家校手冊通

澳門首個移動家校合作平台

網址：http://www.hoscco.com

目錄

項目簡介 3
項目背景 4
項目目標 6
功能介紹 7
可行性分析研究 9
目前工作積累和已取得的工作進度 10
下載方式 11

項目簡介

家校手冊通，下稱本項目。本項目主要為全澳所有中小幼學校、教師及家長研發、建立及優化一個完全免費、簡單而有效的移動家校溝通平台，透過日常時刻均會隨身攜帶的智能手機作為相互的溝通工具，讓校方、教師及家長能更好地關注學生（子女）的學業。

本項目的角色定位為一個家校溝通的輔助工具，希望能為促進本澳教育事業提供正面幫助，有效地改善本澳多年以來長居世界前列的留級情況。本項目主要分為四個組成部份：

1. **家校手冊通－家長版手機應用程式（Android 及 iPhone 版本）**
   為家長提供子女每日的功課手冊、學校最新動態、教師的教學分享、接收由校方發放即時推送訊息通知、教育資訊、實時路面交通情況、天氣預報、緊急電話、停課消息等功能。
2. **家校手冊通－教師版手機應用程式（Android 及 iPhone 版本）**
   讓教師發佈每日的功課手冊照片、教學心得及理念、課堂評價以及接收由校方發放的即時推送訊息通知等功能。
3. **家校手冊通－學校內容管理系統（學校管理專用）**
   校方可透過此內容管理系統，對家長版及教師版之手機應用程式內的所有顯示內容及相關設定進行日常管理。提供統計學校各項數據、管理學生手冊、教師話語、學校新聞、停課消息、教師帳號、班級管理、推送即時訊息通知等功能。
4. **家校手冊通－學校綜合管理及維護系統（系統管理維護專用）**
   系統管理人員可透過此系統，對所有學校的內容管理系統進行協助、日常維護及管理。

本項目的概念及基本的運作原理主要是教師每日透過安裝教師版的手機應用程式，拍攝及上載當天的功課手冊照片，而家長則可透過家長版的手機應用程式，瀏覽該班級當天或一周內的功課手冊照片；教師亦可不定時發佈教學心得或對課堂的意見；校方除能透過學校內容管理系統除進行管理外，亦可發佈學校新聞或推送即時訊息通知至家長手機，傳達重要消息或緊急通知。通過上述的流程，一方面能令家長能夠真正瞭解子女日常的學業、所屬班級的課堂實際情況、使用各項日常實用功能；一方面本項目所有部份均屬單向性質，由校方或教師發佈相關訊息至家長，可減少校方或教師的教學工作量及相關衍生的雙向問題；一方面，校方除可以對該校所有的教師發佈的功課手冊內容，教學心得及其他相關訊息進行監管，協助教師或避免任何內容不當的問題，校方亦可以透過即時推送訊息通知功能統一發放校方重要消息、停課或緊急通知。本項目的系統管理人員亦可透過系統，為所有學校提供技術協助、日常維護及管理。

