曾參加第一階段或第二階段且已參與第三階段的受訪居民中，26.5%認為第三階段的「計劃」整體比之前進步；僅 3.5%認為整體比之前退步；另有 60.4%認為整體表現與之前沒有變化。

■ 「計劃」年期及資助金額評價

54.5%受訪居民認為現時「計劃」年期(約 3 年)適合，其中，初中學歷、沒有工作及從事荷官的群體認為適合的比率相對較高；36.9%受訪居民認為不適合，絕大部分認為不適合的原因是「計劃」年期時間太長，建議適合的「計劃」年期平均應為一年半(1.6 年)。

47.7%受訪居民認為「計劃」現時資助金額(澳門幣 6,000 元)足夠，其中，15-34 歲、55 歲或以上、初中學歷、學生及管理階層/專業人士認為足夠的比率相對較高；41.9%受訪居民認為不足夠，不足夠的原因主要為「課程金額較貴」、「較多課程想學習」及「政府資助金額不足」，最多受訪居民認為足夠的資助金額應為澳門幣 10,000 元。

約一成(10.1%)受訪居民表示不支持「計劃」的資助金額可轉移給直系親屬(如父母、子女)，不支持者的主要因為「容易造成濫用的現象」和「不符合計劃的原意」，其中，35 歲或以上、退休/料理家務群體不支持的比率相對較高。

■ 繼續推行「計劃」的支持評價

九成(89.8%)受訪居民表示支持政府繼續推行「計劃」，其中，年紀越輕、教育程度越高、學生及白領/文職群體的受訪居民支持的比率相對較高；而有使用資助的受訪居民亦較沒有使用者更支持政府繼續推行「計劃」。僅 4.2%受訪居民不支持政府繼續推行，不支持者的主要原因認為「居民沒有善用資源」。

■ 「計劃」的定位

對於「計劃」的定位方面，59.2%受訪居民希望未來的主要推行方向為「以多元定位為主，讓居民自行選擇」。

第六章 深度訪談分析結果

6.1 訪談方法說明

為深入瞭解社會持份者及項目提供者對 2017-2019「計劃」意見，本研究透過深度訪談法進行訪問，獲得受訪者對「計劃」的整體推行情況、對個人及社會發展等的意見及建議，並進行分析和歸納，冀為教育局在制訂相關政策時提供參考。

6.2 訪談結果

6.2.1 機構基本資料

本節主要瞭解受訪者及其所代表機構在此行業的資歷，以及持續進修的參與及學員資料、課程開辦情況。

圖表 127：受訪社會持份者及項目提供者的機構基本資料

代號	參與階段	學員情況	開辦課程
A	第一至第三階段	1) 20 至 30 歲佔六成左右 2) 在職人士為主 3) 三分之二學員使用資助	主要為語言類，比如英語，普通話，葡語，日語；電腦班如 Excel、Word；另外亦有攝影、美容等課程，現時新增會計班
B	第一至第三階段	1) 22-60 歲，以 30-40 歲比例最高 2) 在職人士為主 3) 三分之二學員使用資助	與管理相關的課程為主，亦有一些紅酒班、咖啡班
C	第一至第三階段	1) 55 歲以上的長者 2) 退休人士為主 3) 大部分學員使用資助	語言類、博雅、體育和音樂
D	第一至第三階段	1) 25-35 歲佔六成，36 歲以上佔三成，24 歲以下佔	資訊科技、商業管理、商務語言；亦有設計課程，主要是時裝設計

	段	一成 2) 在職人士為主 3) 七成學員使用資助	和個人形象設計
E	第一至第三階段	1) 20 到 55 歲較多 2) 在職人士為主，也有學生及退休人士，需輪班的學員佔三成 3) 九成學員使用資助	投資理財類、股票類、基金類
F	第三階段	1) 20-60 歲皆有 2) 用資助報讀為主	以鋼琴為主
G	第三階段	1) 50 到 80 歲較多 2) 長者為主	入門班課程，手機的攝影、應用以及長者的理財管理
H	第二至第三階段	1) 語言類：30 歲以下；理科類：20-29 歲；成人英語教育：20-49 歲 2) 大部分學員使用資助	語言類、理科、成人英語
I	第一至第三階段	1) 30 至 49 歲的學員佔六至七成，長者佔兩成 2) 在職人士為主 3) 全部學員皆使用資助	語言、金融
J	第三階段	1) 20 至 35 歲的學員佔六至七成，長者佔兩成 2) 在職人士為主，四成需要輪班 3) 八成學員使用資助	對答和應變的一些證照考試；新娘化妝班
K	第三階段	1) 30 至 50 歲的學員佔六成 2) 在職人士為主，三分之一需要輪班 3) 三分之二學員使用資助	語言、理財、化妝、月子班
L	第一至第三階段	1) 45 至 60 歲為主 2) 退休人士佔七成，家庭主婦佔三成 3) 一半學員使用資助，另有學員使用殘津	語言類及生活類皆有，譬如家居水電維修，初階班進階班皆有；藝術類，如國畫、書法、美術、攝影；亦有電腦使用課程；中醫養生方面，有花茶班、中醫保健；

			還有瑜伽，柔力球，排排舞等運動類課程
M	第一至第三階段	1) 年齡跨度大，總體以50-65歲為主 2) 在職、退休、學生皆有 3) 一半學員使用資助	樂器、舞蹈、粵曲
N	第二至第三階段	1) 18至40歲 2) 來自各個不同行業	管理類、旅遊類的證照考試
O	第一至第三階段	1) 學生人數佔一半 2) 中學生、大學生、家庭主婦、在職人士再培訓，失業培訓皆有 3) 初級班學員以使用資助為主，學員用完資助金額會繼續自費報讀	會計類

6.2.2 對「計劃」整體推行情況的看法

本節主要介紹受訪者對計劃的整體推行情況及效益的分析結果。

(1) 整體推行情況

- 受訪者普遍對「計劃」評價正面，認為「計劃」整體有較好的出發點，在推行的過程中其運行模式變得越來越成熟，選課系統亦有著顯著的優化。同時，「計劃」在居民當中已有較高的知曉度。對於居民而言，「計劃」減輕了居民的學費負擔，鼓勵了居民踏出自我提升的第一步，根據自身需求去提升自己。與此同時，有受訪者表示，在課程選擇上，學員多報讀短期、初級的課程，若希望進一步提升自己的藝術造詣、考取專業證書或增強更高級的專業技能時，學員會使用自己的現金報讀課程，從而提升自我，增加競爭力。

(2) 計劃的整體效益

- 談及「計劃」的整體效益，受訪者普遍認為「計劃」具有正面的效益，鼓勵了很多本沒有自我進修計劃的居民使用資助報讀課程，在長者及家庭主婦群體中尤為明顯，對助長全民學習的氛圍有所裨益。隨著「計劃」的推出，辦學機構的課程呈現出百花齊放的盛況，居民均可在其中找到感興趣的課程，並參與其中。

6.2.3 「計劃」對個人發展的影響

(1) 鼓勵和支持居民終身學習

- 大部分受訪者認為，「計劃」為居民提供了資金上的支持，減輕了居民在進修資金方面的顧慮，並鼓勵到居民嘗試報讀不同領域、不同類型的課程，擴展自己的知識層面，培養自己的愛好或一技之長。無論是出於消閒娛樂、還是自我增值的目標，居民都能不同程度地從中獲益。有受訪者表示，較多學員因「計劃」而選擇報讀課程，在修讀過程中，形成了自己的興趣愛好，在課程結束或將補助金額使用完畢後，

依然會自費報讀進階課程。也有受訪者表示，現時主動尋找課程報讀的居民有所增加，他們會致電教育培訓中心詢問關於課程的內容，這對於居民自發地進行終身學習是有幫助的。

(2) 提升居民的個人素養、職業技能和生活素質

- 受訪者普遍覺得，「計劃」可以提升居民的個人素養、職業技能及生活素質，例如中老年居民，偏向於選擇中醫養生、運動、烹飪等博雅類課程有助於陶冶情操，保持身心健康。對於在職人士而言，修讀博雅類課程亦是可行的消遣方式，可以紓解工作壓力，學習工作外的其他技能。同時，居民也會通過「計劃」學習職業技能，無論是烹飪、插花、電腦操作等技術性課程，還是會計、管理學相關證書考取課程，都對職業生涯發展有所助益。其次，在修讀課程的過程中，居民可以擴展自己的社交網絡，接觸其他學員，增加與其他人的交流。

6.2.4 「計劃」對社會發展的影響

(1) 「計劃」配合社會發展需要，促進社會可持續發展

- 大部分的受訪者覺得「計劃」有助推動社會發展，居民在課程選擇上有充分的自主性，中老年人多出於自身興趣愛好選擇課程，而在職人士亦並非完全依照僱主的需求選擇，因此，「計劃」產生的效益具有長遠性。另有受訪者提出，老齡化社會趨勢明顯，現在政府需要推行適應老齡化社會趨勢的各方面計劃。「計劃」可吸引到長者自我進修，在長者修讀課程的同時，政府在養老、社會保障及康樂等方面的負擔將有所減輕，便已有助於社會的發展。同時，亦可考慮再培訓的長者能否在學習技能後重新投入勞動力市場，減輕人力資源壓力。

(2)「計劃」有助建設學習型社會和加強社會凝聚力

- 有受訪者表示，在學習型社會中，社會裡面每一個人其實都在不同階段學習新的知識與技能，學習新的東西未必應用在他的工作上面，亦可能應用在生活當中，比如，年齡比較大的居民對電腦操作、手機操作、電子支付等並不熟悉，但若透過「計劃」獲取資助去修讀相關課程，可令到自己可以跟上時代的發展腳步，有助於提升居民自己的生活質素，在社會中營造「活到老學到老」的氛圍，建設學習型社會。另外，「計劃」可以推動長者走出社區，豐富長者退休生活並促進社區之間的交流，對社區的整體建設都有幫助，居民透過報讀不同的課程，增長自己的見識的同時，與其他人溝通的話題也會增加了，對於加強社會凝聚力亦有所幫助。

(3)對企業僱主而言，「計劃」的影響

- 受訪者普遍認同「計劃」對企業僱主而言具有正面意義。員工利用「計劃」進修工作相關的技能，一來可通過學習專業知識及管理技能提升工作效益，二則是企業可減少培訓的資源投放。此外，受訪者表示，在「計劃」之外，僱主資助僱員修習專業課程的現象亦較為普遍。為此，僱主資助僱員修讀課程的計劃宜積極配合教青局推出的「計劃」，以資助、升職、績效與進修掛鉤等激勵手段鼓勵僱員進修。

(4)對於教育機構和課程供應者而言，「計劃」的影響

- 針對「計劃」對教育機構或課程提供者的影響，有受訪者表示「計劃」可以增加大量參加教育培訓的需求，對於機構而言，可增加前來修讀課程的學員人數，增強盈利能力，提高機構的知名度，同時促進辦學機構向多元發展，開辦不同的課程，包括可與同類的機構比較，促進自身改進。

6.2.5 「計劃」的申請情況

(1) 對「計劃」宣傳評價

- 「計劃」的宣傳效果較為顯著，居民對計劃知曉度高，同時，亦有受訪者提出可向中小學生提早宣傳，讓他們知道達到申請資助的年齡就可以使用資助。另外，教育局每季開辦的機構講解會，對於新機構來說，成效明顯，可以讓新機構清楚流程，而舊機構人員對流程的認知學習亦能得到鞏固。而對於機構的宣傳方面，現時大部分的機構主要透過自身網頁、Facebook等線上方式及在線下學員當中建立口碑以進行宣傳，若針對長者群體，則派傳單的成效更高。

(2) 對於參與「計劃」的申請資格、申請程序的評價

- 受訪者都認為申請流程有進步，第三階段的申請程序很快，一個月的款項發送時間較為合理，申請系統亦逐步得到優化。亦有意見提出希望系統更新可以有通知，減少自己學習適應系統的時間。對於師資審批上，有受訪者建議，導師資格宜分級評分，如有專業證書則可獲得一定分數，在行業有特定的經驗亦可獲得一定的分數，由此促進對導師的資格認定的人性化。

6.2.6 課程設立的情況

- 部分受訪者認為現時課程種類豐富，涵蓋層面已經足夠，除了本地課程外，在外地修讀的一些課程亦會涵蓋其中，涵蓋層面廣。亦有受訪者覺得，「計劃」以多元定位，目的是建設學習型社會，應追求課程的多樣性，現時課程涵蓋面仍有改善的空間，如澳門以智慧城市作為未來定位，但「計劃」當中缺少科技類的課程及特色金融、環保產業等在澳門發展不夠充分的行業的相關課程。在監察方面，大部分的受訪者認為現時局方的監察是足夠的，包括早前公佈的違規情況處罰、除名等等，都起到了警示作用，督促辦學機構遵守規則、保證教學質量。受訪者普遍認為，巡查

人員短時間進入課室，並未對上課造成大影響。在學員出勤方面，受訪者認為，影響學員出勤率的因素較多。除辦學機構提供的課程質量以外，學員自身亦有家庭事務等個人原因導致缺課，建議局方未來可制定定期收集學員對課程的評核意見，增加綜合評定教學質量的方式。

6.2.7 「計劃」的定位

- 對於「計劃」的定位，有意見認為，「計劃」的定位應該更多元化，每個人都有自身獨特的追求與自我實現目標，無論是追求生活質量還是追求技能提升，都不應對持續進修的方向過多限制。在多元化定位下，居民選擇學習不同的課程，對其本人亦會有一定的幫助。機構根據居民的需求開辦課程，政府只需做好資助及監察等流程即可。

6.2.8 對「計劃」的改善建議

- 在課程申請現時為3個月申請一次，受訪者建議縮短到1個月，因為若提前3個月申請課程，一些比較新的課程可能會在此過程中跟不上潮流，即時性不強。同時，亦有可能因為在3個月期間發生的其他狀況而導致未能開班。
- 有受訪者提出，批給資助比例應因博雅類或專業技能類課程而異，同時，對於導師資格專業程度高與低的課程批給金額同樣應該有差別。亦有受訪者建議，將三年總共資助6,000元，改為每年資助2,000元，通過這種方法增強居民持續學習的延續性，同時亦可降低不法份子存活的機會，如以前透過分佣的方式，一年可以取得6,000元，現時則需要花三年，整體的行政成本加大。
- 受訪者建議，當局可更多地宣揚「計劃」當中成功、正面的案例，讓更多居民看到持續進修的成果，增加他們持續學習的興趣。部分學員會因「計劃」而培養起自己的興趣，例如部分長者參與音樂或舞蹈興趣班，之後可以到一些社區活動進行表演，

