



# 與孩子共同提防 網絡假資訊

文：盛綺娜、麥韻莉

互聯網的發展日新月異，網絡資訊的傳播變得更快更廣。不過，網絡世界中存在着假資訊，面對網上海量的各類資訊，成年人有時亦無從稽考，更何況是未成年的孩子們。如果接觸過多的錯誤資訊，除了身心健康受到危害，亦會影響孩子對社會產生錯誤的認知及判斷。因此，如何應對及處理網絡假資訊值得重視。

## 一、網絡假資訊接觸已常態化

澳門互聯網研究學會 2022 年的調查結果顯示，現時居民的上網率高達 93%，居民亦越來越多透過互聯網接收和獲取資訊（79%）。調查結果亦顯示，網民在網上有察覺到假資訊的存在，分別有 81% 成年網民和 63% 未成年網民認為自己曾經接觸過網絡假資訊。同時，各有 34% 的成年及未成年網民對資訊真假難辨感到焦慮。此外，值得關注的是，未成年網民在網上轉載資訊或新聞時，對“資訊趣味性比真實性更重要”（未成年網民：31%；成年網

民：28%）、“網上的資訊是有圖有真相”（未成年網民：38%；成年網民：28%）兩種觀點的認同比率均高於成年人，顯示部分未成年網民可能較易受資訊的包裝手法吸引，因趣味性或有圖片就閱讀並採用未經證實的資訊。

調查結果亦顯示，成年網民經歷轉發後才發現是假資訊（未成年網民：12%；成年網民：36%）、對未能確定真假的資訊 / 新聞不會查證的比率（未成年網民：29%、成年網民：40%）均高於未成年網民。此外，各有約一成



(9%) 成年與未成年網民表示對於不能確定真假的資訊或新聞都會轉發或分享。以上結果顯示，部分成年網民同樣需要增強對資訊的辨別能力。

## 二、如何拒絕及識別假資訊？

網絡假資訊的廣泛性、突發性、迷惑性、互動性、匿名性及復發性等特點令我們防不勝防。因此，我們每次在網上接觸資訊時都要小心謹慎。為增強對資訊真假的判別能力，可以從以下三方面入手：

### (1) 家長與孩子共同提高網絡素養

面對網上層出不窮的假資訊，如何正確識別及應對成為家長教導孩子的難點，培養孩子建立正確的網絡素養以應對虛假資訊已成為家長、學校與社會的重要課題。因此，對家長而言，一方面需要提高自身的網絡素養，讓自己具備對資訊真假的判別能力，若家長的網絡素養不足，即使家長想幫助孩子應對假資訊，也可能會出現難以應對的情況。另一方面，家長亦需要以身作則，自覺拒絕傳播假資訊。

### (2) 對信息來源提高警惕並作多元驗證

遇到不能確定真假的資訊或新聞，應拒絕發佈、轉發或分享。在傳播或發佈資訊前，應留意相關資訊來源，可先到一些可信度高的權威網站，或相關信息來源的官方渠道多方面進行查證，確保資訊內容真實可靠。假若發現已發佈或傳播的資訊被證實為假資訊，應立即刪除及發佈更正聲明，並積極檢舉相關假資訊，避免假資訊被繼續傳播。

### (3) 培養孩子對事物的辨析能力

在人人都是資訊創造者的互聯網時代，資訊的發佈與傳播缺乏把關者，家長作為孩子成長過程中的最關鍵角色，平時可以與孩子共同學習更多知識技能，亦可以多與孩子一同討論社會上發生的事情，藉此鍛煉孩子的邏輯思維能力，並學習從多方面進行思考。在與孩子進行溝通交流的過程中，家長宜既尊重孩子的個人觀點與立場，亦引導他們正確接收網絡資訊，從而為孩子識別假資訊打下良好基礎。

(作者：澳門互聯網研究學會)