項目背景

近年，隨著澳門經濟急速發展，社會環境和生活節奏亦隨著經濟的急速發展變得更複雜更快，同時導致造成很多的雙職父母，而單親家庭、跨境居住等學童日漸增加，教育工作亦比以前變得更具挑戰性，澳門的留級率多年以年亦居世界前列，最近，澳門的留級率更成為全球之冠，至今，這個嚴峻的教育問題仍然沒有得到徹底解決，不少社會及犯罪問題，均因留級率已造成的一批肄業生衍生造成。根據 2009 年 PISA 經濟合作與發展組織編製的《教育公平和質量：支持弱勢學生和學校》研究報告中指出，有關學生在 15 歲時至少有一次留班紀錄的百分比中，本澳的留級率最高達 43.7%，鄰埠香港留級率為 15.6%，而該報告指出世界各地留級率平均率為 13%，足比本澳留級率高出超過三倍[1]。而 2011 年 5 月，本澳學者陳志峰曾撰文指出：2008 年本澳初中留級率約為 13.9%，小學留級率約為 5.2%，高中與初中的鞏固率分別是 65.0%、60.8%，由初一至高三沒有留級者約為 39.6%，即不足四成的本澳中學生能夠順利畢業[2]。是否澳門學生學習能力不如其他地區？根據 2009 年 PISA 經濟合作與發展組織編製的”學生能力國際評估計劃”評估結果，本澳學生在數學、科學素養發揮穩定，在統計上顯著地高於測試地區的平均水平[3]。若然一個學生留級，人們可認為是此學生個人因素問題，但當有大量學生留級，此時，這個問題就不只單純屬於個人問題，而就是本澳教育問題！造成本澳高留級率的原因，教育界及社會各界均認為導致學生留級的原因多種多樣，為看待這個教育問題，可從多個角度分析。學生方面，除去先天因素，從後天因素分析，主要為學生缺乏學習動機、受到同學不良的誘惑、青春期、反叛期等等的心理因素；家庭方面，本澳大部份父母因多從事與博彩業有關的工作，由於輪班工作關係，父母沒有多餘時間照顧子女，缺乏關愛，再加上單親家庭日趨普遍，很容易導致青少年欠缺明確學習及人生目標、導致學習態度懶散、成績不佳、因而被留級或離校，從而可能對社會產生嚴重的偏差或偏激行為。有研究證明，家庭因素對學生的影響力高於學校；社會方面，澳門近年就業率高，產業過於單一，中小學生生長於一個物質富裕，崇尚物質主義，容易受外界物質影響，即便學生曾留級離校，只具低學歷，亦能較易獲得高薪酬工作，缺少競爭，首當其衝反映的就是青少年不重視學業的心態。學校方面，近年本澳政府持續加大對教育方面的資源及支持，雖有物質資源，但教師人數仍持續不足、教師工作量及教學壓力大，教師分身不暇，更豈論撥出課餘或私人時間為學生進行輔導及使用傳統複雜的網上學習系統；經濟方面，由於本澳實行 15 年免費教育，包括 3 年幼兒教育、6 年小學教育、3 年初中教育以及 3 年高中教育。若留級率長期居高不下，就代表社會及政府必須為此付出數額龐大、高昂的額外重讀教育成本，家長亦需為子女的留級而花費更多時間、心力、金錢等，同時對子女的心理亦造成一定的青少年陰影、負面影響；

從以上各個方面的分析進行總結，首先，本澳中小學生在學習能力方面，是能夠通過自身的努力提高學習成績，但學生可能會因後天因素、家庭因素、複雜的社會環境、容易就

業因素而導致學習態度低下，從而對學生本人及社會差生潛在負面影響。當中，家庭因素的影響力是最大的，家長應每天抽空輔助子女課業，關心子女成長，指引及輔助子女走在正面的道路上，所以家長每天關心子女的學習是必須且相當重要，但無奈地，本澳大部份父母因多從事與博彩業有關的工作，由於輪班工作關係，公母回到家中的時侯，子女已上學或已休息，故缺少與子女互動或瞭解學業的渠道。有見及此，隨著澳門政府增大投入教育資源及引入“私立學校教學人員制度框架“的機遇，配合現今移動互聯網資訊科技帶來的便利，為本澳建立一套有效的家校教育移動溝通工具及途徑，讓家校溝通平台讓家長足不出戶可掌握孩子在校學習情況，將增加家校合作，有助學校、家長、學生三方面相互溝通瞭解，實在是刻不容緩，而且亦能有助於改善學生學習情況，幫助學生面對更多的挑戰！

本項目名為家校手冊通，是一個面向全澳中小學校、教師、家長、學生免費移動家校教育溝通雲平台，顧名思義，就是通過中小學生每天都會抄寫的功課手冊作為切入點，透過目前家長、教師、校方、甚至學生每天均會隨身攜帶的智能手機作為橋樑。教師可於課後使用手機應用程式上載每天功課手冊照片或教學心得，實際操作流程及上載的時間只約短短五至十五秒，簡單！直接！快捷；校方亦可發佈學校最新動態、即時推送訊息通知至家長手機及集中管理該校所有教師發佈的功課手冊、相關言論等等的資訊；而家長則可隨時隨地透過手機應用程式查看子女的功課手冊及學校最新資訊，瞭解子女的實際學習情況、從而能令父母為子女作為指路標，輔助學生走上正確的道路，減低本澳的留級率及部份青少年社會問題。相對於傳統網上學習系統，本項目能大大減低教師和校方的學習成本及實際教學工作量、大量學生資料錄入的時間，而且使用方法、用戶界面、內容管理系統簡單快捷，適用於主流的智能手機及平板電腦平台（Android 及 iOS 作業系統），所以全澳的智能設備用戶均可使用。由於這個平台面向全澳中小學校是免費的，故所有學校亦毋須投入大量成本和技術人員去開發、管理及維護整套系統，能夠大大減低每年本澳政府教育部門及所有中小學校對電子教育方面支出及時間的投入。同時，本項目將會持續不定期與本澳教育界進行深入分析探討當前遇到的教育難題及聆聽不同老師的意見，收集用戶反饋，根據用戶的實際需求不斷更新優化系統，為本澳建立及持續優化一套量身訂做，真真正正適合本澳環境且實際有效的移動家校教育溝通平台，相信能夠促進家校溝通合作，從而有效降低留級率，對社會發展帶來正面、積極效應！