亦有學員在學習家居維修工作的課程時，導師亦會帶學員出去進行一些簡單的維修實習。同時，可與不同的政府部門合作推廣，因教青局的職責範圍主要是在幼稚園及中學機構為主，將來可與面向大專學生的高教辦及面向各類職員的勞工局進行合作，進行更多、範圍更廣的宣傳。

6.2.9 對創新措施的建議

(1) 推出 24 小時網上報名的系統，並自行決定使用持續進修資助金額

- 大部分的受訪者支持推行網上24小時報名，認為網上24小時報名將為居民帶來便利，尤其是對於輪班工作的居民而言，可能其空閒時間與機構辦公時間不一樣，導致無法報名，網上24小時報名可以解決問題，推動更多人參與，亦可減省報名流程的行政手續。亦有受訪者認為，相較於年輕人，網上報名對長者並不足夠友好，長者在操作上可能會遇到難題。

(2) 對推出電子簽到系統，以澳門居民身份證通過讀卡機簽到，取代現行的紙本的意見

- 受訪者認為，透過電子簽到系統，資料可以直接到達教青局的系統存檔，減少造假，同時亦減少之後需要將簽到的紙本資料錄入系統的行政手續。也有受訪者建議可把讀取身份證改為使用微信二維碼的方式簽到。

第七章 實地考察分析結果

7.1 實地考察方法說明

本研究根據「計劃」的資助項目類型比例，以分層抽樣方式，抽取每類資助項目的相關機構，進行實地考察，了解機構開辦課程的現場情況，收集所得的資料將用作執行部門規劃未來工作時的參考依據。

7.2 實地考察結果

7.2.1 上課日期及地址

根據實地考察相關教育機構所提供的項目編號及上課地址與教青局網站上的資料一致，而且相關教育機構在考察時均有正常辦公及上課。

7.2.2 出席人數

在實地考察時，受訪教育機構均有使用到教青局的出席表，而出席表亦有清楚列明課程編號、導師名稱、課堂時數、人數等有關課程資料。出席的學員亦有簽署作實，而班上人數基本與出席表上的簽名數量相符。

7.2.3 課程學費

課程學費方面，在實地考察時相關教育機構所提供的課程學費金額均與教青局網站上的資料一致。

7.2.4 課室設施及設備

在實地考察時，受訪教育機構的課室設施及設備均符合課程所需，未發現不合符教青局要求的設備。

第八章 綜合分析結果和政策建議

一、「計劃」認知度及使用率較高，受社會廣泛支持；同時，對“「計劃」能提升居民個人素養和技能、帶動社會學習及持續進修風氣”認同度高；社會效益受廣泛認可

建議：持續鼓勵居民終身學習氛圍，進一步培養學習型社會

如今終身學習已成為世界上廣泛傳播的理念，為繼續鼓勵居民終身學習，澳門特區政府於 2017 年繼續推出第三階段(2017-2019 期間)「計劃」，為終身學習創造有利條件，鼓勵澳門居民持續進修，以提升個人素養和技能，從而配合經濟產業多元發展及營造學習型社會。所有年滿 15 歲的澳門居民可獲得上限澳門幣 6,000 元的進修資助(以下簡稱資助)，可參與本地及外地的持續教育課程、高等教育課程及證照考試。

調查結果顯示，九成居民表示知道第三階段(2017-2019 期間)的「計劃」(89.8%)，四成一知曉「計劃」居民表示有使用資助(40.9%)，當中用於進修「本地持續教育課程」(64.6%)及「本地證照考試」(26.0%)的比率相對較高；知曉但沒有使用資助的居民中，亦有三成六表示有計劃在 2019 年 12 月底之前使用資助。可見，「計劃」在社會已有較高的認知度，居民使用比率亦較高。

「計劃」廣受居民及辦學機構的支持，居民調查中，近九成(89.8%)居民表示支持或十分支持政府繼續推行「計劃」；機構申請項目及個人申請項目的參與者調查中，接近全部的受訪機構申請項目學員(98.2%)、考生(94.0%)和受訪個人申請項目參與者(99.1%)均表示支持或十分支持；機構申請項目提供者調查中，幾乎所有受訪院校/機構(項目提供者)均表示支持或十分支持(96.8%)，可見「計

劃」推出多年後，居民、申請者及辦學機構均表示高度支持，且希望「計劃」在未來能繼續推行。

此外，調查結果中，八成半以上受訪學員(機構申請項目)、考生(機構申請項目)、個人申請項目的參與者以及院校/機構(項目提供者)均表示認同「計劃」能提升居民的個人素養和技能(87.0%、85.5%、90.2%、91.0%)；亦各有八成以上(89.0%、81.9%、89.2%、95.5%)認同「計劃」能帶動社會的學習及持續進修的風氣。可見「計劃」帶來的社會效益受到參與者及參與機構的廣泛認可，在提升個人素養和技能，促進社會的可持續發展，鼓勵居民終身學習上發揮著積極作用。

結合各界的反響，「計劃」已逐步制度化，然而終身學習氛圍的建立並非一蹴而就，居民積極學習的心態亦需要持續培養，因此，持續性、長期性依然是「計劃」的基本屬性。居民調查結果亦顯示，4.2%表示不支持繼續推行「計劃」，不支持原因較多認為「居民沒有善用資源」。對此，未來應在社會上加強持續教育和終身學習的理念，營造「活到老學到老」的學習氛圍，讓居民明白「計劃」是鼓勵居民踏出持續進修的第一步，幫助居民自我提升的重要手段，不應輕易浪費，以配合政府《五年發展規劃》中「教育興澳、人才建澳」的戰略，推動學習型社會的建設。

二、居民參與率提升，更鼓勵了部份居民踏出持續進修的第一步；居民對「計劃」年期及資助金額設置態度不一，有意見認為縮短「計劃」年期有助增強居民持續學習的延續性；15-34 歲、學生、就業人士更期望「計劃」能加大資助力度，但據第一及第二階段「計劃」使用情況，並不是每名參與的居民都能完全使用完 6,000 元的資助

建議：未來宜對「計劃」年期、資助金額結合不同人群、課程種類實際的使用情況作細化評估

目前，「計劃」已推行至第三階段，社會各界對「計劃」的評價正面，居民的參與情況亦有所提升。居民調查中，三成一(31.3%)受訪居民有參加過第一階段的「計劃」，四成(40.1%)受訪居民有參加過第二階段的「計劃」；機構申請項目及個人申請項目的參與者調查中，曾參與第一階段「計劃」的受訪機構申請項目學員、考生和受訪個人申請項目參與者約有五成左右(48.1%·51.8%·45.5%)，而有參與第二階段「計劃」均超過八成(81.3%·84.3%·87.7%)，參與率較前大幅提高。而訪談結果中，受訪者普遍認為「計劃」對提升全民學習氛圍具有正面的效益，鼓勵了很多本沒有自我進修計劃的居民使用資助報讀課程。

「計劃」鼓勵了居民踏出自我提升的第一步，讓居民根據自身需求去提升自己，雖然「計劃」得到居民的正面評價，但居民對「計劃」現時的年期(約 3 年)、資助金額(6,000 元)設置的態度意見不一，從居民調查結果來看，五成五(54.5%)受訪者認為現時「計劃」年期適合，三成七(36.9%)受訪者認為不適合，認為不適合者的主要原因是「計劃」年期時間太長，建議適合的「計劃」年期平均應約為一年半；訪談結果中，亦有受訪者建議將三年資助 6,000 元，改為每年資助 2,000 元，認為縮短「計劃」年期有助增強居民持續學習的延續性。

資助金額方面，從居民調查結果來看，四成八(47.7%)受訪者認為現時資助金額足夠，四成二(41.9%)受訪者認為不足夠，認為不足夠的原因為「課程金額較貴」、「較多課程想學習」及「政府資助金額不足」，最多建議資助金額應提高至 10,000 元。但從實際使用情況來看，根據教青局公佈的數據，第一階段及第二階段，人均使用資助金額分別為 3,448 元及 4,375 元，反映並不是每名參與的居民都能完全使用完 6,000 元資助金額。

此外，從人口特徵分析發現，15-34 歲、學生、就業人士支持「計劃」繼續推行的比率相對其他人群較高，同時他們認為「計劃」年期不適合及資助金額不足夠的比率均相對較高，可見這類正處於學習、職業技能提升時期的群體，更期望「計劃」能加大資助力度。

綜合以上結果可見，政府未來在推行「計劃」前，宜先對「計劃」現時的執行效能作出進一步審視，同時，加深對當前教育培訓市場各類課程的價格水平的了解，在此基礎上，重新對現時的「計劃」年期、資助金額等相關措施作出專項細化評估，檢討是否需要調整「計劃」年期、資助金額，以確保資助金額能合理使用。

三、「計劃」的課程質量和監督工作受肯定

建議：堅持嚴格的監察機制，持續監管保障課程質量

居民積極修讀課程，持續提升個人素養及技能，改善生活素質，成效相當。92.3%受訪機構申請項目學員滿意或非常滿意課程內容，課程質素、導師質素、課堂設備等方面的滿意率亦較高，從此角度，課程的總體質量有所保證，學員對課程予以充分的肯定。受訪機構申請項目學員、受訪機構申請項目考生和個人申請項目的參與者中，超過六成(63.9%，65.1%，64.1%)的參與者認同「計劃」能增加院校/教育機構之間的競爭，近六成(60.8%，63.9%，58.4%)認同「計劃」能提升院校/教育機構的課程及教學質素，在「計劃」的刺激下，教育培訓市場活力得以釋放，在市場競爭機制的自發調節及當局的積極監管下，課程及教學質素得到保證，參與者亦較為認同「計劃」的正面作用。

在「計劃」下的課程質量總體狀況良好的情況下，市場當中依然存在以次充好、質量低下的課程，這種現象難以避免，需要進行持續有效的監察措施予以消除。為此，教青局對「計劃」設有嚴格的恆常監察機制，透過實地巡查、文件審閱、事後訪談及網上稽查等措施，監察獲批准的課程。根據教青局公佈的數據，截至2018年10月31日，「計劃」已實地巡查近2,500次、個案抽檢約18,000宗；對違反規定的課程發出書面提醒信函約200封，有27宗因違反情節嚴重而轉介司法機關或刑事警察機關，涉及的違規行為包括偽造文件、詐騙、虛構辦學等。在本次調查結果中，「計劃」的監察措施工作受居民肯定，六成以上受訪機構申請項目學員(60.2%)及考生(71.5%)認為「計劃」的監察措施足夠或十分足夠，而結合參與者、受訪院校/機構(項目提供者)的建議，當局宜持續監察價目收費、成效、課程內容，提升課程的質量與時間合理性，同時，增加突擊/定期檢查次

數和實名/不實名舉報，加強與機構的溝通，對機構採取清晰的賞罰制，切實發揮「計劃」的效果。

四、「計劃」行政手續流程的滿意度高，機構認同申請流程逐步完善；對「計劃」電子化創新措施(24 小時網上報名、電子簽到)的支持度高
建議：持續優化申請報名流程，以配合本澳智慧城市的建設；推進電子化服務，需確保技術及設備條件的成熟及穩定，同時可考慮以高頻使用的微信作為簽到的接入渠道，如二維碼方式電子簽到

在申報課程、課程開辦類別和課程的行政處理的手續三方面，均約有七成(71.6%，71.0%和 69.0%)的機構表示滿意或非常滿意，在訪談中也發現，機構一致認同第三階段的申請流程比過往更完善，申請系統亦逐步得到優化。而分別有六成五的機構(65.2%，65.8%)對申請課室及場地的手續和申請導師的手續表示滿意或非常滿意。

在居民申報課程方面，學員、考生和個人對申請項目資助的手續表示滿意或非常滿意的比率較高(93.2%、74.7%和 87.1%)，當中有少量的意見表示，由於工作時段與教育培訓機構開放時段有所衝突，希望不必親自到場報名；而對網上查詢及申請系統表示的滿意或非常滿意的比率均在八成以上(89.9%，83.7%，89.8%)，表明居民認為網上查詢及申請系統對自己有所幫助；問及在申請個人項目資助的時候，約七成(69.2%)的參與者表示申請沒有困難。

對於 24 小時網上報名的舉措，機構、學員和考生均約有八成(78.7%、91.4%、92.8%)的參與者表示支持，部分不支持的參與者的主要反對原因為部分年紀較大的居民不一定懂得網上操作。

而在使用電子簽到系統方面，超過七成受訪機構申請項目學員(76.5%)和考生(74.7%)均表示支持或十分支持「計劃」推出電子簽到系統，讓居民出席證照考試時以個人澳門居民身份證通過讀卡機簽到，取代現行的紙本簽到。而在訪談

中，項目提供者在肯定電子簽到系統的規範化的同時，亦有意見建議可把讀取身份證改為使用現時使用率非常高的微信二維碼的方式簽到。

綜合上述情況，大部份受訪者對申請手續、報名流程和網上報名方面表示滿意和支持，受訪者的意見集中於系統的進一步優化，可見「計劃」為居民提供了完善、便捷的電子化申請環境，成效得到認可，未來宜繼續優化申請系統、流程，推進電子政務發展，以配合本澳建設智慧城市；而當局在進行電子化服務改進之前，宜確保技術及設備條件的成熟，為居民提供穩定高速的電子服務；此外，受訪者普遍支持電子簽到的方式，根據《澳門居民互聯網使用趨勢報告 2018》，本澳居民的微信使用率廣泛，其中長者的使用率也高達八成以上，未來電子簽到可考慮使用微信二維碼的方式，或更迎合居民使用習慣。

五、參與者認同透過「計劃」可提升職場或個人素質，職業技能類和博雅藝術類的課程參與度積極；同時，認同「計劃」涵蓋的課程及證照考試範圍足夠，社會對多元化的課程種類有需求；參與者認同考取「粵港澳大灣區」建設相關的證照重要性，並支持本地執業資格證照納入「計劃」

建議：貫徹多元化定位目標，促進課程種類百花齊放，配合本澳經濟適度多元發展；未來宜加快「粵港澳大灣區」建設相關證照和本地執業資格證照考試納入「計劃」，加強本地人才競爭力

在「計劃」資助下，近八成或以上受訪機構申請項目學員(90.7%)、考生(78.3%)和受訪個人申請項目參與者(92.6%)表示「計劃」能幫助到自己報讀/報考期望參與的課程/證照考試。調查結果亦顯示，六成以上受訪機構申請項目學員(73.7%)、考生(63.9%)和個人申請項目參與者(73.3%)希望通過「計劃」提升個人素養和技能；亦有六成以上受訪機構申請項目考生(60.2%)和個人申請項目參與者(74.8%)希望通過「計劃」提高個人工作能力，迎合現時工作的需要；而根據教青局公佈的數據，截至2018年5月31日，居民在參與第三階段「計劃」本地持續教育課程中，以職業技能類較多，約佔參與人數的55%，其次為博雅藝術類的課程。結合以上結果顯示，「計劃」能夠貼合居民的需求，居民期望透過「計劃」提升職場或個人素質，因此參與者更傾向參與職業技能類和博雅藝術類的課程。

72.5%受訪機構申請項目學員、49.4%受訪機構申請項目考生認為「計劃」提供的各項課程/證照考試足夠或十分足夠，但依然有少部分參與者(學員：5.2%，考生：12.0%，個人申請：3.5%)因「計劃」沒有合適的課程/證照考試或未能負擔學費/考試費而認為「計劃」不能幫助到自己，「計劃」涵蓋的課程及證照考試

範圍仍然需要擴展。「計劃」需要堅持多元化定位，促進課程種類的百花齊放，配合本澳經濟適度多元發展的需求，並提升居民職業技能和競爭力。為此，對「計劃」課程的多元化發展，將會進一步增加「計劃」的社會效益，增強其直接服務於社會經濟建設的能力。

此外，隨著港珠澳大橋的通車讓「粵港澳大灣區」的概念落地，三地經濟一體化加速，為澳門整體經濟提供更大的發展空間。調查結果顯示，超過七成受訪機構申請項目考生(79.5%)和受訪個人申請項目參與者(76.3%)認為考取「粵港澳大灣區」建設相關的證照考試重要，認為重要者表示最重要為考取國際認可的專業考試(86.4%，71.2%)；而在本地認證考試方面，七成或以上受訪機構申請項目考生(69.9%)和個人申請項目參與者(78.5%)支持將澳門「本地執業資格證照考試」納入「計劃」的個人申請項目。因此，未來可考慮加快將「粵港澳大灣區」建設相關的證照考試和本地執業資格證照考試納入至「計劃」中，鼓勵居民積極地投入到大灣區建設，並培養本地人才競爭力。

總結：

根據本次研究結果綜合發現，「計劃」受社會廣泛支持，參與率持續提升，受訪者普遍認同「計劃」有助提升個人素養和技能、帶動社會學習及持續進修風氣，為居民和社會帶來積極正向的效益，鼓勵了居民踏出終身學習的第一步。對於「計劃」未來的定位，辦學機構及參與者傾向以多元定位為主。因此，將來若推出第四階段的「計劃」，宜遵循主流意見，繼續以多元定位發展，讓居民自行選擇，鼓勵居民根據自己的喜好或職能需求，報讀不同類型的課程或證照考試，從而配合本澳經濟產業多元發展及推動學習型社會的建設。

附錄一 主要術語的界定

為清楚界定「計劃」中的各種專有名稱，本次評估會採用下列術語：

(1) 「項目」	界定為	納入「計劃」的課程或證照考試
(2) 「參與」	界定為	修讀或報考納入「計劃」的課程或證照考試
(3) 「機構申請項目」	界定為	納入「計劃」的本地課程或證照考試
(4) 「個人申請項目」	界定為	納入「計劃」的本地高等教育學歷課程及外地高等教育學歷課程、持續教育課程和證照考試
(5) 「項目提供者」	界定為	納入「計劃」的課程或證照考試之提供者
(6) 「受訪項目提供者」	界定為	曾經接受訪問並納入「計劃」的課程或證照考試之提供者
(7) 「機構申請項目學員」	界定為	參與納入「計劃」的本地課程之學員
(8) 「受訪機構申請項目學員」	界定為	曾經接受訪問並參與納入「計劃」的本地課程之學員
(9) 「機構申請項目考生」	界定為	參與納入「計劃」的本地證照考試之考生
(10) 「受訪機構申請項目考生」	界定為	曾經接受訪問並參與納入「計劃」的本地證照考試之考生
(11) 「機構申請項目參與者」	界定為	參與納入「計劃」的本地課程或證照考試之學員或考生
(12) 「受訪機構申請項目參與者」	界定為	曾經接受訪問並參與納入「計劃」的本地課程或證照考試之學員或考生
(13) 「個人申請項目參與者」	界定為	參與納入「計劃」的個人申請項目之學員或考生
(14) 「澳門居民」	界定為	包括沒有參與及有參與受資助的機構申請項目或個人申請項目之澳門居民
(15) 「受訪澳門居民」	界定為	包括沒有參與及有參與受資助的機構申請項目或個人申請項目，並曾經接受訪問之澳門居民

附錄二 與社會持份者和項目提供者的訪談題綱

2017-2019計劃中期評估研究

深度訪談提綱

你好，本次深度訪談的目的是想收集你對 2017-2019「計劃」(下稱「計劃」)的意見，本內容包括「計劃」的整體推行情況、對個人發展及社會發展的影響、「計劃」的申請及課程設立的情況、對創新措施的意見及改善建議這幾方面。此項研究蒐集所得的一切資料將會嚴加保密，並只作研究之用。研究結果將以整體形式發表，絕不會披露受訪者的個人身份，請放心討論。

a). 機構基本資料

- (1). 請問 貴機構參與了幾階段的持續進修計劃？(項目提供者作答)
(2011-2013(\$5000)、2014-2016(\$6000)、2017-2019(\$6000))
- (2). 請問 貴機構參與持續進修計劃的學員以什麼年齡層為主？身份(如學生、在職、退休、家庭主婦？)?需輪班工作的人報讀的人數比例如何？使用持續進修以及非持續進修報讀課程的學員比例如何？
- (3). 請問 貴機構以開辦哪類的持續進修課程為主？(項目提供者作答)
- (4). 請問 貴公司員工持續進修的情況如何，佔員工比例幾多？唔用的原因是？

b). 對「計劃」整體推行情況的看法：

- (5). 你對「計劃」的整體推行情況有何印象或看法？
- (6). 你對「計劃」的整體效益有何看法(例如對澳門教育服務及發展的影響、對社會資源分配的作用等)？

c). 「計劃」對個人發展的影響：

- (7). 你認為「計劃」能否鼓勵和支持澳門居民終身學習？體現在哪些方面？
- (8). 「計劃」能否令大眾更了解持續進修的重要性(如居民應該要提升個人素養和技能，從而配合經濟產業多元發展及營造學習型社會、居民使用完持續進修課程之後，會否自費繼續報讀其他課程，或進階班的課程？會及不會的原因是？)？體現在哪些方面？
- (9). 「計劃」又能否提升居民的個人素養、職業技能和生活素質？體現在哪些方面？

d). 「計劃」對社會發展的影響：

- (10). 你認為「計劃」能否配合社會發展的需要？是否能夠促進社會可持續發展？
- (11). 「計劃」是否有助於提高社會整體生活質素、提高生產力和加強當地社區的社會凝聚力？(如居民透過參與不同的計劃，認識更多的人，促進交流？)
- (12). 對一般企業僱主而言，「計劃」對他們有何正面及負面影響？(是否可以為企業培養到人才/技能，節省企業的培訓開支？)
- (13). 對教育機構和課程供應者而言，「計劃」對他們有何正面及負面的影響？(有否促進辦學機構的競爭？加入持續進修對於行政程序方面的負擔等等有何利弊？學員的出席情況如何？)

e). 「計劃」的申請情況：

- (14). 你對「計劃」的宣傳(包括介紹和內容)有何評價？(針對機構，每季都有講解會，現時的宣傳方式有專題網頁、手機應用程式、電視宣傳等等？根據2014-2016持續進修中期評估的數據顯示，96.4%知道居民知道計劃，71.5%有使用資助報讀課程。)
- (15). 你對參加「計劃」的申請資格、申請程序(例如填寫表格、遞表程序)和款項發放程序有何評價？如認為有地方需要改善，請提出相關建議。
- (16). 對於「計劃」課程網頁上存在某些已被機構取消/停辦的課程，請問貴機構存在這種現象嗎？你認為造成這種現象的原因是什麼？

f). 課程設立的情況：

- (17). 你認為社會上現時持續進行課程(包括學科及內容)的涵蓋面是否足夠(可從課程種類、課程深度等方面回應)？你認為你們機構現時持續進行課程(包括學科及內容)的涵蓋面是否足夠(可從課程種類、課程深度等方面回應)？是否符合居民需要？
- (18). 貴機構現時在持續進修課程方面的宣傳措施有哪些？你覺得這些措施的成效如何？(是否足夠讓大眾知悉關於這個課程？)現時政府提供的持續進修課程宣傳方式有持續進修專題網頁、持續進修專題手機APP等，你覺得這些措施是否足夠及有效？

(19). 教青局對申請資助的課程的各方面，均有要求，你對這些要求有何意見？(這個部分如對持續進修申報課程方面不了解的話，建議問一問機構你地現時的申報課程等等各個方面的流程是如何的？先了解流程，再追問情況)

- 教師資歷
- 教學環境
- 教學設備
- 教學內容
- 收費及收取學費的安排
- 課程種類的資料
- 上課時間和地點

(20). 你認為教青局對接受資助的課程的監察是否足夠？為什麼？相關的監管對有否對貴機構在課程開展及執行時有否影響？

g). 「計劃」的定位：

(21). 聯合國教科文組織提倡構建以學習者為中心的終身學習體系，尊重學習者的個性化和選擇性，滿足個人不斷變化的學習需要和多樣的發展需求。因此，「計劃」以多元定位為主，讓居民可以自由選擇合適的項目進修。對於多元定位，你有什麼看法？

例如是((1)以多元定位為主，讓居民自行選擇、(2)以提升學術水平為主、(3)以提升職業技能為主、(4)以改善語言能力為主、(5)以符合澳門的未來發展為)，你覺得應該以咩方式為主，點解這樣認為？

h). 對三階段「計劃」的意見：

(22). 「計劃」發展到現時已經進入第三階段，你覺得比起前兩個階段，第三階段有什麼變化，這些變化是好，還是壞？

i). 對「計劃」的改善建議：

(23). 你對現行「計劃」的各個方面有何改善建議和意見？例如：

- (i) 鼓勵和支持居民終身學習；
- (ii) 令大眾更了解持續進修的重要性(如居民應該要提升個人素養和技能，從而配合經濟產業多元發展及營造學習型社會)；
- (iii) 提升社會效益；
- (iv) 鼓勵居民/主/機構參與；

(v) 對「計劃」的期望和未來發展的意見(包括推行方向、宣傳方向、資助金額、學規方面、申請課程程序方面、課堂安排更改方面、師資方面等等)。

j). 對創新措施的建議：

(24). 假若「計劃」推出以下一系列的創新措施，你對有關創新措施有何意見和建議？例如：

(i) 推出機構申請項目網上報名系統，居民除了可 24 小時進行網上報名外，還可自行決定使用多少的持續進修資助金額報讀在這個課程；

(ii) 推出電子簽到系統，讓居民出席課程時以個人澳門居民身份證通過讀卡機簽到，取代現行的紙本簽到。

k). 機構資料：

機構成立年份：_____

受訪者稱呼：_____

職位：_____

年齡：_____

性別：_____

附錄三 各調查問卷

- a) 本地持續教育課程 - 學員問卷
- b) 本地證照考試 - 考生問卷
- c) 個人申請項目問卷
- d) 院校/辦學機構問卷
- e) 居民電話問卷

問卷一：本地持續教育課程 – 學員問卷

2017-2019 計劃

中期評估調查

本地持續教育課程 – 學員問卷 (實地訪問)

前言

為瞭解 2017-2019「計劃」的執行情況，教育暨青年局正進行中期評估，當中包括收集學員意見，以掌握該計劃的推行成效，收集所得的資料將用作行政當局規劃未來發展方向及制訂優化措施之用。對於問卷內的每一個問題，您只需要坦誠回答即可。在研究期間所得的一切資料將會嚴格保密，一切關於您的資料將以集體及匿名形式發表，因此您的個人資料不會被識別出來，請放心回答問題，多謝合作。

I. 對「計劃」的整體意見

1a. 你從甚麼渠道認識到「計劃」？(可選擇多項)

- | | |
|--|---|
| (1) ☐ 教青局網站(教青局網站/「計劃」專頁) | (9) ☐ 親戚/朋友/其他人介紹 |
| (2) ☐ 非官方網站 | (10) ☐ 電視宣傳短片 |
| (3) ☐ 教青局-「計劃」App | (11) ☐ 電台宣傳廣播 |
| (4) ☐ 教青局-微信官方帳號 | (12) ☐ 報紙/雜誌的報導及介紹 |
| (5) ☐ 社交媒體(Facebook、Youtube等) | (13) ☐ 電視新聞報導 |
| (6) ☐ 網絡論壇 | (14) ☐ 海報/小冊子 |
| (7) ☐ 就讀院校/辦學機構 | (15) ☐ 巴士廣告 |
| (8) ☐ 國際考試組織/代理機構 | (16) ☐ 其他(請註明)：_____ |

1b. 總括而言，你認為「計劃」的宣傳足夠嗎？

- (4) ☐ 十分足夠
- (3) ☐ 足夠
- (2) ☐ 不足夠
- (1) ☐ 十分不足夠
- (99) ☐ 沒有意見

1b.1 建議增加的宣傳方法有：

1c. 你認為「計劃」的監察措施足夠嗎？

- (4) ☐ 十分足夠
- (3) ☐ 足夠

- (2) ☐ 不足夠
 (1) ☐ 十分不足夠
 (99) ☐ 沒有意見



1c.1 建議增加的監察措施有：

2.1 你是否曾參與2014-2016「計劃」(資助金額為澳門幣陸千元)？

- (1) ☐ 有 (續答第2.1a-2.1f 題)
 (2) ☐ 沒有(跳答第2.2題)

課程：

(2.1a1)曾報讀的持續教育課程(本地)：_____個；(2.1b1)使用資助金額：_____澳門幣；(2.1c1)課程名稱：_____

(2.1a2)曾報讀的高等教育/持續教育課程(外地)：_____個；(2.1b2)使用資助金額：_____澳門幣；(2.1c2)課程名稱：_____

證照考試：

(2.1d1)曾報考的證照考試(本地)：_____個；(2.1e1) 使用資助金額：_____澳門幣；
 (2.1f1)證照考試名稱：_____

(2.1d2)曾報考的證照考試(外地)：_____個；(2.1e2)使用資助金額：_____澳門幣；
 (2.1f2)證照考試名稱：_____

2.2 你是否曾參與2011-2013「計劃」(資助金額為澳門幣伍千元)？

- (1) ☐ 有 (續答第2.2a-2.2f 題)
 (2) ☐ 沒有(跳答第3 題)

課程：

如不記得相關的內容，請在相應的方框中輸入"0"

(2.2a1)曾報讀的持續教育課程(本地)：_____個；(2.2b1)使用資助金額：_____澳門幣；(2.2c1)課程名稱：_____

(2.2a2)曾報讀的高等教育/持續教育課程(外地)：_____個；(2.2b2)使用資助金額：_____澳門幣；(2.2c2)課程名稱：_____

證照考試： 如不記得相關的內容，請在相應的方框中輸入"0"