主要參考文獻：

[1] 經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）教育公平與品質－支持弱勢學生與學校（Equity and Quality in Education - Supporting Disadvantaged Students and Schools），2009

[2] 陳志峰，澳門回歸十年非高等教育範疇大事記（1999.12–2009.12），澳門中華教育會，2011

[3] 何少金，提升閱讀素養 營造閱讀氛圍（http://siokamho.blogspot.tw/2011/05/20101215_20.html），2010

項目目標

目前已參與家校手冊通平台使用人次，包括教師、家長、學生人數累計已超過 8000 人。目標使用人次約為十五萬至二十萬；全澳共 77 間學校，本平台服務已覆蓋本澳七間中小幼學校，目標覆蓋本澳門至少八成以上的學校；目前已成功研發「家校手冊通（家長版）」及「家校手冊通（教師版）」iOS 及 Android 共四個版本手機應用程式及一個「家校手冊通」學校管理系統。本項目的研究目標主要是為本澳建立及持續優化一套符合本澳環境及各中小幼學校實際需求、使用簡單方便且完全免費的移動家校溝通平台，讓家長隨時隨地掌握子女的實際學習情況，政府教育部門及各中小幼學校亦毋須投入大量研發成本和技術人員去開發、管理及維護。有效解決或減輕傳統學校教育管理軟件系統功能過於擁腫、操作複雜，為校方及教師帶來繁重的課後工作量的問題，相信此平台能夠大大地促進家校溝通合作，從而有效地改善多年來本澳中小學一直面對留級率高企的問題，為社會及教育事業長遠發展帶來正面、積極影響！

功能介紹

家校手冊通平台主要由以下四個部份組成：

家校手冊通－家長版手機應用程式（Android 及 iPhone 版本）

為家長提供子女每日的功課手冊、學校最新動態、教師的教學分享、接收由校方發放即時推送訊息通知、教育資訊、實時路面交通情況、天氣預報、緊急電話、停課消息等功能。

現有功能包括：

1. （最新資訊）瀏覽本澳教育界最新資訊、本澳各區實時路面情況、由學校發佈的停課消息、當天及未來四天的天氣預報、常用緊急聯絡電話；
2. （子女手冊）可瀏覽學生當天及過去一星期的功課手冊照片及簡介內容；
3. （學校新聞）學校最新新聞摘要及詳細新聞內容；
4. （教師話語）瀏覽教師的發表的教學心得、課堂分享；
5. （接收推送訊息）可實時接收來自家校手冊通學校版本 APP 內容管理系統內所發佈的即時推送訊息通知；
6. （推送訊息記錄）顯示所有已接收之推送訊息詳細內容；

7. （瀏覽多個班級）可根據家長使用的登入密碼自動切換並瀏覽該班級資訊；
8. （班級密碼管理）可管理家長登入班級時所使用的密碼清單

家校手冊通－教師版手機應用程式（Android 及 iPhone 版本）

讓教師發佈每日的功課手冊照片、教學心得及理念、課堂評價以及接收由校方發放的即時推送訊息通知等功能。

現有功能包括：

1. （教師話語）瀏覽及發佈教師的發表的教學心得、課堂分享；
2. （發佈手冊）教師每天發佈學生功課手冊；
3. （更改密碼）修改教師登入的密碼；

家校手冊通－學校內容管理系統（學校管理專用）

校方可透過此內容管理系統，對家長版及教師版之手機應用程式內的所有顯示內容及相關設定進行日常管理。提供統計學校各項數據、管理學生手冊、教師話語、學校新聞、停課消息、教師帳號、班級管理、推送即時訊息通知等功能。