(2.2d1)曾報考的證照考試(本地)：_____個；(2.2e1) 使用資助金額：_____澳門幣；

(2.2f1)證照考試名稱：_____

(2.2d2)曾報考的證照考試(外地)：_____個；(2.2e2)使用資助金額：_____澳門幣；

(2.2f2)證照考試名稱：_____

3. 你是否支持政府繼續推行「計劃」？

(4) ☐ 十分支持

(3) ☐ 支持

(2) ☐ 不支持

(1) ☐ 十分不支持

(99) ☐ 沒有意見

3.1 不支持的原因：

4. 在「計劃」的資助下，能否幫助到你報讀想報讀的課程？

(1) ☐ 能(請回答4a)

(2) ☐ 不能(請回答4b)

(99) ☐ 不知道



4a) 為甚麼：(可選擇多項)

(1) ☐ 可資助全部學費

(2) ☐ 可資助部分學費

(3) ☐ 有更多的課程可供選擇

(4) ☐ 其他(請註明)_____

4b) 為甚麼：(可選擇多項)

(1) ☐ 沒有時間

(2) ☐ 沒有興趣

(3) ☐ 沒有需要

(4) ☐ 沒有合適的課程

(5) ☐ 未能負擔學費

(6) ☐ 其他(請註明)：_____

5. 總括而言，你認為推出「計劃」後，對社會或個人有哪幾方面的影響？

	很有影響 (4)	有影響 (3)	不太有影響 (2)	沒有影響 (1)	沒有意見 (99)
A.提升居民的個人素養和技能	☐	☐	☐	☐	☐
B.提升居民的競爭力	☐	☐	☐	☐	☐
C.帶動社會的學習及持續進修的風氣	☐	☐	☐	☐	☐
D.為澳門的未來發展提供合適的人才	☐	☐	☐	☐	☐
E.擴闊居民的國際視野	☐	☐	☐	☐	☐
F.加強社區凝聚力	☐	☐	☐	☐	☐
G..增加院校/教育機構之間的競爭	☐	☐	☐	☐	☐
H.提升院校 / 教育機構的課程及教學質素	☐	☐	☐	☐	☐
I.其他，請註明：_____	☐	☐	☐	☐	☐

6. 你認為「計劃」有甚麼需要改善的地方？

【如沒有意見，請填寫“0”】

7. 假若政府仍會推行「計劃」，你認為該計劃將來應該循著甚麼方向推行？（可選擇多項）

(1) ☐ 以多元定位為主，讓居民自行選擇(2) ☐ 以提升學術水平為主(3) ☐ 以提升職業技能為主(4) ☐ 以改善語言能力為主(5) ☐ 以符合澳門的未來發展為主(6) ☐ 其他，請註明：_____(99) ☐ 沒有意見

II. 對修讀「計劃」課程的意見

8. 你有沒有使用由教青局設立的「計劃」的網頁來尋找課程的資料(包括課程內容大綱、課程時數、師資和舉辦機構等)？

- (1) ☐ 有(續答第9 及第10 題)
- (2) ☐ 沒有，但知道有此網頁(跳答第11 題)
- (3) ☐ 沒有，不知道有此網頁(跳答第11 題)

9. 教青局已將課程的資料上載到「計劃」網頁，你認為網頁的資料對選擇適合的課程有多大幫助(包括課程內容大綱、課程時數、師資和舉辦機構等)？

- (4) ☐ 十分有幫助
- (3) ☐ 有幫助
- (2) ☐ 有少許幫助
- (1) ☐ 沒有幫助
- (99) ☐ 沒有意見

9.1 沒有幫助或只有少許幫助的原因：

10. 你認為網頁內所提供的課程資料是否足夠(包括課程內容大綱、課程時數、師資和舉辦機構等)？

- (4) ☐ 十分足夠
- (3) ☐ 足夠
- (2) ☐ 不足夠
- (1) ☐ 十分不足夠
- (99) ☐ 沒有意見

10.1 建議可以增加的資料：

11. 你是否滿意報讀課程的手續？

- (4) ☐ 非常滿意
- (3) ☐ 滿意
- (2) ☐ 不滿意
- (1) ☐ 非常不滿意
- (99) ☐ 沒有意見

11.1 建議可以改善的部分有：

12. 為更便利居民報讀本地項目的課程，假若「計劃」推出網上報名系統，居民可**24**小時進行網上報名，你是否支持？

- (4) ☐ 十分支持
 (3) ☐ 支持
 (2) ☐ 不支持
 (1) ☐ 十分不支持
 (99) ☐ 沒有意見

12.1 不支持的原因：

13. 假若「計劃」推出電子簽到系統，讓居民出席課程時以個人澳門居民身份證通過讀卡機簽到，取代現行的紙本簽到，你是否支持？

- (4) ☐ 十分支持
 (3) ☐ 支持
 (2) ☐ 不支持
 (1) ☐ 十分不支持
 (99) ☐ 沒有意見

13.1 不支持的原因：

14. 現時每個階段的「計劃」為期約3年，你覺得是否適合？

- (4) ☐ 十分適合
 (3) ☐ 適合
 (2) ☐ 不適合
 (1) ☐ 十分不適合
 (99) ☐ 沒有意見

14.1 不適合的原因：

14.2 你認為每個階段適合的年期是：_____年

15. 2017-2019「計劃」的資助金額是澳門幣6000元，你覺得是否足夠？

- (4) ☐ 十分足夠
 (3) ☐ 足夠
 (2) ☐ 不足夠
 (1) ☐ 十分不足夠
 (99) ☐ 沒有意見

15.1 不足夠的原因：

15.2 你認為足夠的資助金額是：_____元

16. 你是否支持2017-2019「計劃」本地項目居民毋需墊支費用的資助模式？

- (4) ☐ 十分支持
 (3) ☐ 支持
 (2) ☐ 不支持
 (1) ☐ 十分不支持
 (99) ☐ 沒有意見

16.1 不支持的原因(可選擇多項)：

- (1) ☐ 居民應自行承擔進修費用的_____ %
 (2) ☐ 其他_____

17. 你有沒有使用過「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統？

- (1) ☐ 有
 (2) ☐ 沒有(跳答第19 題)

18. 你對「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統是否滿意？

- (4) ☐ 非常滿意
 (3) ☐ 滿意
 (2) ☐ 不滿意
 (1) ☐ 非常不滿意
 (99) ☐ 沒有意見

18.1 建議可以改善的部分有：

19. 總括而言，你認為「計劃」提供的各項課程是否足夠？

- (4) ☐ 十分足夠
 (3) ☐ 足夠
 (2) ☐ 不足夠
 (1) ☐ 十分不足夠
 (99) ☐ 沒有意見

19.1 建議應該增加的課程有：

20. 總括而言，你認為「計劃」的課程能否幫助你達到以下目的？

	很有幫助 (4)	有幫助 (3)	不太有幫助 (2)	沒有幫助 (1)	沒有意見 (99)
A. 促進個人向上流動	☐	☐	☐	☐	☐
B. 提升競爭力，有助增加職業收入	☐	☐	☐	☐	☐
C. 提高職業技能	☐	☐	☐	☐	☐
D. 提升個人素養和技能	☐	☐	☐	☐	☐
E. 改善生活素質	☐	☐	☐	☐	☐
F. 增進知識	☐	☐	☐	☐	☐
G. 增加個人自信心	☐	☐	☐	☐	☐
H. 擴闊社交圈子	☐	☐	☐	☐	☐
I. 提高持續進修的興趣	☐	☐	☐	☐	☐
J. 更積極地面對人生	☐	☐	☐	☐	☐

III. 對已完成修讀「計劃」之課程的意見

(請注意，就你現時所修讀的課程來回答第21 至26 題。)

21. 在修讀「計劃」資助的課程之前，你是否有自費修讀同類的課程？

- (1) ☐ 是，有修讀同類課程
 (2) ☐ 否，以往沒有修讀同類課程
 (3) ☐ 忘記

22. 除了修讀「計劃」資助的課程外，你有沒有自費修讀過其他課程？

(1) ☐ 有

(2) ☐ 沒有



22a) 為甚麼沒有：(可選擇多項)

- (1) ☐ 沒有時間
 (2) ☐ 沒有興趣
 (3) ☐ 沒有需要
 (4) ☐ 沒有合適的課程
 (5) ☐ 未能負擔學費
 (6) ☐ 其他課程沒有資助
 (7) ☐ 其他 (請註明)：_____

23. 修讀「計劃」資助的課程時，你希望從中得到甚麼？(可選擇多項)

- | | |
|---|--|
| (1) ☐ 提升個人素養和技能 | (8) ☐ 學習新的技能，以便轉行/開展新事業 |
| (2) ☐ 掌握生活知識 | |
| (3) ☐ 改善生活素質 | (9) ☐ 改善語言能力 |
| (4) ☐ 提高個人工作能力，迎合現時工作的需要 | (10) ☐ 增強人際關係的技巧 |
| (5) ☐ 提高持續進修終身學習的興趣 | (11) ☐ 增加個人自信心 |
| (6) ☐ 增加在現時公司的晉升機會 | (12) ☐ 消磨時間，豐富餘暇生活 |
| (7) ☐ 在同一行業找到一份更好的工作 | (13) ☐ 其他(請註明)：_____ |
| | (99) ☐ 沒有意見 |

24. 完成「計劃」資助的課程後，你認為有否達到題23的期望？

- (5) ☐ 全部會達到
- (4) ☐ 大部分會達到
- (3) ☐ 基本達到
- (2) ☐ 只有少部分會達到
- (1) ☐ 全部不會達到
- (99) ☐ 沒有意見

25. 你是否滿意「計劃」資助的課程？

	非常滿意 (4)	滿意 (3)	不滿意 (2)	非常不滿意 (1)	沒有意見 (99)
A. 課程的內容	☐	☐	☐	☐	☐
B. 課程的質素	☐	☐	☐	☐	☐
C. 導師的質素	☐	☐	☐	☐	☐
D. 課堂的設備、場地	☐	☐	☐	☐	☐
E. 上課的安排(如上課時間/地點)	☐	☐	☐	☐	☐
F. 有關課程的費用	☐	☐	☐	☐	☐
G. 其他，請註明_____	☐	☐	☐	☐	☐

26. 你認為「計劃」的課程有哪些方面可再優化？

優化範疇	優化方法
(26a)課程質量(如教學內容、教學效果等)	
(26b)導師素質(如導師資格、教學素質等)	
(26c)環境設備(如教學環境、教學設備等)	
(26d)內部服務(如工作人員態度及效率、報名流程及公平性等)	
(26e)其他範疇，請註明:_____	

IV. 學員資料

27. 性別：(1) ☐ 男 (2) ☐ 女

28. 年齡：

- | | | |
|--|--|---|
| (1) ☐ 15 – 19 歲 | (5) ☐ 35 – 39 歲 | (9) ☐ 55 – 59 歲 |
| (2) ☐ 20 – 24 歲 | (6) ☐ 40 – 44 歲 | (10) ☐ 60 – 64 歲 |
| (3) ☐ 25 – 29 歲 | (7) ☐ 45 – 49 歲 | (11) ☐ 65 歲或以上 |
| (4) ☐ 30 – 34 歲 | (8) ☐ 50 – 54 歲 | |

29. 最高的教育程度：

- | | |
|------------------------------------|--|
| (1) ☐ 未完成小學 | (5) ☐ 高等教育(完成非學士學位) |
| (2) ☐ 小學畢業 | (6) ☐ 高等教育(完成學士學位) |
| (3) ☐ 初中畢業 | (7) ☐ 高等教育(完成碩士/博士學位) |
| (4) ☐ 高中畢業 | (99) ☐ 拒絕回答 |

30. 婚姻狀況：(1) ☐ 未婚 (2) ☐ 已婚 (99) ☐ 拒絕回答

31. 你現時的就業情況是甚麼？

(1) ☐ 僱員 (2) ☐ 僱主 (3) ☐ 自僱	(續答第 32-35 題)	(4) ☐ 學生 (5) ☐ 退休 (6) ☐ 料理家務者 (7) ☐ 待業 (99) ☐ 拒絕回答	問卷完成 謝謝！
---	---------------	---	----------

32. 你現時職業是甚麼？

- (1) ☐ 管理階層,專業人士等 (立法機關成員/公共行政高級官員/律師/醫生/中學或以上教師/會計師/工程師/部門主管等)
- (2) ☐ 白領,文職人員 (辦公室文員/打字員/小學或以下教師/一般技術員/處理文書等)
- (3) ☐ 藍領,勞動工人,服務員(製衣/三行/建築/地盤/清潔/接待/司機/保安/侍應/售貨員等)
- (4) ☐ 商人/自僱人士(自己做老闆)/小販
- (5) ☐ 一般公務員(不包括官員/涵蓋警員/半官方自治機構)
- (6) ☐ 荷官
- (7) ☐ 其他(請註明)
- (99) ☐ 拒絕回答

33. 你公司屬於甚麼行業？

- | | |
|--|---|
| (1) ☐ 農業、捕魚業及採礦工業 | (9) ☐ 不動產及工商服務業 |
| (2) ☐ 製造業 | (10) ☐ 公共行政及社保事務 |
| (3) ☐ 水電及氣體生產供應業 | (11) ☐ 教育 |
| (4) ☐ 建築業 | (12) ☐ 醫療衛生及社會福利 |
| (5) ☐ 批發及零售業 | (13) ☐ 文娛博彩及其他服務業 |
| (6) ☐ 酒店及飲食業 | (14) ☐ 家務工作 |
| (7) ☐ 運輸、倉儲及通訊業 | (15) ☐ 其他(請註明):_____ |
| (8) ☐ 金融業 | (99) ☐ 拒絕回答 |

34. 請問你的工作是否需要輪班？

- (1) ☐ 需要
- (2) ☐ 不需要

35. 你現時每月平均收入(包括基本薪金、勤工獎、花紅、各種津貼及福利等)是多少？

- | | |
|-----------------------|------------------------------------|
| (1)無收入 | (11)27001 元 ~ 30000 元 |
| (2)3000 元或以下 | (12)30001 元 ~ 33000 元 |
| (3)3001 元 ~ 6000 元 | (13)33001 元 ~ 36000 元 |
| (4)6001 元 ~ 9000 元 | (14)36001 元 ~ 39000 元 |
| (5)9001 元 ~ 12000 元 | (15)39001 元 ~ 42000 元 |
| (6)12001 元 ~ 15000 元 | (16)42001 元 ~ 45000 元 |
| (7)15001 元 ~ 18000 元 | (17)45001 元 ~ 48000 元 |
| (8)18001 元 ~ 21000 元 | (18)48001 元 ~ 51000 元 |
| (9)21001 元 ~ 24000 元 | (19) 51001 元以上 |
| (10)24001 元 ~ 27000 元 | (99) ☐ 拒絕回答 |

訪問完成，謝謝你的參與！

問卷二：本地證照考試 – 考生問卷

2017-2019 計劃

中期評估調查

本地證照考試 – 考生問卷 (實地訪問)

前言

為瞭解 2017-2019「計劃」的執行情況，教育暨青年局正進行中期評估，當中包括收集學員意見，以掌握該計劃的推行成效，收集所得的資料將用作行政當局規劃未來發展方向及制訂優化措施之用。對於問卷內的每一個問題，您只需要坦誠回答即可。在研究期間所得的一切資料將會嚴格保密，一切關於您的資料將以集體及匿名形式發表，因此您的個人資料不會被識別出來，請放心回答問題，多謝合作。

I. 對「計劃」的整體意見

1a. 你從甚麼渠道認識到「計劃」？(可選擇多項)

- | | |
|--|---|
| (1) ☐ 教青局網站(教青局網站/「計劃」專頁) | (9) ☐ 親戚/朋友/其他人介紹 |
| (2) ☐ 非官方網站 | (10) ☐ 電視宣傳短片 |
| (3) ☐ 教青局-「計劃」App | (11) ☐ 電台宣傳廣播 |
| (4) ☐ 教青局-微信官方帳號 | (12) ☐ 報紙/雜誌的報導及介紹 |
| (5) ☐ 社交媒體(Facebook、Youtube等) | (13) ☐ 電視新聞報導 |
| (6) ☐ 網絡論壇 | (14) ☐ 海報/小冊子 |
| (7) ☐ 就讀院校/辦學機構 | (15) ☐ 巴士廣告 |
| (8) ☐ 國際考試組織/代理機構 | (16) ☐ 其他(請註明)：_____ |

1b. 總括而言，你認為「計劃」的宣傳足夠嗎？

- (4) ☐ 十分足夠
- (3) ☐ 足夠
- (2) ☐ 不足夠
- (1) ☐ 十分不足夠
- (99) ☐ 沒有意見

1b.1 建議增加的宣傳方法有：

1c. 你認為「計劃」的監察措施足夠嗎？

(4) ☐ 十分足夠

(3) ☐ 足夠

(2) ☐ 不足夠

(1) ☐ 十分不足夠

(99) ☐ 沒有意見

1c.1 建議增加的監察措施有：

2.1 你是否曾參與2014-2016「計劃」(資助金額為澳門幣陸千元)？

(1) ☐ 有，報讀高等教育/持續教育課程(本地) (續答第2.1a1-2.1c1 題)

(2) ☐ 有，報讀高等教育/持續教育課程(外地) (續答第2.1a2-2.1c2 題)

(3) ☐ 有，報考證照考試(本地) (續答第2.1d1-2.1f1 題)

(4) ☐ 有，報考證照考試(外地) (續答第2.1d2-2.1f2 題)

(5) ☐ 沒有 (跳答第2.2題)

課程：

(2.1a1)曾報讀的高等教育/持續教育課程(本地)：_____個；(2.1b1)使用資助金額：_____澳門幣；(2.1c1)課程名稱：_____

(2.1a2)曾報讀的高等教育/持續教育課程(外地)：_____個；(2.1b2)使用資助金額：_____澳門幣；(2.1c2)課程名稱：_____

證照考試：

(2.1d1)曾報考的證照考試(本地)：_____個；(2.1e1) 使用資助金額：_____澳門幣；(2.1f1)證照考試名稱：_____

(2.1d2)曾報考的證照考試(外地)：_____個；(2.1e2)使用資助金額：_____澳門幣；(2.1f2)證照考試名稱：_____

2.2 你是否曾參與2011-2013「計劃」(資助金額為澳門幣伍千元)？

(1) ☐ 有，高等教育/持續教育課程(本地) (續答第2.2a1-2.2c1 題)

(2) ☐ 有，高等教育/持續教育課程(外地) (續答第2.2a2-2.2c2 題)

(3) ☐ 有，報考證照考試(本地) (續答第2.2d1-2.2f1 題)

(4) ☐ 有，報考證照考試(外地) (續答第2.2d2-2.2f2 題)

(5) ☐ 沒有 (跳答第3題)

課程：

(2.2a1)曾報讀的高等教育/持續教育課程(本地)：_____個；(2.2b1)使用資助金額：_____澳門幣；(2.2c1)課程名稱：_____

(2.2a2)曾報讀的高等教育/持續教育課程(外地)：_____個；(2.2b2)使用資助金額：_____澳門幣；(2.2c2)課程名稱：_____

證照考試：

(2.2d1)曾報考的證照考試(本地)：_____個；(2.2e1)使用資助金額：_____澳門幣；

(2.2f1)證照考試名稱：_____

(2.2d2)曾報考的證照考試(外地)：_____個；(2.2e2)使用資助金額：_____澳門幣；

(2.2f2)證照考試名稱：_____

3. 你是否支持政府繼續推行「計劃」？

(4) ☐ 十分支持

(3) ☐ 支持

(2) ☐ 不支持

(1) ☐ 十分不支持

(99) ☐ 沒有意見



3.1 不支持的原因：

4. 在「計劃」的資助下，能否幫助到你報考想報考的證照考試？

(1) ☐ 能(請回答4a)

(2) ☐ 不能(請回答4b)

(99) ☐ 不知道



4a) 為甚麼：(可選擇多項)

(1) ☐ 可資助全部考試費用

(2) ☐ 可資助部分考試費用

(3) ☐ 有更多的證照考試可供選擇

(4) ☐ 其他(請註明)_____

4b) 為甚麼：(可選擇多項)

(1) ☐ 沒有時間

(2) ☐ 沒有興趣

(3) ☐ 沒有需要

(4) ☐ 沒有合適的證照考試

(5) ☐ 未能負擔考試費用

(6) ☐ 其他(請註明)：

5. 總括而言，你認為推出「計劃」後，對社會或個人有哪幾方面的影響？

	很有影響 (4)	有影響 (3)	不太有影響 (2)	沒有影響 (1)	沒有意見 (99)
A.提升居民的個人素養和技能	☐	☐	☐	☐	☐
B.提升居民的競爭力	☐	☐	☐	☐	☐
C.帶動社會的學習及持續進修的風氣	☐	☐	☐	☐	☐
D.為澳門的未來發展提供合適的人才	☐	☐	☐	☐	☐
E.擴闊居民的國際視野	☐	☐	☐	☐	☐
F.加強社區凝聚力	☐	☐	☐	☐	☐
G..增加院校/教育機構之間的競爭	☐	☐	☐	☐	☐
H.提升院校 / 教育機構的課程及教學質素	☐	☐	☐	☐	☐
I.其他，請註明：_____	☐	☐	☐	☐	☐

6. 你認為「計劃」有甚麼需要改善的地方？

【如沒有意見，請填寫“0”】

7. 假若政府仍會推行「計劃」，你認為該計劃將來應該循著甚麼方向推行？（可選擇多項）

(1) ☐ 以多元定位為主，讓居民自行選擇(2) ☐ 以提升學術水平為主(3) ☐ 以提升職業技能為主(4) ☐ 以改善語言能力為主(5) ☐ 以符合澳門的未來發展為主(6) ☐ 其他，請註明：_____(99) ☐ 沒有意見

II. 對報考「計劃」證照考試的意見

8. 你有沒有使用由教青局設立的「計劃」的網頁來尋找證照考試的資料(包括證照考試內容大綱、考試日期和舉辦機構等)？

- (1) ☐ 有(續答第9 及第10 題)
- (2) ☐ 沒有，但知道有此網頁(跳答第11 題)
- (3) ☐ 沒有，不知道有此網頁(跳答第11 題)

9. 教青局已將證照考試的資料上載到「計劃」網頁，你認為網頁的資料對選擇適合的證照考試有多大幫助(包括證照考試內容大綱、考試日期和舉辦機構等)？

- (4) ☐ 十分有幫助
- (3) ☐ 有幫助
- (2) ☐ 有少許幫助
- (1) ☐ 沒有幫助
- (99) ☐ 沒有意見

9.1 沒有幫助或只有少許幫助的原因：

10. 你認為網頁內所提供的證照考試資料是否足夠(包括證照考試內容大綱、考試日期和舉辦機構等)？

- (4) ☐ 十分足夠
- (3) ☐ 足夠
- (2) ☐ 不足夠
- (1) ☐ 十分不足夠
- (99) ☐ 沒有意見

10.1 建議可以增加的資料：

11. 你是否滿意報考證照考試的手續？

- (4) ☐ 非常滿意
- (3) ☐ 滿意
- (2) ☐ 不滿意
- (1) ☐ 非常不滿意
- (99) ☐ 沒有意見

11.1 建議可以改善的部分有：

12. 為更便利居民報考本地項目的證照考試，假若「計劃」推出網上報名系統，居民可**24**小時進行網上報名，你是否支持？

- (4) ☐ 十分支持
 (3) ☐ 支持
 (2) ☐ 不支持
 (1) ☐ 十分不支持
 (99) ☐ 沒有意見



12.1 不支持的原因：

13. 假若「計劃」推出電子簽到系統，讓居民出席證照考試時以個人澳門居民身份證通過讀卡機簽到，取代現行的紙本簽到，你是否支持？

- (4) ☐ 十分支持
 (3) ☐ 支持
 (2) ☐ 不支持
 (1) ☐ 十分不支持
 (99) ☐ 沒有意見



13.1 不支持的原因：

14. 現時每個階段的「計劃」為期約3年，你覺得是否適合？

- (4) ☐ 十分適合
 (3) ☐ 適合
 (2) ☐ 不適合
 (1) ☐ 十分不適合
 (99) ☐ 沒有意見



14.1 不適合的原因：

14.2 你認為每個階段適合的年期是：_____年

15. 2017-2019「計劃」的資助金額是澳門幣6000元，你覺得是否足夠？

- (4) ☐ 十分足夠
 (3) ☐ 足夠
 (2) ☐ 不足夠
 (1) ☐ 十分不足夠
 (99) ☐ 沒有意見



15.1 不足夠的原因：

15.2 你認為足夠的資助金額是：_____元

16. 你是否支持2017-2019「計劃」本地項目居民毋需墊支費用的資助模式？

- (4) ☐ 十分支持
 (3) ☐ 支持
 (2) ☐ 不支持
 (1) ☐ 十分不支持
 (99) ☐ 沒有意見

16.1 不支持的原因：

- (1) ☐ 居民應自行承擔進修費用的_____ %
 (2) ☐ 其他_____

17. 你有沒有使用過「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統？

- (1) ☐ 有
 (2) ☐ 沒有(跳答第19 題)

18. 你對「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統是否滿意？

- (4) ☐ 非常滿意
 (3) ☐ 滿意
 (2) ☐ 不滿意
 (1) ☐ 非常不滿意
 (99) ☐ 沒有意見

18.1 建議可以改善的部分有：

19. 總括而言，你認為「計劃」提供的各項證照考試是否足夠？

- (4) ☐ 十分足夠
 (3) ☐ 足夠
 (2) ☐ 不足夠
 (1) ☐ 十分不足夠
 (99) ☐ 沒有意見

19.1 建議應該增加的證照考試有：

20a. 你是否支持將澳門「本地執業資格證照考試」(例如律師執業資格考試)納入「計劃」的個人申請項目？

- (1) ☐ 支持
 (2) ☐ 不支持
 (99) ☐ 沒有意見

20b. 為融入國家發展大局，支持粵港澳大灣區建設，你認為考取相關的證照考試是否重要？

- (1) ☐ 重要
 (2) ☐ 不重要
 (99) ☐ 沒有意見



20b.1 你認為哪一類證照考試最重要：

- (1) ☐ 國家職業資格考試
 (2) ☐ 國際認可的專業考試
 (3) ☐ 本澳認可的證照考試
 (88) ☐ 其他 (請註明)：_____

21. 總括而言，你認為「計劃」的證照考試能否幫助你達到以下目的？

	很有幫助 (4)	有幫助 (3)	不太有幫助 (2)	沒有幫助 (1)	沒有意見 (99)
A. 促進個人向上流動	☐	☐	☐	☐	☐
B. 提升競爭力，有助增加職業收入	☐	☐	☐	☐	☐
C. 提高職業技能	☐	☐	☐	☐	☐
D. 提升個人素養和技能	☐	☐	☐	☐	☐
E. 改善生活素質	☐	☐	☐	☐	☐
F. 增進知識	☐	☐	☐	☐	☐
G. 增加個人自信心	☐	☐	☐	☐	☐
H. 擴闊社交圈子	☐	☐	☐	☐	☐
I. 提高持續進修的興趣	☐	☐	☐	☐	☐
J. 更積極地面對人生	☐	☐	☐	☐	☐

III. 對已完成報考「計劃」之證照考試的意見

(請注意，就你現時所報考的證照考試來回答第22至26 題。)

22. 在報考「計劃」資助的證照考試之前，你是否有自費報考同類的證照考試？

- (1) ☐ 是，有報考同類證照考試
 (2) ☐ 否，以往沒有報考同類證照考試
 (3) ☐ 忘記

23. 除了報考「計劃」資助的證照考試外，你有沒有自費報考過其他證照考試？

(1) ☐ 有

(2) ☐ 沒有



23a) 為甚麼沒有：(可選擇多項)

(1) ☐ 沒有時間

(2) ☐ 沒有興趣

(3) ☐ 沒有需要

(4) ☐ 沒有合適的證照考試

(5) ☐ 未能負擔考試費

(6) ☐ 其他證照考試沒有資助

(7) ☐ 其他 (請註明)：_____

24. 報考「計劃」資助的證照考試時，你希望從中得到甚麼？(可選擇多項)

(1) ☐ 提升個人素養和技能

(2) ☐ 掌握生活知識

(3) ☐ 改善生活素質

(4) ☐ 提高個人工作能力，迎合現時工作的需要

(5) ☐ 提高持續進修終身學習的興趣

(6) ☐ 增加在現時公司的晉升機會

(7) ☐ 在同一行業找到一份更好的工作

(8) ☐ 學習新的技能，以便轉行/開展新事業

(9) ☐ 改善語言能力

(10) ☐ 增強人際關係的技巧

(11) ☐ 增加個人自信心

(12) ☐ 消磨時間，豐富餘暇生活

(13) ☐ 其他(請註明)：_____

(99) ☐ 沒有意見

25. 完成「計劃」資助的證照考試後，你認為有否達到**題24**所說的期望？

(5) ☐ 全部會達到

(4) ☐ 大部分會達到

(3) ☐ 基本達到

(2) ☐ 只有少部分會達到

(1) ☐ 全部不會達到

(99) ☐ 沒有意見

26. 你是否滿意「計劃」資助的證照考試？

	非常滿意 (4)	滿意 (3)	不滿意 (2)	非常不滿意 (1)	沒有意見 (99)
A. 監考人員的質素	☐	☐	☐	☐	☐
B. 試場的設備、場地	☐	☐	☐	☐	☐
C. 考試的安排(如考試時間/地點)	☐	☐	☐	☐	☐
D. 有關考試的費用	☐	☐	☐	☐	☐
E. 證照考試的認受性	☐	☐	☐	☐	☐
F. 其他，請註明_____	☐	☐	☐	☐	☐