現有功能包括：

1. 應用概覽－學校的基本資料及手機應用程式各項主要功能的統計數據；
2. 學生手冊管理－對所有教師發佈的學生手冊進行修改、刪除及管理；
3. 教師話語管理－對所有教師發佈的教師話語進行修改、刪除及管理；
4. 學校新聞管理－發佈、修改、刪除及管理學校最新動態；
5. 停課消息管理－管理學校的停課狀態；
6. 教師帳號管理－新增、修改、停用及檢索學校所有教師的帳號資料；
7. 班級管理－修改、停用及管理學校所有班級資料及狀態；
8. 推送訊息管理－發佈即時推送訊息通知至各家長手機、最新十則推送記錄；

家校手冊通－學校綜合管理及維護系統（系統管理維護專用）

本公司之系統管理人員可透過此系統，對所有學校的內容管理系統進行協助、日常維護及管理。以學校管理為主，本公司為輔的角色定位。

可行性分析研究

經濟方面

本項目將會對本澳所有中小學校、教師、家長、學生用戶提供完全免費的服務。本公司在開發本項目時，已進行大量的投資完成初期測試版本。故本項目由初期開發完成至一直持續優化、兼容各種新款智能手機及平板電腦設備、開發更多新功能即可。

法律方面

本項目所有組成部份：家長版本及教師版本的手機應用程式（iPhone 及 Android 版本），學校版本手機應用程式內容管理系統及學校綜合管理及維護系統均屬自主研發的軟件系統，故不存在任何版權爭議；於私隱方面，本項目已依照個人資料保護辦公室對手機應用程式及互聯網服務相關的私隱保護條例，制訂並展示相關的私隱聲明及使用條款；故不存在資料私隱爭議；

用戶使用方面

由於本項目面向本澳所有中小學校、教師、家長、學生用戶均屬完全免費，而且根據初期的測試版本所收集得來的反饋意見分析，校方及教師普遍均認為本項目能夠有效地幫助學生，而且相對傳統電子教育平台，本項目將能大大減輕校方和教師的課餘工作量。另外從校方、教師及家長角度考量，本項目中的手機應用程式及內容管理系統於用戶使用界面上操作簡單直接，而且將無需付出額外的學習成本及花費即可使用本項目的服務。目前大部份已參與本項目測試計劃的中小學校、教師及家長均表示樂意繼續使用且積極向本公司反映意見、期待正式版本推出。相信後續新增的其它功能及細節優化上將會為用戶帶來更好的使用體驗。

目前工作積累和已取得的工作進度

家校手冊通（下稱本項目）。軟件方面：本項目經過九個月的設計、開發及部署，並於 2014 年 10 月上旬發佈首個公開測試版本之家校手冊通家長版手機應用程式（iPhone 及 Android 版本）；家校手冊通教師版手機應用程式（iPhone 及 Android 版本）；家校手冊通學校版 APP 內容管理系統（Web based）。會議方面：於 2014 年 1 月 23 日於中華教育會舉行第一次專題研討會，到場參與的學校共有十間，期間反應熱烈，研討會完畢後，當中共有八間學校表示對本項目深感興趣，希望瞭解更多，隨後分別造訪這些學校並舉行多場獨立講解會，隨後於 2014～2015 年內總共造訪約十多所本澳的中小學校，逾十間中小學校經過講解會後表示有意參與本項目之測試計劃，合計約超過一百五十個級班參與，同時，於 2014～2015 年內已為有意參與本項目測試的中小學校，舉行共約十數次的學校版 APP 內容管理系統培訓，並且為各間中小學校建立及分配學校管理員帳號、教師登入帳號等等資料。

從首次舉辦專題研討會到為各中小學校提供測試的在這段時間內，已收到不少來自各間中小學校的校長、主任、教師對家校手冊通平台的使用上及用戶體驗上各方面提供的寶貴意見，經過與他們的總結及詳細分析後，已整理出下一階段需要實現且適合本澳各中小學實際需求的功能及需優化的使用細節。

下載方式

Google Play 或 Apple Store 搜尋 【家校手冊通】下載程式或掃描下列二維碼直接下載即可。

Android 用戶

iPhone 用戶