IV. 考生資料

27. 性別：(1) ☐ 男 (2) ☐ 女

28. 年齡：

- | | | |
|--|--|---|
| (1) ☐ 15 – 19 歲 | (5) ☐ 35 – 39 歲 | (9) ☐ 55 – 59 歲 |
| (2) ☐ 20 – 24 歲 | (6) ☐ 40 – 44 歲 | (10) ☐ 60 – 64 歲 |
| (3) ☐ 25 – 29 歲 | (7) ☐ 45 – 49 歲 | (11) ☐ 65 歲或以上 |
| (4) ☐ 30 – 34 歲 | (8) ☐ 50 – 54 歲 | |

29. 最高的教育程度：

- | | |
|------------------------------------|--|
| (1) ☐ 未完成小學 | (5) ☐ 高等教育(完成非學士學位) |
| (2) ☐ 小學畢業 | (6) ☐ 高等教育(完成學士學位) |
| (3) ☐ 初中畢業 | (7) ☐ 高等教育(完成碩士/博士學位) |
| (4) ☐ 高中畢業 | (99) ☐ 拒絕回答 |

30. 婚姻狀況：(1) ☐ 未婚(2) ☐ 已婚 (99) ☐ 拒絕回答(3) ☐ 同居 (4) ☐ 分居/離婚 (5) ☐ 鰥/寡

31. 你現時的就業情況是甚麼？

(1) ☐ 僱員 (2) ☐ 僱主 (3) ☐ 自僱	(續答第 32-35 題)	(4) ☐ 學生 (5) ☐ 退休 (6) ☐ 料理家務者 (7) ☐ 待業 (99) ☐ 拒絕回答	問卷完成 謝謝！

32. 你現時職業是甚麼？

- (8) ☐ 管理階層,專業人士等 (立法機關成員/公共行政高級官員/律師/醫生/中學或以上教師/會計師/工程師/部門主管等)
- (9) ☐ 白領,文職人員 (辦公室文員/打字員/小學或以下教師/一般技術員/處理文書等)
- (10) ☐ 藍領,勞動工人,服務員(製衣/三行/建築/地盤/清潔/接待/司機/保安/侍應/售貨員等)
- (11) ☐ 商人/自僱人士(自己做老闆)/小販
- (12) ☐ 一般公務員(不包括官員/涵蓋警員/半官方自治機構)
- (13) ☐ 荷官
- (14) ☐ 其他(請註明)
- (99) ☐ 拒絕回答

33. 你公司屬於甚麼行業？

- | | |
|--|---|
| (1) ☐ 農業、捕魚業及採礦工業 | (9) ☐ 不動產及工商服務業 |
| (2) ☐ 製造業 | (10) ☐ 公共行政及社保事務 |
| (3) ☐ 水電及氣體生產供應業 | (11) ☐ 教育 |
| (4) ☐ 建築業 | (12) ☐ 醫療衛生及社會福利 |
| (5) ☐ 批發及零售業 | (13) ☐ 文娛博彩及其他服務業 |
| (6) ☐ 酒店及飲食業 | (14) ☐ 家務工作 |
| (7) ☐ 運輸、倉儲及通訊業 | (15) ☐ 其他(請註明):_____ |
| (8) ☐ 金融業 | (99) ☐ 拒絕回答 |

34. 請問你的工作是否需要輪班？

- (1) ☐ 需要 (2) ☐ 不需要

35. 你現時每月平均收入(包括基本薪金、勤工獎、花紅、各種津貼及福利等)是多少？

- | | |
|-----------------------|------------------------------------|
| (1)無收入 | (11)27001 元 ~ 30000 元 |
| (2)3000 元或以下 | (12)30001 元 ~ 33000 元 |
| (3)3001 元 ~ 6000 元 | (13)33001 元 ~ 36000 元 |
| (4)6001 元 ~ 9000 元 | (14)36001 元 ~ 39000 元 |
| (5)9001 元 ~ 12000 元 | (15)39001 元 ~ 42000 元 |
| (6)12001 元 ~ 15000 元 | (16)42001 元 ~ 45000 元 |
| (7)15001 元 ~ 18000 元 | (17)45001 元 ~ 48000 元 |
| (8)18001 元 ~ 21000 元 | (18)48001 元 ~ 51000 元 |
| (9)21001 元 ~ 24000 元 | (19) 51001 元以上 |
| (10)24001 元 ~ 27000 元 | (99) ☐ 拒絕回答 |

訪問完成，謝謝你的參與！

問卷三：個人申請項目問卷

2017-2019 計劃

中期評估調查

個人申請項目問卷

前言

為瞭解 2017-2019「計劃」的執行情況，教育暨青年局正進行中期評估，當中包括收集學員意見，以掌握該計劃的推行成效，收集所得的資料將用作行政當局規劃未來發展方向及制訂優化措施之用。對於問卷內的每一個問題，您只需要坦誠回答即可。在研究期間所得的一切資料將會嚴格保密，一切關於您的資料將以集體及匿名形式發表，因此您的個人資料不會被識別出來，請放心回答問題，多謝合作。

I. 對「計劃」的整體意見

1a. 你從甚麼渠道認識到「計劃」？(可選擇多項)

- | | |
|--|---|
| (1) ☐ 教青局網站(教青局網站/「計劃」專頁) | (9) ☐ 親戚/朋友/其他人介紹 |
| (2) ☐ 非官方網站 | (10) ☐ 電視宣傳短片 |
| (3) ☐ 教青局-「計劃」App | (11) ☐ 電台宣傳廣播 |
| (4) ☐ 教青局-微信官方帳號 | (12) ☐ 報紙/雜誌的報導及介紹 |
| (5) ☐ 社交媒體(Facebook、Youtube等) | (13) ☐ 電視新聞報導 |
| (6) ☐ 網絡論壇 | (14) ☐ 海報/小冊子 |
| (7) ☐ 就讀院校/辦學機構 | (15) ☐ 巴士廣告 |
| (8) ☐ 國際考試組織/代理機構 | (16) ☐ 其他(請註明)：_____ |

1b. 總括而言，你認為「計劃」的宣傳足夠嗎？

- (4) ☐ 十分足夠
- (3) ☐ 足夠
- (2) ☐ 不足夠
- (1) ☐ 十分不足夠
- (99) ☐ 沒有意見

1b.1 建議增加的宣傳方法有：

2.1 你是否曾參與2014-2016「計劃」(資助金額為澳門幣陸千元)? [可多選]

如有，請選出所報讀的課程或報考的證照考試。

- (1) 有，報讀課程(本地) (續答第2.1a1-2.1c1 題)
- (2) 有，報讀課程(外地) (續答第2.1a2-2.1c2 題)
- (3) 有，報考證照考試(本地) (續答第2.1d1-2.1f1 題)
- (4) 有，報考證照考試(外地) (續答第2.1d2-2.1f2 題)
- (5) 沒有 (跳答第2.2題)

課程：

(2.1a1)曾報讀的持續教育課程(本地)：_____個；(2.1b1)使用資助金額：_____澳門幣；(2.1c1)課程名稱：_____

(2.1a2)曾報讀的高等教育/持續教育課程(外地)：_____個；(2.1b2)使用資助金額：_____澳門幣；(2.1c2)課程名稱：_____

證照考試：

(2.1d1)曾報考的證照考試(本地)：_____個；(2.1e1) 使用資助金額：_____澳門幣；(2.1f1)證照考試名稱：_____

(2.1d2)曾報考的證照考試(外地)：_____個；(2.1e2)使用資助金額：_____澳門幣；(2.1f2)證照考試名稱：_____

2.2 你是否曾參與2011-2013「計劃」(資助金額為澳門幣伍千元)? [可多選]

如有，請選出所報讀的課程或報考的證照考試。

- (1) 有，報讀課程(本地) (續答第2.2a1-2.2c1 題)
- (2) 有，報讀課程(外地) (續答第2.2a2-2.2c2 題)
- (3) 有，報考證照考試(本地) (續答第2.2d1-2.2f1 題)
- (4) 有，報考證照考試(外地) (續答第2.2d2-2.2f2 題)
- (5) 沒有 (跳答第3題)

課程：

(2.2a1)曾報讀的持續教育課程(本地)：_____個；(2.2b1)使用資助金額：_____澳門幣；(2.2c1)課程名稱：_____

(2.2a2)曾報讀的高等教育/持續教育課程(外地)：_____個；(2.2b2)使用資助金額：_____澳門幣；(2.2c2)課程名稱：_____

證照考試：

(2.2d1)曾報考的證照考試(本地)：_____個；(2.2e1) 使用資助金額：_____澳門幣；

(2.2f1)證照考試名稱：_____

(2.2d2)曾報考的證照考試(外地)：_____個；(2.2e2)使用資助金額：_____澳門幣；

(2.2f2)證照考試名稱：_____

3. 你是否支持政府繼續推行「計劃」？(4) ☐ 十分支持(3) ☐ 支持(2) ☐ 不支持(1) ☐ 十分不支持(99) ☐ 沒有意見

3.1 不支持的原因：

4. 在「計劃」的資助下，能否幫助到你報讀想報讀的課程/報考想報考的證照考試？(1) ☐ 能(請回答4a)(2) ☐ 不能(請回答4b)(99) ☐ 不知道**4a) 為甚麼：(可選擇多項)**(1) ☐ 可資助全部學費/考試費(2) ☐ 可資助部分學費/考試費(3) ☐ 有更多的課程/證照考試可供選擇(4) ☐ 其他(請註明)_____

4b) 為甚麼：(可選擇多項)(1) ☐ 沒有時間(2) ☐ 沒有興趣(3) ☐ 沒有需要(4) ☐ 沒有合適的課程(5) ☐ 未能負擔學費(6) ☐ 其他(請註明)：

5. 總括而言，你認為推出「計劃」後，對社會或個人有哪幾方面的影響？

	很有影響 (4)	有影響 (3)	不太有影響 (2)	沒有影響 (1)	沒有意見 (99)
A.提升居民的個人素養和技能	☐	☐	☐	☐	☐
B.提升居民的競爭力	☐	☐	☐	☐	☐
C.帶動社會的學習及持續進修的風氣	☐	☐	☐	☐	☐
D.為澳門的未來發展提供合適的人才	☐	☐	☐	☐	☐
E.擴闊居民的國際視野	☐	☐	☐	☐	☐
F.加強社區凝聚力	☐	☐	☐	☐	☐
G..增加院校/教育機構之間的競爭	☐	☐	☐	☐	☐
H.提升院校 / 教育機構的課程及教學質素	☐	☐	☐	☐	☐
I.其他，請註明：_____	☐	☐	☐	☐	☐

6. 你認為「計劃」有甚麼需要改善的地方？

【如沒有意見，請填寫“0”】

7. 假若政府仍會推行「計劃」，你認為該計劃將來應該循著甚麼方向推行？(可選擇多項)

(1) ☐ 以多元定位為主，讓居民自行選擇(2) ☐ 以提升學術水平為主(3) ☐ 以提升職業技能為主(4) ☐ 以改善語言能力為主(5) ☐ 以符合澳門的未來發展為主(6) ☐ 其他，請註明：_____(99) ☐ 沒有意見

II. 對「計劃」之個人申請項目的意見

8. 你有沒有瀏覽過由教青局設立的「計劃」的網頁內的指引？

- (1) ☐ 有(續答第9題)
- (2) ☐ 沒有，但知道有此網頁(跳答第10 題)
- (3) ☐ 沒有，不知道有此網頁(跳答第10 題)

9. 你認為網頁內所提供的個人申請項目的資料是否足夠(包括申請方式、資助範圍和審批程序等)？

- (4) ☐ 十分足夠
- (3) ☐ 足夠
- (2) ☐ 不足夠
- (1) ☐ 十分不足夠
- (99) ☐ 沒有意見

9.1 建議可以增加的資料：

10. 你是否滿意個人申請項目資助的申請手續 (包括須填寫的表格、費用繳付證明及其遞交方式)？

- (4) ☐ 非常滿意
- (3) ☐ 滿意
- (2) ☐ 不滿意
- (1) ☐ 非常不滿意
- (99) ☐ 沒有意見

10.1 建議可以改善的部分有：

11. 你有沒有使用過「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統？

- (1) ☐ 有 (跳答第12 題)
- (2) ☐ 沒有(跳答第13 題)

12. 你對「個人進修帳戶」網上查詢及申請系統是否滿意？

- (4) ☐ 非常滿意
- (3) ☐ 滿意
- (2) ☐ 不滿意
- (1) ☐ 非常不滿意
- (99) ☐ 沒有意見

12.1 建議可以改善的部分有：

13. 你在申請個人項目資助的時候，有否遇到困難？

- (1) ☐ 沒有
 (2) ☐ 有 
 (99) ☐ 沒有意見

13.1 有，是甚麼困難？(可選擇多項)

- (1) ☐ 網上申請系統的使用
 (2) ☐ 填寫表格的內容
 (3) ☐ 其他(請註明) _____

14. 「計劃」的個人申請項目新增了資助轉帳通知短訊/電郵服務，你是否滿意此措施？

- (4) ☐ 非常滿意
 (3) ☐ 滿意
 (2) ☐ 不滿意
 (1) ☐ 非常不滿意
 (99) ☐ 沒有意見

14.1 建議可以改善的部分有：

15. 現時每個階段的「計劃」為期約3年，你覺得是否適合？

- (4) ☐ 十分適合
 (3) ☐ 適合
 (2) ☐ 不適合
 (1) ☐ 十分不適合
 (99) ☐ 沒有意見

15.1 不適合的原因：

15.2 你認為每個階段適合的年期是：_____年

16. 2017-2019「計劃」的資助金額是澳門幣6000元，你覺得是否足夠？

- (4) ☐ 十分足夠
 (3) ☐ 足夠
 (2) ☐ 不足夠
 (1) ☐ 十分不足夠
 (99) ☐ 沒有意見

16.1 不足夠的原因：

16.2 你認為足夠的資助金額是：_____元

17a. 你是否支持將澳門「本地執業資格證照考試」(例如律師執業資格考試)納入「計劃」的個人申請項目？

- (1) ☐ 支持
 (2) ☐ 不支持
 (99) ☐ 沒有意見

17b. 為融入國家發展大局，支持粵港澳大灣區建設，你認為考取相關的證照考試是否重要？

- (1) ☐ 重要
 (2) ☐ 不重要
 (99) ☐ 沒有意見



17b.1 你認為哪一類證照考試最重要：

- (1) ☐ 國家職業資格考試
 (2) ☐ 國際認可的專業考試
 (3) ☐ 本澳認可的證照考試
 (88) ☐ 其他 (請註明)：

18. 總括而言，你認為「計劃」的個人申請項目(課程/證照考試)能否幫助你達到以下目的？

	很有幫助 (4)	有幫助 (3)	不太有幫助 (2)	沒有幫助 (1)	沒有意見 (99)
A. 促進個人向上流動	☐	☐	☐	☐	☐
B. 提升競爭力，有助增加職業收入	☐	☐	☐	☐	☐
C. 提高職業技能	☐	☐	☐	☐	☐
D. 提升個人素養和技能	☐	☐	☐	☐	☐
E. 改善生活素質	☐	☐	☐	☐	☐
F. 增進知識	☐	☐	☐	☐	☐
G. 增加個人自信心	☐	☐	☐	☐	☐
H. 擴闊社交圈子	☐	☐	☐	☐	☐
I. 提高持續進修的興趣	☐	☐	☐	☐	☐
J. 更積極地面對人生	☐	☐	☐	☐	☐

III. 對修讀/報考「計劃」個人申請項目的意見

(請注意，就你現正進行/已完成的課程/證照考試來回答第19 至23 題。)

19. 請問你現正進行/已完成由「計劃」資助的個人申請項目類別是？(可選擇多項)

- (1) ☐ 本地高等教育學歷課程
 (2) ☐ 外地高等教育學歷課程
 (3) ☐ 外地證照考試
 (4) ☐ 外地持續教育課程

20. 在修讀/報考「計劃」資助的課程/證照之前，你是否有自費修讀/報考同類的課程/證照考試？

- (1) ☐ 是，有修讀/報考同類課程/證照考試
 (2) ☐ 否，以往沒有修讀/報考同類課程/證照考試
 (3) ☐ 忘記

21. 除了修讀/報考「計劃」資助的課程/證照考試外，你有沒有自費修讀/報考過其他課程/證照考試？

(1) ☐ 有

(2) ☐ 沒有



21a) 為甚麼沒有：(可選擇多項)

- (1) ☐ 沒有時間
 (2) ☐ 沒有興趣
 (3) ☐ 沒有需要
 (4) ☐ 沒有合適的課程/證照考試
 (5) ☐ 未能負擔學費/考試費
 (6) ☐ 其他課程/證照考試沒有資助
 (7) ☐ 其他(請註明) _____

22. 修讀/報考「計劃」資助的課程/證照考試時，你希望從中得到甚麼？(可選擇多項)

- | | |
|---|--|
| (1) ☐ 提升個人素養和技能 | (8) ☐ 學習新的技能，以便轉行/開展新事業 |
| (2) ☐ 掌握生活知識 | (9) ☐ 改善語言能力 |
| (3) ☐ 改善生活素質 | (10) ☐ 增強人際關係的技巧 |
| (4) ☐ 提高個人工作能力，迎合現時工作的需要 | (11) ☐ 增加個人自信心 |
| (5) ☐ 提高持續進修終身學習的興趣 | (12) ☐ 消磨時間，豐富餘暇生活 |
| (6) ☐ 增加在現時公司的晉升機會 | (13) ☐ 其他(請註明)：_____ |
| (7) ☐ 在同一行業找到一份更好的工作 | (99) ☐ 沒有意見 |

23. 完成「計劃」資助的課程/證照考試後，你認為有否達到題22的期望？

- (5) ☐ 全部會達到
 (4) ☐ 大部分會達到
 (3) ☐ 基本達到
 (2) ☐ 只有少部分會達到
 (1) ☐ 全部不會達到
 (99) ☐ 沒有意見

IV. 學員資料

24. 性別：(1) ☐ 男 (2) ☐ 女

25. 年齡：

- | | | |
|--|--|---|
| (1) ☐ 15 – 19 歲 | (5) ☐ 35 – 39 歲 | (9) ☐ 55 – 59 歲 |
| (2) ☐ 20 – 24 歲 | (6) ☐ 40 – 44 歲 | (10) ☐ 60 – 64 歲 |
| (3) ☐ 25 – 29 歲 | (7) ☐ 45 – 49 歲 | (11) ☐ 65 歲或以上 |
| (4) ☐ 30 – 34 歲 | (8) ☐ 50 – 54 歲 | |

26. 最高的教育程度：

- | | |
|------------------------------------|--|
| (1) ☐ 未完成小學 | (5) ☐ 高等教育(完成非學士學位) |
| (2) ☐ 小學畢業 | (6) ☐ 高等教育(完成學士學位) |
| (3) ☐ 初中畢業 | (7) ☐ 高等教育(完成碩士/博士學位) |
| (4) ☐ 高中畢業 | (99) ☐ 拒絕回答 |

27. 婚姻狀況：(1) ☐ 未婚(2) ☐ 已婚 (99) ☐ 拒絕回答

28. 你現時的就業情況是甚麼？

(1) ☐ 僱員 (2) ☐ 僱主 (3) ☐ 自僱 } (續答第 29-30 題)	(4) ☐ 學生 (5) ☐ 退休 (6) ☐ 料理家務者 (7) ☐ 待業 (99) ☐ 拒絕回答 } 問卷完成，謝謝！
---	--

29. 你現時職業是甚麼？

- (15) ☐ 管理階層,專業人士等 ((刪除eg)立法機關成員/公共行政高級官員/律師/醫生/中學或以上教師/會計師/工程師/部門主管等)
- (16) ☐ 白領,文職人員 (辦公室文員/打字員/小學或以下教師/一般技術員/處理文書等)
- (17) ☐ 藍領,勞動工人,服務員(製衣/三行/建築/地盤/清潔/接待/司機/保安/侍應/售貨員等)
- (18) ☐ 商人/自僱人士(自己做老闆)/小販
- (19) ☐ 一般公務員(不包括官員/涵蓋警員/半官方自治機構)

- (20) ☐ 荷官
(21) ☐ 其他(請註明)
(99) ☐ 拒絕回答

30. 你公司屬於甚麼行業？

- | | |
|--|---|
| (1) ☐ 農業、捕魚業及採礦工業 | (9) ☐ 不動產及工商服務業 |
| (2) ☐ 製造業 | (10) ☐ 公共行政及社保事務 |
| (3) ☐ 水電及氣體生產供應業 | (11) ☐ 教育 |
| (4) ☐ 建築業 | (12) ☐ 醫療衛生及社會福利 |
| (5) ☐ 批發及零售業 | (13) ☐ 文娛博彩及其他服務業 |
| (6) ☐ 酒店及飲食業 | (14) ☐ 家務工作 |
| (7) ☐ 運輸、倉儲及通訊業 | (15) ☐ 其他(請註明):_____ |
| (8) ☐ 金融業 | (99) ☐ 拒絕回答 |

31. 你現時每月平均收入(包括基本薪金、勤工獎、花紅、各種津貼及福利等)是多少？

- | | |
|------------------------|------------------------------------|
| (1) 無收入 | (11) 27001 元 ~ 30000 元 |
| (2) 3000 元或以下 | (12) 30001 元 ~ 33000 元 |
| (3) 3001 元 ~ 6000 元 | (13) 33001 元 ~ 36000 元 |
| (4) 6001 元 ~ 9000 元 | (14) 36001 元 ~ 39000 元 |
| (5) 9001 元 ~ 12000 元 | (15) 39001 元 ~ 42000 元 |
| (6) 12001 元 ~ 15000 元 | (16) 42001 元 ~ 45000 元 |
| (7) 15001 元 ~ 18000 元 | (17) 45001 元 ~ 48000 元 |
| (8) 18001 元 ~ 21000 元 | (18) 48001 元 ~ 51000 元 |
| (9) 21001 元 ~ 24000 元 | (19) 51001 元以上 |
| (10) 24001 元 ~ 27000 元 | (99) ☐ 拒絕回答 |

訪問完成，謝謝你的參與！

問卷四：院校 / 辦學機構問卷

前言

為瞭解**2017-2019**「計劃」的執行情況，教育暨青年局正進行中期評估，當中包括收集學員意見，以掌握該計劃的推行成效，收集所得的資料將用作行政當局規劃未來發展方向及制訂優化措施之用。對於問卷內的每一個問題，您只需要坦誠回答即可。在研究期間所得的一切資料將會嚴格保密，一切關於您的資料將以集體及匿名形式發表，因此您的個人資料不會被識別出來，請放心回答問題，多謝合作。

I. 對「計劃」的整體意見

1. 請問貴機構之前曾參加過哪些階段的計劃？(可作多選)

- (1) ☐ 第一階段的計劃(於**2011** 年至**2013** 年期間)
- (2) ☐ 第二階段的計劃(於**2014** 年至**2016** 年期間)
- (3) ☐ 之前沒有參加過 (跳答至題3)

2. 與之前參與的計劃(於**2011**年至**2016**年期間推行)比較，貴院校/機構在開辦有關課程或證照考試後的收生情況有沒有改變？

- (1) ☐ 有
- (2) ☐ 沒有
- (99) ☐ 沒有數據

2.1 變化情況：

- (1) ☐ 增加很多
- (2) ☐ 增加一些
- (3) ☐ 減少一些
- (4) ☐ 減少很多

3. 根據貴院校/機構的觀察，下列因素對學生在貴院校/機構 選讀課程 或 報考證照考試 有多重要？

3.1關於課程

	非常 重要 (4)	重要 (3)	不重要 (2)	非常 不重要 (1)	沒有 意見 (99)	沒有開 辦課程 (88)
A. 學生個人興趣	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. 學生希望可以持續進修/終身學習	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. 課程可以幫助升學	☐	☐	☐	☐	☐	☐
D.課程可以幫助找到工作	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E.課程學費	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F.因為院校/機構開辦的課程有納入「計劃」，可獲資助報讀	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G. 為了不想浪費「計劃」的資助而選讀課程	☐	☐	☐	☐	☐	☐
H.其他，請註明:_____	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3.2 關於證照考試

	非常 重要 (4)	重要 (3)	不重要 (2)	非常不 重要 (1)	沒有 意見 (99)	沒有開 辦證照 考試(88)
I. 考生個人興趣	☐	☐	☐	☐	☐	☐
J. 證照考試可以幫助升學	☐	☐	☐	☐	☐	☐
K. 證照考試可以幫助找到工作	☐	☐	☐	☐	☐	☐
L. 證照考試費	☐	☐	☐	☐	☐	☐
M. 因為院校/機構開辦的證照考試有納入「計	☐	☐	☐	☐	☐	☐

劃」，可獲資助報考						
N. 為了不想浪費「計劃」的資助而報考證照考試	☐	☐	☐	☐	☐	☐
O. 其他，請註明： _____	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. 總括而言，貴院校/機構認為「計劃」的宣傳足夠嗎？

(4) ☐ 十分足夠

(3) ☐ 足夠

(2) ☐ 不足夠

(1) ☐ 十分不足夠

(99) ☐ 沒有意見

4.1 建議增加的宣傳渠道：

5. 貴院校/機構是否支持政府繼續推行「計劃」？

(4) ☐ 十分支持

(3) ☐ 支持

(2) ☐ 不支持

(1) ☐ 十分不支持

(99) ☐ 沒有意見

5.1 不支持的原因：

6. 根據貴院校/機構的觀察，貴院校/機構認為推出「計劃」有哪幾方面的影響？

	很有幫助 (4)	有幫助 (3)	不太有幫助 (2)	沒有幫助 (1)	沒有意見 (99)
A. 帶動社會的學習及持續進修的風氣	☐	☐	☐	☐	☐
B. 提升居民的個人素養和技能	☐	☐	☐	☐	☐
C. 提升居民的競爭力	☐	☐	☐	☐	☐
D. 為澳門的未來發展提供合適的人才	☐	☐	☐	☐	☐
E. 加強社區凝聚力	☐	☐	☐	☐	☐
F. 擴闊居民的國際視野	☐	☐	☐	☐	☐

G. 增加院校/教育機構之間的競爭	☐	☐	☐	☐	☐
H. 提升院校/教育機構的課程及教學質素	☐	☐	☐	☐	☐
I. 其他，請註明： _____	☐	☐	☐	☐	☐

7. 貴院校/機構認為「計劃」有甚麼地方需要改善？

【如沒有意見，請填寫“0”】

8. 假若政府仍會推行「計劃」，貴院校/機構認為該計劃將來應該循著甚麼方向推行？(可選擇多項)

(1) ☐ 以多元定位為主，讓居民自行選擇

(2) ☐ 以提升學術水平為主

(3) ☐ 以提升職業技能為主

(4) ☐ 以改善語言能力為主

(5) ☐ 以符合澳門的未來發展為主

(6) ☐ 其他，請註明：_____

(99) ☐ 沒有意見

II. 對有關「計劃」的行政安排之意見

9. 貴院校/機構是否滿意現時計劃的審批程序及行政安排？

9.1 申報證照考試的安排

	非常滿意 (4)	滿意 (3)	不滿意 (2)	非常 不滿意 (1)	沒有 意見 (99)	沒有開辦 證照考試 (88)
A. 機構申報 證照考試 的手續	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B. 機構申報 試場及 場地 的手續	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C. 審批 證照考試 的行政處理	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9.2 申報 課程 的安排

	非常滿意 (4)	滿意 (3)	不滿意 (2)	非常 不滿意 (1)	沒有 意見 (99)	沒有開辦 課程 (88)
D. 機構申報 課程 的手續	☐	☐	☐	☐	☐	☐
E. 機構申報 課室及 場地 的手續	☐	☐	☐	☐	☐	☐
F. 機構申請 導師 的手續	☐	☐	☐	☐	☐	☐
G. 機構申報 課程開 辦類別 的手續	☐	☐	☐	☐	☐	☐
H. 審批 課程 的行 政處理	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9.3其他有關 課程 或 證照考試的意見

	非常滿意 (4)	滿意 (3)	不滿意 (2)	非常不滿意 (1)	沒有意見(99)	沒有開辦課程/證照考試(88)
I. 其他，請註明 _____	☐	☐	☐	☐	☐	☐

10. 貴院校/機構認為教青局與 貴院校/機構的溝通渠道是否足夠？

- (4) ☐ 十分足夠
 (3) ☐ 足夠
 (2) ☐ 不足夠
 (1) ☐ 十分不足夠
 (99) ☐ 沒有意見

**10.1 建議應該加強 / 增加的溝通渠道有：**

(可選擇多項)

- (1) ☐ 定期與院校 / 機構舉行會議
 (2) ☐ 到訪院校 / 機構作實地考察
 (3) ☐ 就申請程序及步驟，向院校 / 機構提供清晰的指引
 (4) ☐ 提供專門的熱線電話讓院校 / 機構查詢
 (5) ☐ 其他，請註明： _____

11. 貴院校/機構認為現時教青局對院校/機構的巡查是否合適？

- (3) ☐ 巡查過多
 (2) ☐ 巡查合適
 (1) ☐ 巡查不足
 (99) ☐ 沒有意見

**11.1 建議應該加強 / 增加的巡查措施有 (單選)**

- (1) ☐ 制訂更詳細的巡查指引
 (2) ☐ 增加巡查次數
 (3) ☐ 加強巡查人員的培訓
 (4) ☐ 其他，請註明 _____

12. 貴院校/機構認為現時教青局對院校/機構違規的監管是否合適？

(3) ☐ 監管過於嚴格

(2) ☐ 監管合適

(1) ☐ 監管不足

(99) ☐ 沒有意見

12.1 建議應該加強 / 增加的監管措施有 (單選)

(1) ☐ 加強實地巡查

(2) ☐ 在審批階段收緊其審批條件

(3) ☐ 增加處罰措施

(4) ☐ 其他，請註明_____

13. 貴院校/機構認為現時教青局對院校/機構違規的處罰是否合適？

(3) ☐ 處罰過多

(2) ☐ 處罰合適

(1) ☐ 處罰不足

(99) ☐ 沒有意見

13.1 建議應該加強 / 增加的處罰有 (單選)

(1) ☐ 口頭勸喻 / 書面提醒

(2) ☐ 增加罰款

(3) ☐ 延長停辦課程的時限 / 其申請不獲批核

(4) ☐ 刑事起訴

(5) ☐ 其他，請註明_____

III. 對尚有的第四階段「計劃」創新措施之意見

14. 假若「計劃」推出網上報名系統，居民可**24**小時進行網上報名，貴院校/機構是否支持？

(4) ☐ 十分支持

(3) ☐ 支持

(2) ☐ 不支持

(1) ☐ 十分不支持

(99) ☐ 沒有意見

14.1 不支持的原因：

15. 推出電子簽到系統，讓居民於出席課程或證照考試時以個人澳門居民身份證通過讀卡機簽到，提升行政效率，貴院校/機構是否支持？

- (4) ☐ 十分支持
 (3) ☐ 支持
 (2) ☐ 不支持
 (1) ☐ 十分不支持
 (99) ☐ 沒有意見



15.1 不支持的原因：

IV. 有關院校/機構的資料

16. 院校/機構有否開辦以下類別的課程 或 證照考試？

16.1 曾開辦「計劃」的課程類別(可選擇多項)

- | | |
|--|---|
| (1) ☐ 師資培訓 | (20) ☐ 製造與加工 |
| (2) ☐ 教育科學 | (21) ☐ 建築學與城市規劃 |
| (3) ☐ 美術 | (22) ☐ 建築工程 |
| (4) ☐ 書畫刻印藝術和視聽藝術 | (23) ☐ 農業 |
| (5) ☐ 戲劇、舞蹈、雜技 | (24) ☐ 獸醫 |
| (6) ☐ 音樂 | (25) ☐ 醫療服務 |
| (7) ☐ 設計 | (26) ☐ 護理 |
| (8) ☐ 宗教和神學、哲學 | (27) ☐ 養生保健 |
| (9) ☐ 人文學科 | (28) ☐ 老年服務及教育 |
| (10) ☐ 語言翻譯 | (29) ☐ 社會照料 |
| (11) ☐ 社會及行為科學 | (30) ☐ 社會工作 |
| (12) ☐ 新聞學和信息 | (31) ☐ 旅遊及會展業 |
| (13) ☐ 商業和管理 | (32) ☐ 旅館及餐飲業 |
| (14) ☐ 法律 | (33) ☐ 其他個人服務 |
| (15) ☐ 生命科學 | (34) ☐ 環境保護 |
| (16) ☐ 自然科學 | (35) ☐ 生命和財產的保護 |
| (17) ☐ 數學和統計學 | (36) ☐ 駕駛(駕駛學習) |
| (18) ☐ 電腦科學 | (37) ☐ 其他，請註明_____ |
| (19) ☐ 工程學和工程行業 | (99) ☐ 沒有開辦「計劃」的課程 |

16.2 曾開辦「計劃」的證照考試類別(可選擇多項)

- (1) ☐ 師資培訓
- (2) ☐ 語言翻譯
- (3) ☐ 社會及行為科學
- (4) ☐ 商業和管理
- (5) ☐ 電腦科學
- (6) ☐ 旅館及餐飲業
- (7) ☐ 其他個人服務
- (99) ☐ 沒有開辦「計劃」的證照考試

17. 院校/機構的創辦年份？ _____ 年 (例如：1999 年 或 2001 年 等)

姓名： _____ 職位： _____
電話： _____ 日期： _____

訪問完成，謝謝 貴院校/機構的參與！

問卷五：居民電話問卷

2017-2019 計劃中期評估居民電話問卷調查

你好，我姓_____，受教青局委託，易研網絡研究實驗室的調查員。現正進行2017-2019「計劃」中期評估的問卷調查，想阻你幾分鐘的時間，問一問你有關「計劃」的意見。你所提供的資料絕對保密，請你放心。

篩選問題：請問你家中有幾多名的人士是15歲或以上的澳門居民？家中有_____名15歲或以上的澳門居民。(如果沒有15歲或以上的澳門居民，問卷完成，謝謝！)

如家中只有1位15歲或以上的澳門居民，就邀請該名人士作答；若家中有多於1位15歲或以上的澳門居民的話，就邀請剛過生日的那一位人士作答。

調查目的

為了瞭解2017-2019「計劃」的推行情況，教青局正進行中期評估，當中包括收集居民對本計劃的意見，以掌握該計劃的推行成效，收集所得的資料將用作行政當局規劃未來發展方向及制訂優化措施之用。您所提供的資料只會用作綜合分析，絕對保密，多謝合作。

I. 調查內容

1. 你知不知道現在有2017-2019「計劃」的資助(即15歲或以上的居民可獲上限為6,000元的資助來進修)？

(1) ☐ 知道

(2) ☐ 不知道。(跳答第6題)(提示：請調查員簡介「計劃」的內容及目的，是為鼓勵和支持居民終身學習，持續提升個人素養和技能，澳門特區政府推出了「計劃」，為所有年滿十五歲的澳門居民提供六千元的進修資助。)

2. 你有沒有使用「計劃」的6,000元的資助來進修？

(1) ☐ 有使用 (跳答第5A題) (2) ☐ 沒有使用

3. 你有沒有計劃在2019年12月底之前，使用「計劃」的資助？

(1) ☐ 有計劃 (跳答第5B題) (2) ☐ 沒有計劃

4. 為甚麼你沒有使用/沒有計劃使用「計劃」的6,000 元資助來進修? (可選擇多項)

- | | |
|-----------------------------------|---|
| (1) ☐ 沒有時間 | (4) ☐ 沒有合適的項目 |
| (2) ☐ 沒有興趣 | (5) ☐ 報名手續繁複 |
| (3) ☐ 沒有需要 | (6) ☐ 其他(請註明): _____ |

跳答第 6 題

5A. 你使用「計劃」的6,000元資助，來進修甚麼項目？(可選擇多項)

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| (1) ☐ 本地持續教育課程 | (4) ☐ 外地持續教育課程 |
| (2) ☐ 本地證照考試 | (5) ☐ 外地證照考試 |
| (3) ☐ 本地高等教育課程 | (6) ☐ 外地高等教育課程 |

[跳答第6題]

5B. 你計劃使用「計劃」的6,000 元資助，來進修甚麼項目？(可選擇多項)

- (1) ☐ 本地持續教育課程
- (2) ☐ 本地證照考試
- (3) ☐ 本地高等教育課程
- (4) ☐ 外地持續教育課程
- (5) ☐ 外地證照考試
- (6) ☐ 外地高等教育課程

6. 你是否支持政府繼續推行「計劃」？

- (4) ☐ 十分支持
- (3) ☐ 支持
- (2) ☐ 不支持
- (1) ☐ 十分不支持
- (99) ☐ 沒有意見

6.1 不支持的原因：

- 1.市民未有善用資助
- 2.機構收受回佣
- 3.抬升坊間課程收費
- 4.自身沒有需求
- 5.浪費政府資源
- 7.其他,請註明_____
- 8.唔知道/好難講
- 9.拒絕回答

7. 假若政府繼續推行「計劃」，你認為該計劃將來應以甚麼方向推行？(可選擇多項)

- (1) ☐ 以多元定位為主，讓居民自行選擇
- (2) ☐ 以提升學術水平為主
- (3) ☐ 以提升職業技能為主
- (4) ☐ 以改善語文能力為主
- (5) ☐ 以符合澳門的未來發展為主
- (6) ☐ 其他，請註明_____
- (98) ☐ 沒有意見

8. 假若「計劃」的進修金額可以轉移給直系親屬，你是否支持？

- (4) ☐ 十分支持
- (3) ☐ 支持
- (2) ☐ 不支持
- (1) ☐ 十分不支持
- (99) ☐ 沒有意見



8.1 不支持的原因：

- 1.造成濫用的現象
- 2.唔符合計劃的原意
- 3.沒有需要轉移
- 7.其他,請註明
- 8.唔知道/好難講
- 9.拒絕回答

9. 現時「計劃」的計劃年期約 3 年，你覺得是否適合？

- (4) ☐ 十分適合
- (3) ☐ 適合
- (2) ☐ 不適合
- (1) ☐ 十分不適合
- (99) ☐ 沒有意見



9.1 不適合的原因：

- 1.計劃年期時間太長
- 7.其他,請註明
- 8.唔知道/好難講
- 9.拒絕回答

9.2 你認為適合的計劃年期是：_____年

10. 現時「計劃」的資助金額是澳門幣 6000 元，你覺得是否足夠？

- (4) ☐ 十分足夠
(3) ☐ 足夠
(2) ☐ 不足夠
(1) ☐ 十分不足夠
(99) ☐ 沒有意見



10.1 不足夠的原因：

- 1.市面課程金額較貴
2.較多課程想學習
7.其他,請註明
8.唔知道/好難講
9.拒絕回答

10.2 你認為足夠的資助金額是：_____元

11. 請問你有無參加過第一或第二階段的「計劃」？若有，是參加了第幾階段的計劃？(可選擇多項)

- (1) ☐ 第一階段(2011-2013 年期間)
(2) ☐ 第二階段(2014-2016 年期間)
(3) ☐ 兩階段都沒有參加過 (跳至D1)

Q2有使用第三階段計劃 & Q11 有參與過第一或第二階段計劃的受訪者回答

12. 你覺得同之前比較，第三階段的「計劃」整體是比之前進步了、退步了、還是沒有變化？(追問程度)

- (5) ☐ 進步很多
(4) ☐ 進步一些
(3) ☐ 沒有變化
(2) ☐ 退步一些
(1) ☐ 退步很多
(99) ☐ 沒有意見

II. 受訪者資料D1. 性別：(1) ☐ 男 (2) ☐ 女

D2. 年齡：

- | | | |
|--|--|---|
| (1) ☐ 15 – 19 歲 | (5) ☐ 35 – 39 歲 | (9) ☐ 55 – 59 歲 |
| (2) ☐ 20 – 24 歲 | (6) ☐ 40 – 44 歲 | (10) ☐ 60 – 64 歲 |
| (3) ☐ 25 – 29 歲 | (7) ☐ 45 – 49 歲 | (11) ☐ 65 歲或以上 |
| (4) ☐ 30 – 34 歲 | (8) ☐ 50 – 54 歲 | (99) ☐ 拒絕回答 |

D3. 最高的教育程度：

- | | |
|------------------------------------|--|
| (1) ☐ 未完成小學 | (5) ☐ 高等教育(完成非學士學位) |
| (2) ☐ 小學畢業 | (6) ☐ 高等教育(完成學士學位) |
| (3) ☐ 初中畢業 | (7) ☐ 高等教育(完成碩士/博士學位) |
| (4) ☐ 高中畢業 | (99) ☐ 拒絕回答 |

D4. 婚姻狀況：(1) ☐ 未婚 (2) ☐ 已婚 (99) ☐ 拒絕回答
 (3) ☐ 同居 (4) ☐ 分居/離婚 (5) ☐ 鰥/寡

D5. 你現時的就業情況是甚麼？

(1) ☐ 僱員 (2) ☐ 僱主 (3) ☐ 自僱	(續答第 D6-D9 題)	(4) ☐ 學生 (5) ☐ 退休 (6) ☐ 料理家務者 (7) ☐ 沒有工作 (99) ☐ 拒絕回答	問卷完成 謝謝！
---	---------------	---	----------

D6. 你現時職業是甚麼？

1：管理階層,專業人士等

(eg, 立法機關成員/公共行政高級官員/律師/醫生/ 中學或以上教師/會計師/工程師/主管等)

2：白領,文職人員 (辦公室文員/打字員/小學或以下教師/一般技術員/處理文書等)

3：藍領,勞動工人,服務員(製衣/三行/建築/地盤/清潔/接待/司機/保安/侍應/售貨員等)

4：商人/自僱人士(自己做老闆)/小販

5：一般公務員(不包括官員/涵蓋警員/半官方自治機構)

6：荷官

7：其他(請註明)_____

9：拒絕回答

D7. 你公司屬於甚麼行業？

(1) ☐ 農業、捕魚業及採礦工業

(2) ☐ 製造業

(3) ☐ 水電及氣體生產供應業

(4) ☐ 建築業

(5) ☐ 批發及零售業

(6) ☐ 酒店及飲食業

(7) ☐ 運輸、倉儲及通訊業

(8) ☐ 金融業

(9) ☐ 不動產及工商服務業

(10) ☐ 公共行政及社保事務

(11) ☐ 教育

(12) ☐ 醫療衛生及社會福利

(13) ☐ 文娛博彩及其他服務業

(14) ☐ 家務工作

(15) ☐ 其他(請註明)：

(99) ☐ 拒絕回答

D8. 請問你的工作是否需要輪班？

(1) ☐ 需要 (2) ☐ 不需要

D9. 你現時每月平均收入(包括基本薪金、勤工獎、花紅、各種津貼及福利等)是多少？

(1) 無收入

(2) 3000 元或以下

(3) 3001 元 ~ 6000 元

(3) 6001 元 ~ 9000 元

(5) 9001 元 ~ 12000 元

(6) 12001 元 ~ 15000 元

(7) 15001 元 ~ 18000 元

(8) 18001 元 ~ 21000 元

(9) 21001 元 ~ 24000 元

(10) 24001 元 ~ 27000 元

(11) 27001 元 ~ 30000 元

(12) 30000 元 ~ 33000 元

(13) 33001 元 ~ 36000 元

(14) 36001 元 ~ 39000 元

(15) 39001 元 ~ 42000 元

(16) 42001 元 ~ 45000 元

(17) 45001 元 ~ 48000 元

(18) 48001 元 ~ 51000 元

(19) 51001 元以上

(99) 拒絕回答

訪問完成，謝謝你的參與！